

CONDIÇÕES GERAIS DA MARKETPLACE showroomprive.pt - Membro

Data: 17.12.2024

Definições:

CG Marketplace: designa as presentes Condições Gerais da Marketplace, que visam estabelecer (i) as condições de utilização da Marketplace pelos Membros e (ii) as condições de venda dos Artigos entre o Vendedor e o Membro.

Encomenda: designa qualquer encomenda de Artigos efetuada por um Membro na Área de Vendas do Vendedor.

Área de Vendas: refere-se ao espaço virtual do Vendedor, visível para os Membros no Site, no qual o Vendedor oferece os seus Artigos para venda.

Conta do Vendedor: designa o espaço virtual pessoal do Vendedor que lhe permite aceder ao Serviço e no qual pode, nomeadamente, gerir as suas ofertas de Artigos, consultar as encomendas efetuadas ou atualizar as informações facultadas no momento da inscrição.

Ficha Descritiva do Artigo: significa a ficha que integra a Área de Vendas do Vendedor e sintetiza todas as informações relativas ao Artigo e ao Vendedor

Marketplace: indica a plataforma que permite a SHOWROOMPRIVE colocar em contacto os Membros e os Vendedores através do seu site <https://www.showroomprive.pt/> e da sua aplicação móvel.

Membro: designa as pessoas inscritas no site <https://www.showroomprive.pt/> e na respetiva aplicação móvel.

Artigos: significa os Artigos novos, usados ou reconicionados oferecidos diretamente para venda por um Vendedor na Marketplace.

Serviço: indica ao serviço de estabelecimento de contacto oferecido pela SHOWROOMPRIVE entre os seus Membros e Vendedores na Marketplace. **Especifica-se que a SHOWROOMPRIVE surge como simples intermediária nos contactos acima mencionados e como mera anfitriã dos Artigos oferecidos pelos Vendedores na Marketplace.**

SHOWROOMPRIVE: significa a empresa Showroomprive.com, SAS com um capital de 104.254.357,35 Euros, com sede social em ZAC de la Montjoie - 1 rue des blés - 93210 La Plaine Saint-Denis, inscrita no Registo Comercial e de Empresas (RCS) de Bobigny sob o número 538 811 837.

Site: engloba o site da internet <https://www.showroomprive.pt/> e a respetiva aplicação móvel.

Vendedor: designa qualquer vendedor profissional, pessoa singular ou coletiva registada no Registo Comercial, que ofereça diretamente Artigos para venda aos Membros na Marketplace.

Preâmbulo:

Showroomprive.com, SAS com capital de 104.254.357,35 euros, com sede social em ZAC de la Montjoie - 1 rue des blés - 93210 La Plaine Saint-Denis, inscrita no Registo Comercial e de Empresas (RCS) de Bobigny sob o número 538 811 837, disponibiliza

aos seus Membros um Marketplace (mercado) através do qual os Membros podem comprar diretamente Artigos aos Vendedores.

A utilização do Serviço oferecido pela SHOWROOMPRIVE por parte do Membro implica a aplicação das presentes CG da Marketplace.

As CG da Marketplace aplicam-se igualmente a todas as vendas de Artigos efetuadas na Marketplace, através do Serviço, entre o Membro e o Vendedor.

Ao selecionar o seu método de pagamento, cada Membro declara ter lido as CG da Marketplace e aceitar vincular-se a todas as suas cláusulas. As CG da Marketplace podem ser modificadas em qualquer altura pela SHOWROOMPRIVE, ficando assente que as CG da Marketplace aplicáveis aos Membros são as que estiverem em vigor na data da Encomenda.

Precisa-se que, no caso de o Membro não efetuar qualquer Encomenda aquando da utilização do Serviço, as CG da Marketplace aplicáveis são as que estiverem em vigor na data de utilização do Serviço.

Artigo 1.º Descrição, acesso e preço do Serviço

Artigo 1.1. Acesso ao serviço

O acesso ao Serviço é reservado aos Membros inscritos no Site

Recorda-se aos Membros que, ao criarem a sua conta no Site, aceitam fornecer à SHOWROOMPRIVE informações exatas. É obrigação de cada Membro comunicar à SHOWROOMPRIVE quaisquer alterações a essas informações.

Os Membros são responsáveis por manter a confidencialidade da sua conta e palavra-passe e por controlar o acesso ao seu computador ou a outros equipamentos. Como tal, cada Membro admite ser responsável por todas as atividades que emanem da sua conta.

A SHOWROOMPRIVE reserva-se o direito de suspender ou recusar o acesso ao Serviço em caso de violação das presentes CG da Marketplace, designadamente, mas não exclusivamente, no caso de o Membro ter fornecido informações falsas ou incompletas, bem como em caso de fraude nos meios de pagamento.

Artigo 1.2. Descrição do Serviço

O Serviço permite colocar os Membros em contacto com os Vendedores no Site.

A SHOWROOMPRIVE selecionou os Vendedores com presença na Marketplace tendo em conta os seguintes critérios não cumulativos: localização geográfica dos Vendedores (Europa), complementaridade dos Artigos do Vendedor com as vendas da SHOWROOMPRIVE, natureza dos Artigos (exclusivamente novos ou recondicionados) e disponibilidade dos Artigos (em stock nos Vendedores). Cada Vendedor dispõe de uma Área de Vendas onde propõe os seus Artigos aos Membros.

Nota: Recorda-se que, no âmbito da Marketplace, a SHOWROOMPRIVE não atua na qualidade de vendedora, mas apenas como (i) intermediária entre o Membro e o Vendedor e (ii) anfitriã dos Artigos oferecidos para venda pelo Vendedor. **Ao efetuar uma encomenda na Marketplace, cada Membro celebra exclusivamente, portanto, um contrato de compra e venda com o Vendedor.**

Artigo 1.3. Preço do serviço

A utilização do Serviço é gratuita (salvo eventuais custos de ligação à Internet), sem obrigação de compra.

De acordo com o artigo 3.º das CG da Marketplace, a compra dos Artigos do Vendedor

pelo Membro está sujeita a pagamento.

Artigo 1.4. Disponibilidade do serviço

A SHOWROOMPRIVE envia os seus melhores esforços para assegurar a disponibilidade do Serviço.

No entanto, a SHOWROOMPRIVE reserva-se o direito de interromper, suspender temporariamente ou modificar o acesso a Marketplace sem aviso prévio, com vista a efetuar melhorias ou adaptações ou assegurar a manutenção.

Artigo 2.º Como encomendar na Marketplace

Ao iniciarem sessão na sua conta em <https://www.showroomprive.pt/>, os Membros podem aceder a todas as Áreas de Venda dos Vendedores presentes na Marketplace. Qualquer pessoa que não possua conta em <https://www.showroomprive.pt/> deve cumprir o procedimento de inscrição no Site para obter acesso à Marketplace.

Cada Vendedor oferece Artigos na sua Área de Vendas que pode ser acessada a partir da Marketplace. O Membro poderá assim:

1. Selecionar o(s) artigo(s) de sua escolha e adicioná-lo(s) ao seu cesto;
2. Verificar os detalhes da sua Encomenda e o preço total indicado (preço do(s) Artigo(s) e custos de entrega adicionados ao preço dos Artigos);
3. Aceitar a existência da obrigação de pagamento da encomenda e, em seguida, confirmar o seu carrinho e escolher a sua morada e o método de entrega;
4. Escolher o seu método de pagamento, aceitando assim as presentes CG da Marketplace na íntegra, e proceder ao pagamento seguro da sua Encomenda.
5. A SHOWROOMPRIVE enviará ao Membro um e-mail de confirmação resumindo os detalhes da Encomenda.

Simultaneamente, a SHOWROOMPRIVE informará o Vendedor, através do endereço de correio eletrónico por ele fornecido aquando da sua inscrição no Serviço, da Encomenda efetuada pelo Membro de Artigos disponíveis na Área de Vendas do Vendedor. A SHOWROOMPRIVE transmitirá igualmente ao Vendedor as informações necessárias para o processamento e envio dos Artigos. As informações pessoais transferidas serão tratadas de acordo com as disposições do artigo 10.º das CG da Marketplace.

O Vendedor disporá então de 5 (cinco) dias úteis para aceitar a encomenda do Membro. Ultrapassado este prazo, a encomenda do Membro considerará-se automaticamente recusada.

Em caso de recusa da Encomenda pelo Vendedor ou na ausência de resposta do mesmo no prazo de 5 dias úteis, o Membro receberá um e-mail da SHOWROOMPRIVE indicando a anulação da sua Encomenda.

Os artigos propostos pelo Vendedor estão dependentes da sua disponibilidade de stock. Por conseguinte, pode acontecer que um artigo encomendado já não se encontre disponível. O Membro será, nesse caso, informado por correio eletrónico, sendo reembolsado do montante num prazo máximo de 14 (catorze) dias após ser notificado da indisponibilidade do Artigo.

A SHOWROOMPRIVE, na sua qualidade de intermediária, reembolsará o Membro pelos Artigos em causa. Este reembolso será efetuado utilizando o mesmo método de pagamento utilizado pelo Membro no momento da Encomenda.

Artigo 3.º Preço e pagamento do preço ao Vendedor

O preço dos Artigos na Marketplace é livremente determinado pelo Vendedor. O preço cruzado indicado como "Preço recomendado" é um preço de comparação introduzido pelo vendedor da Marketplace, sob a sua exclusiva responsabilidade.

Os preços são indicados em euros, incluindo IVA e excluindo despesas de entrega.

O pagamento efetua-se online através de cartão de pagamento e MBWAY.

Após a validação da Encomenda pelo Vendedor, a SHOWROOMPRIVE cobrará ao Membro o pagamento da encomenda (preço do(s) Artigo(s) mais despesas de entrega) em nome e por conta do Vendedor, por força do seu mandato de agente de pagamento, estabelecido pela prestadora de serviços de pagamento MANGOPAY (Luxemburgo RCS B173459, titular de uma licença de estabelecimento de moeda eletrónica).

O Vendedor dispõe de 5 (cinco) dias úteis para aceitar a Encomenda. Após esse prazo, a encomenda do Membro considerar-se-á automaticamente recusada, não sendo efetuado qualquer débito na conta bancária do referido Membro.

No caso de o montante a pagar pelo Membro não poder ser debitado (por exemplo, por insuficiência de fundos na conta bancária desse Membro), a respetiva Encomenda será automaticamente anulada. Nesse caso, a SHOWROOMPRIVE informará o Membro e o Vendedor da referida anulação.

Nota: Os artigos não podem ser pagos pelos Membros através de vales de compras <https://www.showroomprive.pt/>. De facto, convém lembrar que os Artigos adquiridos na Marketplace são comprados a um Vendedor e não à SHOWROOMPRIVE.

Artigo 4.º Entrega dos Artigos pelo Vendedor

Os Artigos são expedidos e entregues aos Membros pelos Vendedores, sob a sua responsabilidade, os quais suportarão igualmente os eventuais direitos aduaneiros e despesas de importação.

O Vendedor procederá à entrega dos Artigos (i) no endereço indicado pelo Membro e (ii) no prazo a este indicado aquando da realização da Encomenda.

Compete ao Membro assegurar-se de que o endereço que indicou se encontra correto e que o mesmo permite a receção dos Artigos encomendados. A SHOWROOMPRIVE e o Vendedor não poderão ser responsabilizados em caso de não entrega do Artigo devido a erro no endereço para o efeito fornecido pelo Membro.

Os métodos de entrega propostas pelo Vendedor estão disponíveis na sua Área de Vendas.

O prazo de entrega previsto pelo Vendedor para os Artigos é indicado nas Fichas Descritivas dos Artigos.

O montante das despesas de expedição a pagar será apresentado quando o Membro selecionar o método de entrega.

Consoante o tipo de Artigo(s) encomendado(s), o Vendedor proporá soluções de retoma do artigo equivalente antigo ("retoma 1 por 1"). Estas soluções de retoma e os detalhes dos termos e condições aplicáveis encontram-se disponíveis, quando aplicável, na secção "Entrega e devoluções" da Ficha Descritiva do Artigo e/ou da Área de Vendas.

Uma vez a Encomenda aceite, o Vendedor informará e manterá atualizada a situação do tratamento da Encomenda até à sua entrega ao Membro.

Nota: O Membro terá a possibilidade de adicionar no mesmo carrinho e comprar Artigos de vários Vendedores diferentes e/ou Artigos vendidos no Site fora da Marketplace. No entanto, serão aplicáveis despesas de expedição separadas para os Artigos de cada um dos Vendedores e/ou da SHOWROOMPRIVE. Da mesma forma, qualquer Encomenda que inclua Artigos de vários Vendedores originará a existência de contratos de compra e venda separados com cada um dos Vendedores em causa.

O Vendedor é exclusivamente responsável pela concretização adequada da entrega ao Membro. A SHOWROOMPRIVE não pode, por conseguinte, ser responsabilizada por atrasos ou problemas na entrega de Artigos encomendados ao Vendedor na Marketplace. Nestes casos, o Membro deverá contactar diretamente o Vendedor em causa através do serviço de mensagens disponível no Área de Vendas desse Vendedor ou na página de resumo da sua Encomenda.

Artigo 5.º Direito de retratação

Nota: Recorda-se que, no âmbito da Marketplace, a SHOWROOMPRIVE não atua na qualidade de vendedora, mas apenas como (i) intermediária entre o Membro e o Vendedor e (ii) anfitriã dos Artigos oferecidos para venda pelo Vendedor. **Ao efetuar uma encomenda na Marketplace, cada Membro celebra exclusivamente, portanto, um contrato de compra e venda com o Vendedor.**

Após a receção dos Artigos, o Membro dispõe de um prazo de 14 (catorze) dias consecutivos a contar da data de receção do Artigo para exercer o seu direito de retratação, contactando o Vendedor através do serviço de mensagens disponível na Área de Vendas desse Vendedor ou na página de resumo da sua Encomenda.

No entanto, recorda-se aos Membros que não podem exercer o seu direito de retratação junto do Vendedor nos seguintes casos:

- serviços integralmente executados antes do termo do prazo de retratação e cuja execução tenha sido iniciada após acordo expresso do Membro e renúncia expressa do mesmo ao direito de retratação;
- artigos ou serviços cujo preço dependa de flutuações nas taxas do mercado financeiro que o comerciante não possa controlar e suscetíveis de ocorrer durante o prazo de retratação;
- artigos elaborados de acordo com as especificações do consumidor ou nitidamente personalizados;
- artigos suscetíveis de se deteriorarem ou com prazo de validade curto;
- artigos que tenham sido abertos pelo Membro após a entrega e que não possam ser devolvidos por razões de higiene ou proteção da saúde;
- artigos que, após terem sido entregues e pela sua natureza, estejam inseparavelmente interligados com outros artigos;
- fornecimento de bebidas alcoólicas, cujo preço tenha sido acordado aquando da celebração do contrato de compra e venda, cuja entrega só possa ser efetuada após um prazo de 30 dias e cujo valor real dependa de flutuações do mercado que o comerciante não possa controlar;
- gravações áudio ou vídeo ou programas informáticos quando a embalagem selada tenha sido violada pelo consumidor (ou seja, quando a embalagem blister tenha sido aberta, retirada ou rasgada, como no caso dos CD e DVD, por exemplo);
- jornais, publicações periódicas e revistas, salvo contratos de assinatura destas publicações;
- prestações de serviços de alojamento, salvo alojamento residencial, serviços de transporte de mercadorias, aluguer de automóveis, restauração ou atividades de lazer

- que tenham de ser prestados em data ou período específicos;
- conteúdos digitais não fornecidos em suporte físico, cuja execução se tenha sido iniciada após acordo expresso do Membro e renúncia expressa do mesmo ao direito de retratação;
 - contratos de serviços de apostas e lotarias.

O exercício do direito de retratação pelo Membro e a efetiva devolução dos Artigos ao Vendedor deverão efetuar-se em conformidade com as condições definidas pelo Vendedor na sua Área de Vendas.

No caso de o direito de retratação ser exercido dentro do prazo supracitado, apenas o preço do(s) Artigo(s) adquirido(s) e as despesas de expedição (com base na tarifa normal) serão reembolsados. No entanto, as despesas de expedição não serão reembolsadas quando um dos artigos comprados ao Vendedor for mantido pelo Membro em seu poder.

O processo de devolução dos Artigos realiza-se de acordo com as condições determinadas em cada caso pelo Vendedor.

O eventual reembolso do preço dos Artigos e das despesas de devolução dos mesmos ao Membro será determinado e, se for caso disso, efetuado de acordo com as condições previstas em cada caso pelo Vendedor.

A SHOWROOMPRIVE, na sua qualidade de intermediária, procederá ao reembolso ao Membro dos Artigos em causa,

Artigo 6.º Garantias

Nota: Recorda-se que, no âmbito da Marketplace, a SHOWROOMPRIVE não atua na qualidade de vendedora, mas apenas como (i) intermediária entre o Membro e o Vendedor e (ii) anfitriã dos Artigos oferecidos para venda pelo Vendedor. **Ao efetuar uma encomenda na Marketplace, cada Membro celebra exclusivamente, portanto, um contrato de compra e venda com o Vendedor.**

Os Vendedores responsabilizam-se pelos defeitos de conformidade ao abrigo de garantias legais, nomeadamente a garantia legal de conformidade e a garantia contra defeitos ocultos.

Certos Artigos encontram-se também cobertos por garantia comercial oferecida pelos Vendedores, que determinam as condições da mesma.

As garantias legais são aplicáveis independentemente de quaisquer garantias comerciais eventualmente concedidas pelo Vendedor.

Artigo 6.1. Garantias jurídicas

Os Vendedores responsabilizam-se pelos defeitos de conformidade dos Artigos que comercializam nas condições previstas nos artigos 5.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 84/2021 e pelos defeitos ocultos nas condições previstas nos artigos 913.º e seguintes do Código Civil.

O Membro deverá exercer os seus direitos exclusivamente junto do Vendedor, de acordo com as condições estabelecidas pelos Vendedores na respetiva Área de Vendas.

A garantia legal de conformidade é aplicável quando o artigo em causa apresentar uma falta de conformidade, por exemplo, quando não funciona de acordo com as utilizações para as quais normalmente serve ou quando não corresponde à descrição fornecida.

A garantia contra defeitos ocultos é aplicável quando o artigo em causa tem qualquer defeito oculto, ou seja, um defeito que não é visível no momento da venda e que torna o artigo inadequado para a utilização prevista ou reduz significativamente essa utilização.

Se agir em função da garantia legal de conformidade:

- beneficia de um prazo de três (3) anos a contar da entrega do artigo data em que tenha detetado a falta de conformidade para agir, desde que a desconformidade se verifique no prazo de três (3) anos a contar da entrega do artigo;

- tem direito a que a conformidade do artigo seja reposta sem encargos, por meio de reparação ou de substituição, a manter o artigo com uma redução adequada do preço ou à rescisão do contrato (devolução e reembolso integral).

- está dispensado de fazer prova da existência do defeito de conformidade do bem durante os três anos a seguir à entrega do bem.

A garantia legal de conformidade aplica-se independentemente da garantia comercial eventualmente atribuída.

Pode decidir acionar a garantia de defeitos ocultos. Pode escolher entre a reparação ou a substituição do artigo, sob reserva das condições de custo previstas;

Artigo 6.2. Garantias comerciais

Em determinadas situações, o Vendedor pode oferecer uma garantia comercial ao Membro.

Se tal for o caso, o mesmo será indicado na Ficha Descritiva dos Artigos em causa e na fatura dos Artigos emitida pelo Vendedor.

O Membro deverá exercer os seus direitos exclusivamente junto do Vendedor, de acordo com as condições da garantia comercial fornecida por este.

Artigo 7.º Reclamação

7.1 Em caso de reclamação relativa aos Artigos entregues (Artigos danificados, Artigos não conformes à Encomenda ou à Ficha de Artigo, Artigos em falta, etc.), o Membro deve entrar em contacto com o Vendedor, através do serviço de mensagens disponível na Área de Vendas do Vendedor ou na página de resumo da sua Encomenda.

Nota: Informa-se os Membros que, em caso de não entrega, dispõem de um prazo de 30 dias a contar da data de entrega anunciada ou prevista para informar o Vendedor, de modo que este possa, se necessário, abrir um inquérito junto da sua transportadora. Após o prazo de 30 dias acima referido, a encomenda será considerada como tendo sido entregue pelo Vendedor e não será possível qualquer reclamação por falta de entrega.

O Vendedor resolverá por sua iniciativa os eventuais litígios com o Membro, sem qualquer intervenção da SHOWROOMPRIVE. O Membro e o Vendedor envidarão todos os seus melhores esforços para se chegar a uma resolução consensual desses litígios. Na ausência de resolução por consenso, a SHOWROOMPRIVE reserva-se o direito de intervir na resolução dos litígios, na qualidade de terceiro de confiança.

Os Membros deverão seguir as instruções comunicadas pelo serviço de apoio ao cliente do Vendedor, nomeadamente as formalidades de devolução de Artigos danificados ou não conformes. Após a receção do Artigo pelo Vendedor e a constatação de que o mesmo não se encontra em conformidade ou que está danificado, o Vendedor deverá, à sua discricção, enviar um novo Artigo ao Membro, sem custos adicionais, ou dar instruções à SHOWROOMPRIVE para proceder ao reembolso dos montantes recebidos do Membro pela compra desse mesmo Artigo.

7.2 Formulário de denúncia de conteúdos ilícitos

É disponibilizado aos Membros um formulário de denúncia nas fichas de Artigos vendidos pelos Vendedores na Marketplace, através de uma hiperligação intitulada “Denunciar conteúdo ilícito”, para que os mesmos possam participar à SHOWROOMPRIVE a presença de qualquer conteúdo ilícito.

Após a receção de qualquer denúncia, a SHOWROOMPRIVE efetuará investigações internas no sentido de determinar se o conteúdo em causa é ilícito.

No caso de a denúncia vir a ser confirmada, a SHOWROOMPRIVE tomará as medidas adequadas e, em particular, reserva-se o direito de eliminar quaisquer informações ou conteúdos. Nesse caso, informará o Membro e o Vendedor das medidas adotadas.

Em qualquer dos casos, dependendo do facto de a SHOWROOMPRIVE determinar que a denúncia é válida ou não, esta informará o Membro de que dispõe da possibilidade de:

- aceder a um sistema interno de reclamações em caso de desacordo com a decisão tomada pelo SHOWROOMPRIVE, e
- recorrer à resolução extrajudicial de litígios e/ou interpor recurso judicial.

No caso de qualquer Membro apresentar denúncias não confirmadas com demasiada frequência, a SHOWROOMPRIVE reserva-se o direito de suspender, por um período razoável e após aviso prévio, o processamento das respetivas denúncias.

Artigo 8.º Constituição de prova

Os registos informatizados armazenados nos sistemas de computadores da SHOWROOMPRIVE e suas entidades parceiras serão mantidos em condições razoáveis de segurança e considerados como prova das comunicações, das Encomendas e dos pagamentos ocorridos entre as partes.

Artigo 9.º Responsabilidade

Recorda-se que, no âmbito da Marketplace, a SHOWROOMPRIVE não assume a condição de vendedora. A SHOWROOMPRIVE intervém apenas como anfitriã da Marketplace. Efetivamente, a SHOWROOMPRIVE apenas oferece o Serviço tal como definido acima e, por conseguinte, apenas age como (i) intermediária entre o Membro e o Vendedor e (ii) anfitriã dos Artigos propostos para venda pelo Vendedor.

Ao efetuar uma encomenda na Marketplace, cada Membro celebra exclusivamente, portanto, um contrato de compra e venda com o Vendedor. Consequentemente:

- O Vendedor assume a inteira responsabilidade pelos Artigos que oferece para venda através da Marketplace e será o único a lidar com quaisquer reclamações relacionadas com os Artigos. A SHOWROOMPRIVE não poderá, portanto, ser responsabilizada por quaisquer litígios relacionados com a Venda de Artigos na Marketplace, exceto em caso de culpa comprovada de sua parte. Neste sentido, o Membro exonera a SHOWROOMPRIVE de qualquer responsabilidade que possa surgir na execução da venda, nomeadamente no que respeita à conformidade dos Artigos, à conformidade da proposta de venda, à conformidade do serviço pós-venda e à titularidade dos direitos de propriedade intelectual e industrial relativos aos Artigos.
- o conteúdo das fichas descritivas dos Artigos é elaborado livremente pelos Vendedores. A SHOWROOMPRIVE não poderá, portanto, ser responsabilizada pelas informações nelas contidas e pela descrição dos Artigos, bem como, de forma mais lata, por todos os conteúdos divulgados pelos Vendedores nas suas Áreas de Vendas.
- Não poderá ser imputada qualquer responsabilidade à SHOWROOMPRIVE no

caso de o incumprimento das suas obrigações ser atribuível aos seguintes factos: utilização abusiva da Marketplace pelo Membro ou por culpa do próprio Membro; ação imprevisível e inevitável de terceiro; ou caso de força maior, conforme definido pela jurisprudência francesa.

Da mesma forma, a SHOWROOMPRIVE não poderá ser responsabilizada por qualquer inconveniente ou dano inerente à utilização da Internet, em particular interrupções ou ruturas no serviço de apoio ao cliente.

Artigo 10.º Dados pessoais

Sempre que os Membros utilizam o Site, os seus dados podem ser tratados eletronicamente. Consequentemente, a SHOWROOMPRIVE convida os seus Membros a consultar a sua "[Política de Privacidade](#)".

Informa-se os Membros de que os dados necessários para a entrega e execução das suas Encomendas (incluindo a gestão das reclamações) serão transmitidos ao Vendedor exclusivamente para essas finalidades.

Artigo 11.º Propriedade intelectual

Os elementos do Site (textos, ilustrações, imagens, etc.) encontram-se protegidos ao abrigo do direito de propriedade intelectual. Qualquer reprodução, representação, modificação ou adaptação total ou parcial do Site e/ou dos elementos nele contidos é, em consequência, proibida sem a autorização prévia por escrito da entidade detentora dos direitos.

Artigo 12.º Legislação Aplicável. Resolução de diferendos. Mediação

As presentes CG da Marketplace regem-se pelo direito português. Qualquer utilização do Serviço está sujeita às CG da Marketplace em vigor à data dessa utilização.

Em caso de litígio, convidam-se os Membros a contactar-nos para que seja possível encontrar em conjunto uma solução amigável:

- Por correio eletrónico para apoiocliente.pt@showroomprive.com
- Telefonicamente, através do número 300 500 409 (tarifa de chamada local), de segunda a sexta-feira, entre as 10h00 e as 19h00

Em caso de diferendo, os Membros são convidados a entrar em contacto com o organismo competente de resolução alternativa de litígios de consumo. Sem prejuízo das disposições legislativas, regimentais e regulamentares a que estejam sujeitas as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo, os Membros podem optar pela plataforma europeia de resolução de litígios on-line disponível em <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, pela entidade de resolução alternativa de litígios de consumo do seu local de residência ou pela entidade de resolução alternativa dotada de competência especializada para o sector em causa, caso exista.

Os membros são convidados a consultar a lista atualizada de todas as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo, disponível em www.consumidor.gov.pt.

Caso não seja possível alcançar uma solução amigável e de consenso, os tribunais portugueses serão o foro competente.