

INFORMATIE VOORAFGAAND AAN HET GEBRUIK VAN HET RETOURFORMULIER

Als je van gedachten bent veranderd of als het product je niet bevalt, heb je vanaf de ontvangst van je pakket 14 dagen de tijd om het terug te sturen (artikel 7 van onze AV).

Je kan het product terugsturen door het retourformulier op pagina 2 in te vullen en terug te sturen naar:

- Het volgende e-mailadres: klantenservice.be@showroomprive.com of;
- Via het [contactformulier](#); of
- Naar het volgende adres: Showroomprive.com, Service client, 1 rue des Blés, 93210, La Plaine Saint Denis FRANCE.

Voor een snellere verwerking van je retournering, verzoeken wij je om ons het ingevulde formulier naar het volgende e-mailadres te sturen klantenservice.be@showroomprive.com of via het contactformulier [hier](#)

Na ontvangst van het ingevulde formulier stuurt onze klantendienst de nodige documenten voor de retourzending van de artikelen volgens de gekozen retourneringswijze (al dan niet met voorgefrankeerd etiket).

Maak vervolgens je pakket klaar voor verzending door de artikelen in hun oorspronkelijke verpakking of, indien dit niet mogelijk is, in een geschikte verpakking te verpakken, het retourformulier erin te stoppen en de retourbon op het pakket te plakken (de bon mag in geen geval op het product worden geplakt). Ten slotte geef je je pakje af op het postkantoor of bij een afhaalpunt, afhankelijk van de gekozen optie.

Opmerking: Je kunt je bestelling ook direct vanuit je persoonlijke account retourneren, in het tabblad "Jouw bestellingen", door te klikken op "Een artikel retourneren".

Wij herinneren je eraan dat:

- De geretourneerde producten moeten worden teruggestuurd in een staat waarin ze opnieuw kunnen worden verkocht;
- Voor sommige producten geldt het herroepingsrecht niet (levensmiddelen, planten, vrijetijdsbesteding, enz.)

Zie artikelen 7.1 en 7.2 van onze Algemene Voorwaarden voor meer details.

RETOURFORMULIER

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen indien je de overeenkomst wenst te herroepen)

Ter attentie van **SHOWROOMPRIVE.COM** SARL - SERVICE CLIENT, 1 RUE DES BLES, 93210 LA PLAINE SAINT DENIS, FRANKRIJK.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) afzie/afzien van de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/diensten (*):

Besteld op (*)/ontvangen op (*):	
Bestelnummer	
Naam van de consument(en)	
Adres van de consument(en)	

() Doorhalen wat niet van toepassing is*

Datum:/...../.....

ONDERTEKENING (Alleen in geval van kennisgeving van dit formulier op papier):