

## Conditions Générales d'Abonnement Service Infinity de fr.showroomprive.be

Dernière mise à jour le 02/03/2017

Infinity est un service proposé par la société Showroomprive.com, filiale du groupe SRP GROUPE, SARL au capital de 145 810 290 Euros, dont le siège social est situé à ZAC de la Montjoie – 1 rue des blés – 93210 La Plaine Saint-Denis, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés (RCS) de Bobigny sous le numéro 538 811 837, n° TVA FR 72 538 811 837.

Les présentes conditions générales d'abonnement s'appliquent entre les particuliers inscrits sur le site internet [www.fr.showroomprive.be](http://www.fr.showroomprive.be) (ci-après « Membres »), s'inscrivant au Service Infinity, et la société Showroomprive.com.

### Article 1 - Description du service

L'inscription au service « Infinity » (ci-après « le Service ») permet aux Membres de bénéficier de la livraison gratuite des commandes éligibles au Service et ce pendant toute la durée de l'abonnement.

Sont éligibles au Service, les commandes remplissant les conditions cumulatives suivantes :

- passées sur le site [www.fr.showroomprive.be](http://www.fr.showroomprive.be),
- d'un poids inférieur ou égal à 31,5 kg pour les livraisons à domicile, ou à 20 kg pour les livraisons en point de retrait,
- dont le cumul de la largeur, la hauteur et la longueur est inférieur à 1,50 m pour les livraisons en point de retrait et de 2 m pour les livraisons à domicile
- et sous réserve que le montant total de la commande éligible au Service, soit égal ou supérieur à 20€, hors utilisation de bon d'achat ou code promotionnel.

Afin de faciliter le processus de commande, un nouveau service dit « Mix Panier » vous permet de regrouper dans un même panier plusieurs produits issus de différentes ventes privées afin d'en régler le montant en une seule fois. Il s'agit d'un traitement mutualisé de plusieurs commandes ; une commande est réalisée pour chaque vente privée. Pour bénéficier de la livraison gratuite sur chaque commande, il faut que chacune d'elles remplissent les conditions ci-dessous.

La livraison gratuite s'applique sur tous les modes de livraison listés ci-dessous:

- Livraison standard à domicile (DPD)
- Livraison en point de retrait (Mondial Relay)

L'inscription au Service est strictement personnelle, il est interdit de la transférer à un tiers.

Seules les commandes portant une adresse de facturation identique à l'adresse de facturation utilisée lors de la souscription au Service peuvent bénéficier du Service.

### Article 2 - Prix du Service

Le prix de l'abonnement au Service est celui qui est indiqué sur le site internet de fr.showroomprive.be lors de l'inscription.

Il est payable dès inscription par carte bancaire (Mastercard, Visa, American Express), Paypal, et Mistercash.

### Article 3 - Durée

L'adhésion au Service est valable un (1) an à compter de la date d'inscription.

L'abonnement au Service sera renouvelé par tacite reconduction chaque année pour une durée d'un (1) an (hors paiement initial effectué via Mistercash), sauf dans l'hypothèse de la notification, ou par e-mail à l'adresse suivante [serviceclient.be@showroomprive.com](mailto:serviceclient.be@showroomprive.com), ou via un appel au service clients de

fr.showroomprive.be dans les trente (30) jours qui précèdent la date anniversaire d'abonnement, du souhait de ne pas renouveler celui-ci.

Dans le cadre d'une tacite reconduction, le montant de l'abonnement sera prélevé :

- Sur la carte bancaire utilisée pour le paiement de l'abonnement initial ou, dans l'hypothèse où cette carte aurait été supprimée du compte client ou serait arrivée à expiration, sur toute carte bancaire enregistrée sur le compte client ;

#### **Article 4 - Résiliation de l'abonnement**

##### *4.1 - Résiliation par Showroomprive.com*

Showroomprive.com se réserve le droit de résilier l'abonnement pour motifs légitimes, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, dans l'hypothèse où:

- les frais d'abonnement (initial ou renouvelé) n'ont pas été honorés par le Membre;
- l'utilisation déraisonnable du service a été faite, c'est-à-dire notamment mais non exclusivement, dans le but d'acheter des produits et de les revendre ou de faire livrer des produits directement à ses clients ;
- il y a eu transmission à des tiers de l'inscription au Service et utilisation du Service par ceux-ci;

##### *4.2 - Résiliation par le Membre*

Conformément aux dispositions de la Directive européenne 2011/83/UE du 25 octobre 2011 (*fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation*) le Membre ne dispose pas de la faculté de se rétracter de son abonnement au Service s'il a déjà utilisé le Service, ce dont il été informé à la souscription.

Dans le cas du renouvellement de l'abonnement, le Membre peut le résilier dans les trente (30) jours qui précèdent sa date anniversaire en envoyant un mail à l'adresse [serviceclient.be@showroomprive.com](mailto:serviceclient.be@showroomprive.com) ou en appelant le Service Clients de fr.showroomprive.be.