INFORMATIONS PREALABLE A L'UTILISATION DU FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous avez changé d'avis ou si votre produit ne vous convient pas vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour vous rétracter (Article 7 de nos CGV).

Vous pouvez notamment vous rétracter en remplissant le formulaire de rétractation disponible en page 2, en nous le renvoyant complété à :

- L'adresse email suivante : serviceclient.be@showroomprive.com ou ;
- Via le formulaire de contact accessible ici ; ou
- A l'adresse suivante : Showroomprive.com, Service client, 1 rue des Blés, 93210, La Plaine Saint Denis, FRANCE.

Pour un traitement plus rapide de votre rétractation, nous vous remercions de nous adresser ledit formulaire complété à l'adresse email suivante : serviceclient.be@showroomprive.com ou via le formulaire de contact accessible ici.

En cas d'exercice du droit de rétraction relatif à des produits:

- Notre service client vous enverra, à réception du formulaire complété, les documents nécessaires au retour des produits selon le mode de retour choisi (étiquette prépayée ou non).
- Préparez ensuite votre colis en reconditionnant les articles dans leur emballage d'origine ou à défaut un emballage adapté, glissez le formulaire de retour dedans, et apposez le bordereau de retour sur le colis (le bordereau ne doit en aucun cas être apposé sur le produit). Enfin, déposez votre colis à la Poste ou en point relais selon l'option choisie.
- **A noter :** Vous pouvez également vous rétracter directement depuis votre compte personnel, dans l'onglet « Vos commandes » en cliquant sur « Retourner un article ».

Nous vous rappelons que :

- **Pour que vos produits retournés soient acceptés par nos équipes ils doivent nous être renvoyés dans un état permettant leur remise en vente ;**
- **Certains produits ne bénéficient pas du droit de rétractation (denrées alimentaires, plantes, loisirs etc.)**

Veuillez consulter l'article 9 de nos CGV pour plus de détails.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de **SHOWROOMPRIVE.COM** SARL - SERVICE CLIENT, 1 RUE DES BLES, 93210 LA PLAINE SAINT DENIS, FRANCE.

Je/nous (*) notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :	
Numéro de commande	
Nom du/des consommateur(s)	
Adresse du/des consommateur(s)	

(*) Rayez la mention inutile

Date: ……./……./……

SIGNATURE *(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*