

INFORMACIÓN ÚTIL ANTES DE CUMPLIMENTAR EL FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Si has cambiado de opinión o si el artículo no te gusta, cuentas con un plazo de 14 días a partir del día que recibas el paquete para devolverlo (Artículo 7 de nuestras condiciones generales de venta).

Puedes realizar la devolución rellenando el formulario de devolución disponible en la página 2 y enviándolo:

- a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioclientes.es@showroomprive.com
- a través del formulario de contacto disponible [aquí](#) o
- a la siguiente dirección: Showroomprive.com, Service client, 1 rue des Blés, 93210, La Plaine Saint Denis FRANCE.

Para que podamos gestionar tu devolución en el menor tiempo posible, envía el formulario cumplimentado a la siguiente dirección: servicioclientes.es@showroomprive.com o a través del formulario de contacto disponible [aquí](#).

Una vez hayamos recibido el formulario cumplimentado, nuestro servicio de atención al cliente te enviará los documentos necesarios para que devuelvas los artículos teniendo en cuenta el modo de devolución elegido (etiqueta prepagada o no).

Mete los artículos en su paquete original o, en su defecto, en uno similar y adaptado, introduce el formulario en el interior y pega la etiqueta de devolución en el paquete (la etiqueta no se debe pegar nunca en el producto). Por último, deja tu paquete en Correos o en el punto de recogida elegido.

Importante: También puedes iniciar el proceso de devolución desde tu cuenta personal, en la pestaña «Mis pedidos» y haciendo clic en «Devolver un artículo».

Te recordamos:

- **Nuestro equipo solo aceptará los artículos devueltos que se encuentren en un estado que permita su reventa.**
- **Algunos artículos no ofrecen derecho de devolución (productos alimenticios, plantas, ocio, etc.)**

Consulta los artículos 7.1 y 7.2 de nuestras condiciones generales de venta y obtén más información.

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

(Completa y envía este formulario únicamente si deseas llevar a cabo el desistimiento de contrato.)

A la atención de **Showroomprivé** S.L. Servicio de atención al cliente 1 RUE DES BLES, 93210 LA PLAINE SAINT DENIS, FRANCE.

Por el presente documento, notifico el desistimiento de contrato relacionado con la venta del bien/servicio (*) descrito a continuación:

Pedido el (*)/recibido el (*):	
Número de pedido	
Nombre del consumidor	
Dirección del consumidor	

() Tacha la opción no deseada*

Fecha:/...../.....

FIRMA (*Únicamente en caso de presentar el formulario en papel*) :