

## Condições Gerais de Subscrição Serviço Infinity do Showroomprive.pt

Última atualização no 25/11/2022

A Infinity é um serviço da sociedade Showroomprive.com, filial do grupo SRP GROUPE, SARL com capital de 115 481 749,68 euros, com sede em ZAC de la Montjoie - 1 rue des blés - 93210 La Plaine Saint-Denis, matriculada no Registo do comércio e das sociedades (RCS) de Bobigny com o número 538 811 837, IVA PT 980 580 374.

As presentes condições gerais de subscrição aplicam-se entre os particulares inscritos no site [www.showroomprive.pt](http://www.showroomprive.pt) (doravante « Membros »), que se inscrevem ao Serviço Infinity, e a sociedade Showroomprive.com.

### **Artigo 1 - Descrição do serviço**

A inscrição ao serviço "Infinity" (doravante "Serviço") permite aos Membros de beneficiar da entrega grátis nas encomendas elegíveis ao Serviço e isto durante o período de subscrição e ofertas promocionais ou ante-estreias exclusivas para Membros Infinity válidas no nosso site e/ou em sites dos nossos parceiros dentro das condições comunicadas no envio da oferta promocional.

Para facilitar o processo da encomenda, um novo serviço chamado "Cesto Mixto" permite-lhe juntar num só\_cesto vários produtos provenientes de diferentes vendas privadas para proceder ao pagamento de uma só vez. Trata-se de um tratamento mutual de várias encomendas; uma encomenda é efetuada para cada venda. Para beneficiar da entrega grátis em cada encomenda, é necessário cada uma das vendas preencher as condições seguintes (Artigo 2).

A inscrição ao Serviço é pessoal, é proibido transferi-la.

### **Artigo 2 - Condições de elegibilidade para o Serviço Infinito**

**2.1** Para beneficiar do Serviço, a sua encomenda deve satisfazer as seguintes condições:

- a sua encomenda deve ser colocada no website [www.showroomprive.pt](http://www.showroomprive.pt) ou na aplicação móvel Showroomprivé;
- a sua encomenda deve ser colocada com Showroomprive.pt e não deve ter sido colocada com um dos nossos parceiros Vendedores no SHOWROOMPRIVE Marketplace;
- a sua encomenda deve conter apenas produtos elegíveis para o Serviço (ver lista de categorias elegíveis no ponto 2.2);
- O montante total da sua encomenda deve ser igual ou superior a 20 euros para cada venda privada, excluindo a utilização de vouchers ou códigos promocionais;

**POR FAVOR NOTE: A PARTIR DE 17 DE JANEIRO DE 2023, O VALOR MÍNIMO DA ENCOMENDA PARA BENEFICIAR DA ENTREGA PREFERENCIAL INFINITA AUMENTARÁ PARA 30 EUROS.** Ao aceitar estas condições gerais de subscrição ao subscrever, aceita, portanto, este desenvolvimento.

- o peso da sua encomenda deve ser inferior ou igual a 30 kg para entregas ao domicílio, ou a 20 kg para entregas em pontos de recolha;
- A sua encomenda deve ser inferior a 1,50 m em largura total, altura e comprimento;

- A entrega grátis aplica-se a todos os modos de entrega listados abaixo:
  - Entrega standard ao domicílio (CTT ou Mondial Relay)
  - Entrega standard do fornecedor exceto encomendas voluminosas

São excluídas do Serviço as zonas geográficas seguintes:

- Os Açores (cujo código postal começa pelo número 9)
- A Madeira (cujo código postal começa pelo número 9)

Finalmente, a sua encomenda deve ser entregue na Portugal.

2.2 O produto deve pertencer a uma subcategoria indicada na tabela abaixo como estando incluída no Serviço.

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INCLUÍDO	EXCLUÍDO
MODA	Pronto-a-vestir (mulher, homem, criança)	✓	
	Roupa interior / Fatos de banho	✓	
	Acessórios de moda (óculos, lenços, echarpes, gravatas, chapéus, cintos)	✓	
	Calçado (mulher, homem, criança)	✓	
	Meias / Collants	✓	
	Malas de viagem / Marroquinaria	✓	
	Joias	✓	
	Artigos para adulto	✓	
CASA / JARDIM	Mobiliário / Móveis	✓	
	Decoração / Têxtil	✓	
	Acessórios de arrumação	✓	
	Arte da mesa / Artigos de cozinha (excluindo pequenos e grandes eletrodomésticos)	✓	
	Jardinagem	✓	
	Bricolagem		✗
	Pequenos eletrodomésticos / Grandes eletrodomésticos		✗
LAZER / HIGH TECH	Cigarro Eletrónico	✓	
	High Tech / Telefonía / Acessórios	✓	
	Produtos culturais (Videojogos / CD / DVD / Livro / Papelaria / Subscrição imprensa)	✓	
	Coffret para oferecer		✗
	Instrumentos de música		✗
ANIMAIS	Artigos para animais		✗

CRIANÇA	Puericultura / Brinquedos e acessórios para criança	✓	
BELEZA	Perfume / Cosmética	✓	
	Cuidados do corpo e do rosto	✓	
	Saúde	✓	
	Produtos de higiene (detergente, fraldas, gel de duche, champô, lâminas, cuidados da casa, pasta de dentes...)		✗
DESPORTO	Artigos de desporto	✓	
	Acessórios auto / mota	✓	
ALIMENTAÇÃO	Alimentação / Vinho / Espirituosos		✗

No contexto de operações excepcionais, as categorias excluídas da entrega preferencial INFINITY podem ser temporariamente elegíveis para esta última.

As condições acima referidas relativas à encomenda (2.1) e ao produto (2.2) são cumulativas e necessárias para que a encomenda em questão seja elegível para o Serviço.

### **Artigo 3 - Preço do Serviço**

O preço da subscrição do Serviço é o indicado no website ou na aplicação Showroomprivé durante o registo.

Tipos de pagamento:

- por cartão bancário (Visa, Master Card, Paypal, Amex); ou
- por Multibanco; neste caso, a inscrição ao Serviço só é válida após o pagamento numa caixa Multibanco no prazo definido (ou seja até ao dia seguinte às 23h59 do pedido de inscrição efetuado no site [www.showroomprive.pt](http://www.showroomprive.pt)).

Em caso de modificação das taxas aplicáveis, poderemos ter de as transferir para o preço de subscrição no momento da sua subscrição.

### **Artigo 4 - Duração**

A subscrição do Serviço é válida por um (1) ano a partir da data de registo.

Tem o direito de retratação no prazo de 14 dias depois da data de fidelização ao Serviço. Ao inscrever-se, beneficia do Serviço Infinity imediatamente, antes do prazo de retratação expirar.

Se decidir exercer o seu direito de retratação não tendo utilizado o Serviço, reembolsaremos o custo da sua fidelização ao Serviço na sua totalidade. No caso contrário, poderemos deduzir da sua fidelização o seu reembolso ou cobrar-lhe o custo correspondente à utilização do Serviço do qual beneficiou até à retratação..

A subscrição ao Serviço será renovada por acordo tácito todos os anos para um período de um (1) ano, exceto em caso de notificação feito contactando o serviço ao cliente [Showroomprive.com](http://Showroomprive.com) através do

formulário acessível [aqui](#) nos trinta (30) dias que precedem a data de aniversário da subscrição, com objetivo de não renovar.

A renovação por acordo tácito não se aplica às inscrições ao serviço efetuadas com o tipo de pagamento MultiBanco. Neste caso, a subscrição acaba automaticamente um (1) ano após a inscrição ao serviço.

No caso de renovações por acordo tácito, o montante da subscrição será retirado no cartão bancário utilizado para o primeiro pagamento ou, no caso do cartão ter sido suprimido da conta cliente ou estar fora de prazo, qualquer cartão bancário registado na conta do cliente.

## **Artigo 5 - Cancelamento da subscrição**

### *5.1 - Cancelamento pelo Showroomprive.com*

Showroomprive.com reserva-se o direito de cancelar a subscrição por razões legítimas, e nomeadamente, sem que esta lista seja exaustiva, na hipótese em que:

- as despesas de subscrição (inicial ou renovada) não foram cumpridas pelo Membro;
- uma utilização imprópria do serviço foi realizada, nomeadamente mas não exclusivamente, com objetivo de comprar produtos e de os vender ou de mandar entregar diretamente para outros clientes;
- Foi transmitida e utilizada a inscrição ao Serviço por outros;

### *5.2 - Cancelamento pelo Membro*

Conforme as disposições do artigo 16 da diretiva europeia 2011/83/UE do Parlamento europeu e do Conselho do 25 de outubro 2011 relativa aos direitos dos consumidores (fornecimento de serviços que começaram, com o acordo do consumidor, antes do prazo de retratação), o Membro não dispõe da faculdade de se retrair da sua subscrição ao Serviço se já o utilizou, ao qual foi informado durante a subscrição.

Pode cancelar a assinatura nas condições especificadas no Artigo 4.