

Condições Gerais de Subscrição do Serviço Infinity da Showroomprive.pt

Última atualização a 01/07/2025

A Infinity é um serviço proposto pela Showroomprive.com, SAS com um capital de 104.254.357,35€, com sede em 1 Rue des Blés, ZAC de la Montjoie, 93210 La Plaine Saint-Denis, matriculada no Registo do Comércio e das Sociedades (RCS) de Bobigny com o número 538 811 837 («SRP»).

As presentes condições gerais de subscrição aplicam-se aos particulares inscritos no site <https://www.showroomprive.pt> ou na aplicação Showroomprivé (doravante os “Membros”).

Artigo 1 – Descrição do serviço Infinity

A subscrição do serviço «Infinity» (doravante “Serviço”) permite-lhe beneficiar, durante o período de subscrição contratado:

- De entrega grátis em ponto pick up e de entrega ao domicílio para encomendas de artigos elegíveis ao Serviço, indicados no artigo 2 (com exceção da entrega express);
- De ofertas promocionais ou de antestreias exclusivas para Membros Infinity válidas no nosso site e/ou em sites parceiros nas condições comunicadas aquando do envio da oferta promocional.

A SRP reserva-se a possibilidade, a qualquer momento e nos limites autorizados pela lei aplicável, a acrescentar, modificar ou retirar vantagens relativas ao Serviço, assim como fazer as modificações necessárias às presentes condições com vista a acompanhar a evolução do Serviço.

O Serviço é reservado a uma utilização privada e pessoal e não pode ser utilizado para fins profissionais ou comerciais, nem pode ser transferido e/ou utilizado por terceiros.

O Serviço “Mix Cesto” permite-lhe agrupar, no mesmo cesto, vários artigos provenientes de diferentes vendas privadas para proceder ao pagamento numa só vez. É assim feito o tratamento de várias encomendas de uma só vez, sendo no entanto realizada uma encomenda para cada venda privada. Os artigos provenientes de vendas privadas diferentes ser-lhe-ão enviados separadamente (um envio por cada venda privada).

Note-se que, para beneficiar da entrega grátis em ponto pick up e da entrega ao domicílio standard, é necessário que a encomenda realizada em cada venda privada preencha as condições de elegibilidade indicadas no artigo 2.

Se apenas uma parte dos artigos da sua encomenda é elegível ao Serviço, serão cobradas as despesas de entrega aplicáveis aos artigos não elegíveis.

Artigo 2 – Condições de elegibilidade do Serviço Infinity

2.1 Para beneficiar da entrega grátis em ponto pick up e da entrega ao domicílio standard, é necessário que a sua encomenda preencha as seguintes condições:

- a encomenda deve ser feita no site www.showroomprive.pt ou na aplicação Showroomprive.pt;
- a encomenda deve ser feita junto da Showroomprive.pt e não junto de um dos nossos Vendedores parceiros;
- a sua encomenda deve conter apenas artigos elegíveis ao Serviço (ver lista de categorias elegíveis no ponto 2.2);
- o montante total da sua encomenda deve ser igual ou superior a **30€** para cada venda privada, excluindo a utilização de vale de compras ou código promocional;
- o peso da sua encomenda deve ser igual ou inferior a 30 kg para entregas ao domicílio e 20 kg para entregas em ponto pick up;
- a sua encomenda deve ser inferior a 1,50 m no total da soma da sua largura, altura e comprimento;
- por fim, a encomenda deve ser entregue em Portugal Continental.

2.2 O artigo deve constar como incluído no Serviço numa das das sub-categorias indicadas no quadro abaixo.

CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	INCLUÍDO	EXCLUÍDO
MODA	Pronto a vestir (mulher, homem, criança)	✓	
	Roupa interior/Fatos de banho	✓	
	Acessórios de moda (óculos, lenços, écharpes, gravatas, chapéus, cintos)	✓	
	Calçado (mulher, homem, criança)	✓	
	Meias/Collants	✓	
	Malas de viagem/Marroquinaria	✓	
	Jóias	✓	
	Artigos para adultos	✓	

CASA/JARDIM	Mobiliário	✓	
	Decoração/Têxtil	✓	
	Acessórios de arrumação	✓	
	Arte da mesa/Artigos de cozinha (exceto pequenos e grandes eletrodomésticos)	✓	
	Jardinagem	✓	
	Bricolagem		✗
	Pequenos eletrodomésticos/Grandes eletrodomésticos		✗
LAZER/HIGH TECH	Cigarros eletrônicos	✓	
	High Tech/Telemóveis/Acessórios	✓	
	Produtos culturais (Videojogos/CD/DVD/Livros/ Papelaria)	✓	
	Coffret prenda		✗
	Instrumentos musicais		✗
ANIMAIS	Artigos para animais		✗
CRIANÇA	Puericultura/ Jogos e acessórios para criança	✓	
	Perfumes/ Cosméticos	✓	
	Cuidados do corpo e do rosto	✓	

BELEZA	Saúde	✓	
	Produtos de higiene (detergente, fraldas, gel de banho, champôs, artigos de barbear, limpeza da casa, pastas de dentes...)		✗
DESPORTO	Artigos de desporto	✓	
	Acessórios para automóveis/motas	✓	
ALIMENTAÇÃO	Alimentação		✗

No contexto de operações excecionais, as categorias excluídas da entrega preferencial INFINITY podem ser temporariamente elegíveis à mesma.

As condições acima relativas à encomenda (2.1) e ao artigo (2.2) são cumulativas e necessárias para que a encomenda seja elegível ao Serviço.

Artigo 3 – Preço do Serviço

O preço da subscrição ao Serviço é o indicado no site ou na aplicação Showroomprive no momento da inscrição.

O pagamento pode ser feito na inscrição com cartão bancário (Visa, Mastercard, American Express), Paypal e com vales de compras Showroomprive. Em caso de modificação das taxas aplicáveis, conservamos o direito de as repercutir no valor da subscrição no momento da subscrição.

Artigo 4 – Duração e renovação

A subscrição ao Serviço é válida por um (1) ano a contar da data de inscrição. Dispõe de um direito de retratação nos 14 dias que se seguem à data de inscrição ao Serviço. Ao subscrever, beneficia do Serviço Infinity de imediato, antes da expiração do prazo de retratação.

Se decidir exercer o seu direito de retratação, não tendo utilizado o Serviço, o valor do mesmo será integralmente reembolsado. Caso contrário, conservamos o direito de deduzir do montante do seu reembolso ou de lhe faturar as despesas correspondentes à utilização do Serviço até à retratação.

A subscrição do Serviço será renovada tácitamente a cada ano, por uma duração de um (1) ano, nas condições previstas no artigo L.215-1 do Código de Consumo Francês, salvo se nos notificar da vontade de não renovar, a qualquer momento, antes da data de aniversário. A notificação deve ser feita contactando o serviço cliente da Showroomprive.pt através do formulário disponível [aqui](#).

No momento da subscrição do Serviço, os dados bancários comunicados serão conservados de forma segura pelos estabelecimentos bancários e de pagamento escolhidos pela Showroomprive.com de forma a serem utilizados a cada ano no momento da renovação da sua subscrição. Se o pagamento feito a partir do cartão bancário registado no momento da subscrição do Serviço for recusado, a subscrição será cancelada automaticamente e ser-lhe-á enviado um email convidando-o a inscrever novamente o Serviço.

Artigo 4 – Cancelamento

4.1 Cancelamento pela SRP

A SRP reserva-se o direito de cancelar a subscrição por motivos legítimos e, nomeadamente, e não sendo esta lista exaustiva, na hipótese de:

- o preço da subscrição (inicial ou renovada) não seja pago pelo Membro;
- ser feita uma utilização abusiva do serviço, nomeadamente a compra de artigos com a intenção de revenda ou o pedido de entrega diretamente aos seus clientes;
- utilização do Serviço por terceiros;

4.2 Cancelamento pelo Membro

Pode cancelar a sua subscrição nas condições enunciadas no Artigo 3.