Conditions Générales d'Abonnement au Service Infinity - BELGIQUE

Dernière mise à jour le 13.07.2026

Infinity est un service proposé par la société Showroomprive.com,

SAS au capital de 43.743.087 Euros, dont le siège social est situé ZAC La Montjoie, 1 rue des blés, 93210 La Plaine Saint-Denis, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 538 811 837, n° TVA FR 72 538 811 837.

Les présentes conditions générales d'abonnement s'appliquent entre les particuliers inscrits sur le site internet showroomprive.be ou sur l'application Showroomprive (ci-après les « Membres »), s'inscrivant au Service Infinity, et la société Showroomprive.com.

Article 1 - Description du Service

L'inscription au service « Infinity » (ci-après « le Service ») vous permet de bénéficier pendant toute la durée de l'abonnement (l' « Avantage »). :

- De la livraison gratuite en point relais et de la livraison à domicile standard au tarif préférentiel de 2€ par vente privée pour les commandes de produits éligibles au Service (hors livraison express)

L'Avantage est limité aux commandes de certains produits vendus sur le site showroomprive.be et sur l'application Showroomprive. Vous trouverez les paramètres pris en compte par Showroomprive.com pour déterminer l'éligibilité d'un produit ou d'une commande de produits au Service à l'Article 2 des présentes Conditions Générales d'Abonnement.

Showroomprive.com se réserve la possibilité, dans les limites autorisées par la loi applicable, de décider à tout moment d'ajouter, de modifier ou de retirer des avantages relatifs au Service ainsi que d'apporter les modifications nécessaires aux présentes conditions en vue d'accompagner l'évolution du Service.

L'inscription au Service est strictement personnelle, il est interdit de la transférer à un tiers. Le Service est réservé à une utilisation privée, et ne peut être utilisé à des fins professionnelles ou commerciales.

Toutefois pour bénéficier de la livraison à domicile standard au tarif préférentiel de 2€ par vente privée il est nécessaire que votre commande réalisée sur chaque vente privée remplisse les conditions d'éligibilité listées à l'article 2. Si une partie seulement des produits de votre commande sont éligibles au Service, vous paierez les frais de livraison applicables pour les produits non éligibles.

Article 2 - Conditions d'éligibilité au Service Infinity

2.1 Pour qu'une commande soit éligible à la livraison à domicile standard au tarif préférentiel de 2€ par vente privée il est nécessaire que les conditions suivantes soient remplies à savoir :

- votre commande doit être passée sur le site www.showroomprive.be ou sur l'application mobile Showroomprive ;

- votre commande doit être passée auprès de Showroomprive.com et ne doit pas avoir été passée auprès d'un de nos Vendeurs partenaires dans le cadre de la Marketplace Showroomprive ;

- votre commande ne doit contenir que des produits éligibles au Service (voir liste des catégories éligibles au point 2.2)

- le montant total de votre commande doit être égal ou supérieur à 30€ pour chaque vente privée, hors utilisation de bon d'achat ou de code promotionnel ;

- le poids de votre commande doit être inférieur ou égal à 30 kg pour les livraisons à domicile, ou à 30 kg pour les livraisons en point de retrait,

- votre commande doit être inférieure à 1,50 m dans le cumul de sa largeur, hauteur et longueur ;

- votre commande doit être livrée par (i) Livraison standard à domicile ou par (ii) Livraison en point de retrait (Mondial Relay) ;

- Pour terminer, votre commande doit être livrée en Belgique.

2.2 Le produit doit appartenir à une sous-catégorie indiquée dans le tableau ci-dessous comme étant incluse dans le Service.

CATEGORIES	SOUS-CATEGORIES	INCLUS	EXCLU
MODE	Prêt à porter (femme, homme, enfant)	✓	
	Sous-vêtement / Maillot de bain	✓	
	Accessoire de mode (lunettes, foulards, écharpes, cravates, chapeaux, ceintures)	✓	
	Chaussures (femme, homme, enfant)	✓	
	Chaussettes / Collant	✓	
	Bagagerie / Maroquinerie	✓	
	Bijoux	✓	
	Articles pour adulte	✓	
MAISON / JARDIN	Ameublement / Mobilier		✘
	Décoration / Textile	✓	
	Accessoire de rangement	✓	
	Art de la table / Article de cuisine (hors petit et gros électroménager)	✓	
	Jardinage		✘
	Bricolage		✘
	Petit électroménager / Gros électroménager		✘
LOISIR / HIGH TECH	Cigarette Electronique	✓	
	High Tech / Téléphonie / Accessoires	✓	
	Produits culturels (Jeux vidéo / CD / DVD / Livre / Papeterie / Abonnement presse)	✓	

	Coffret cadeau		✘
	Instrument de musique		✘
ANIMAUX	Article pour animaux		✘
ENFANT	Puériculture / Jeux et accessoire pour enfant	✓	
BEAUTE	Parfum/ Cosmétique	✓	
	Soins du corps et du visage	✓	
	Santé	✓	
	Produits d'hygiène (lessive, couches, gels douche, shampoing, rasoirs, entretien de la maison, dentifrices…)		✘
SPORT	Articles de sport	✓	
	Accessoire auto / moto	✓	
ALIMENTATION	Alimentation / Vin / Spiritueux		✘

Les conditions ci-dessus relatives à la commande (2.1) et au produit (2.2) sont cumulatives et nécessaires pour que la commande concernée soit éligible au Service.

Article 3 - Prix du Service

Le prix de l'abonnement au Service est celui qui est indiqué sur le site ou sur l'application Showroomprive lors de l'inscription.

Il est payable dès inscription par carte bancaire, Paypal, Mistercash et avec des bons d'achat Showroomprive.

Article 4 – Durée et renouvellement

L'abonnement au Service est valable un (1) an à compter de la date d'inscription. Vous disposez d'un droit de rétractation dans les 14 jours qui suivent la date d'inscription au Service. En vous abonnant, vous reconnaissez et acceptez expressément pouvoir bénéficier d'Infinity immédiatement, soit avant l'expiration de ce délai de rétractation.

Si vous n'avez pas utilisé le Service, vous pourrez exercer votre droit de rétractation et nous vous rembourserons intégralement le montant de votre abonnement au Service. Pour cela, il vous faudra remplir le formulaire de rétractation disponible **ici** et nous le retourner :

- A l'adresse mail suivante : serviceclient.be@showroomprive.com ou ;

- A l'adresse suivante : Showroomprive.com, Service client, 1 rue des Blés, 93210, La Plaine Saint Denis.

Si vous avez utilisé le Service, et conformément aux dispositions de l'article VI.53 du Code de droit économique, vous reconnaissez et acceptez expressément ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite. Cependant, nous prendrons en compte votre volonté de ne pas reconduire l'abonnement à l'issue de la période contractuelle.

L'abonnement au Service sera renouvelé par tacite reconduction chaque année pour une durée d'un (1) an, sauf dans l'hypothèse où vous nous notifierez votre souhait de ne pas renouveler l'abonnement avant sa date anniversaire. La notification doit être effectuée en contactant le service clients de Showroomprive.com par le formulaire accessible en cliquant ici.

SRP se réserve le droit de modifier les présentes conditions à condition d'en informer le Membre par écrit avec un préavis minimum de 30 jours calendaires avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions, qui, dans tous les cas, ne prendront effet que pour la période contractuelle suivant la période pendant laquelle le Membre a été informé.

En cas de désaccord avec les nouvelles conditions, le Membre pourra résilier le contrat sans pénalité, en notifiant sa décision à SRP avant la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions, soit avant la tacite reconduction du contrat. À défaut de résiliation, la modification sera réputée acceptée.

Lors de votre souscription au Service, les données bancaires communiquées seront conservées de manière sécurisée par les établissements bancaires et de paiement choisis par Showroomprive.com afin d'être utilisées chaque année lors de la reconduction de votre abonnement. Si le paiement à partir de la carte de paiement enregistrée lors de la souscription du Service est décliné, votre abonnement sera automatiquement résilié et un email vous sera adressé vous invitant à souscrire de nouveau au Service.

Article 5 - Résiliation

5.1 - Résiliation par Showroomprive.com

Showroomprive.com se réserve le droit de résilier l'abonnement pour motifs légitimes, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, dans l'hypothèse où:

- le prix de l'abonnement (initial ou renouvelé) n'a pas été honoré par le Membre ;
- une utilisation abusive du service a été faite, notamment dans le but d'acheter des produits et de les revendre ou de faire livrer des produits directement à ses clients ;
- il y a eu utilisation du Service par des tiers autres que le titulaire légitime de l'abonnement du Service.

5.2 - Résiliation par le Membre

Vous pouvez résilier l'abonnement dans les conditions précisées à l'Article 4.