

الشروط العامة للبيع

01/01/2018

تمت الإشارة فيما سبق إلى أن هذه الشروط العامة للبيع (المشار إليها بالشروط العامة للبيع) تنظم فقط عمليات بيع المنتجات المعروضة من طرف شركة شوورومبريفي المغرب على الموقع الإلكتروني www.showroomprive.ma ، كما تمت الإشارة إلى كون المنتجات التي تباع في الموقع الإلكتروني Showroomprive.ma موجهة للأفراد المسجلين بالموقع (الأعضاء).

يفيد التسجيل بالموقع الإلكتروني www.showroomprive.ma والموافقة على طلب المنتج المعروض على الموقع www.showroomprive.ma ضمناً موافقتكم بشكل صريح على هذه الشروط العامة للبيع و ذلك دون أن تستلزم هذه الموافقة توقيعكم الخطي. إن عدم احترام أي عضو من الأعضاء للالتزامات المندرجة بموجب هذه الشروط العامة للبيع قد يؤدي إلى تعليق أو حتى إلغاء حساب عضويته دون التسبب بأي أضرار يمكنها تعريض شركة شوورومبريفي المغرب للمقاضاة.

المادة 1: الشركة

المادة 2: المنتجات

المادة 3: الثمن

المادة 4: التوفر

المادة 5: إجراءات الطلبات

المادة 6: الأداء

المادة 7: تسليم المنتجات

المادة 8: حق التراجع

المادة 9: الضمانات

المادة 10: الرعاية- قسائم الشراء

المادة 11: حماية البيانات الشخصية-الملفات

المادة 12: القانون الجاري العمل به -المحاكم المختصة-المنازعات

المادة 1: الشركة

تم تحرير موقع www.showroomprive.ma و استغلاله من قبل شركة شوورومبريفي المغرب، التابعة لشركة showroomprive.com المملوكة لمجموعة SRP ذات المسؤولية المحدودة و التي يبلغ رأسمالها 10000 درهم و يوجد مقرها الرئيسي في 32B زاوية شارع فال ولد عمير و شارع بهت أكدال – الرباط 10000 و المسجلة بالسجل التجاري لمدينة الرباط تحت الرقم 121355، و ذات رقم الأداء على القيمة المضافة 20698796 .

الإقامة: أسبسيرفور (شركة ذات مسؤولية محدودة رأسمالها 500 000.00 أورو)

785، طريق أنتيوب، زأ، أثيليا 3 -13600- لا سيوطا – فرنسا.

تؤمن شركة التأمين تأمين الوفاء المسؤولية المدنية و المهنية لشوورومبريفي المغرب بموجب وثيقة التأمين رقم 29/588.

يمكن للزبون أن يتصل بمصلحة الزبناء الخاصة بنا عن طريق موقع showroomprive.ma أو بإرسال رسالة إلكترونية عبر استمارة الاتصال بالموقع أو إلى العنوان الإلكتروني serviceclient.ma@showroomprive.com أو بالاتصال على الرقم 29 02 32 00 6 (0)212 من الساعة 10 صباحا الى 4 بعد الظهر.

المادة 2: المنتجات

"المنتجات" هي مجموع السلع التي تعرضها شوورومبريفي المغرب للبيع في موقعها الإلكتروني: www.showroomprive.ma.

تراعي المنتجات التي تعرضها شوورومبريفي المغرب القانون المغربي الجاري به العمل والمعايير المعمول بها في المغرب.

تسعى شركة شوورومبريفي المغرب للقيام بكل ما يلزم لكي تكون الصور الفوتوغرافية الخاصة بالمنتجات مطابقة بكل شفافية للمنتجات المعروضة للبيع. وكل منتج يكون

مرفقا كذلك بوصف مفصل يساعد على التعريف بخصائصه الأساسية. وفي حالة وقوع غلط في وصف خصائص المنتج، يكون للعضو الحق في إرجاعه واسترداد ماله طبقا لمقتضيات المادة 8 فيما يلي.

المادة 3: الثمن

إن أئمة منتوجاتنا محددة بالدرهم المغربي وشاملة لجميع الضرائب، عدا مصاريف الشحن الذي يشار إلى تكاليفه الإضافية الواجب تسديدها عند الموافقة النهائية على الطلب.

تبقى شركة شوورومبريفي المغرب على حقها في تغيير أئمة منتجاتها وقتما تشاء إلا أن احتساب ثمن المنتوجات يأخذ بعين الاعتبار التعريفات عند تسجيل الطلب.

تبقى المنتوجات في ملكية شوورومبريفي المغرب إلى حين تسديد الثمن بكامله لشوورومبريفي المغرب.

شوورومبريفي المغرب لا تقوم باسترداد ضريبة القيمة المضافة على المبيعات.

المادة 4: التوفر

تعتبر المنتوجات والأئمة التي نعرضها سليمة طالما أنها تظهر على الموقع الإلكتروني، وذلك في حدود المخزون المتوفر.

وبخصوص المنتوجات الغير المتوفرة في مخازننا، فعروضنا تعتبر سارية رهنا بتوفرها لدى الجهات المزودة التي نتعامل معها. وفي هذا الإطار، سيتم تزويدكم بإرشادات متعلقة بتوفر المنتوجات حينما ترسلون طلبكم. هذه المعلومات تأتي مباشرة من مزودينا، كما يمكن حدوث أغلط أو تغييرات على نحو استثنائي.

وفي حالة عدم توفر منتج ما بعد طلبه، سيتم إخبار العضو إما بتوصيل طلبه بشكل جزئي أو إلغائه عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. وعليه فسيتم تعويض طلبية العضو تعويضا كليا أو جزئيا وذلك في حدود 15 يوما من تاريخ دفعه لئمة الطلبية.

سيتم التعويض وفقا لطرق الدفع المستخدمة من قبل الزبون خلال عملية الشراء (قسمة شراء، بطاقة بنكية، حوالة مصرفية).

المادة 5: اجراءات الطلبيات

إنكم تعلنون عن درايتكم وموافقتكم على هذه الشروط العامة للبيع قبل إرسال طلبيتكم.

لدى شوورومبريفي المغرب القدرة على إلغاء طلبية أي عضو أو رفضها لأسباب مشروعة، خاصة في حالة وجود أخطاء على قسيمة الشراء وقيام العضو بسلوكات مثيرة للريبة و/أو سوء نيته، وعدم رغبته في الدفع وتأخره في دفع ثمن الطلبيات السابقة ووجود منازعات بخصوص تسديد طلبية سابقة واستعمال نظام قسائم الشراء و/أو الرعاية من أجل الاحتيال وكذلك القيام بعمل فظ تجاه الجهات المتعاونة مع شوورومبريفي المغرب.

تحتفظ شوورومبريفي المغرب بحقها في اتخاذ كافة الإجراءات الضرورية من أجل وضع الحد لمثل هذه المخالفات، تحديدا إيقاف الولوج للموقع أو استبعاد العضو.

سيتم إبرام العقد حينما تضغطون على الزر الذي يمكنكم من تأكيد طلبيتكم، وذلك بعد قيامكم بالاطلاع على تفاصيلها خصوصا ثمنها الإجمالي وتمكنكم من تصحيح الأخطاء الممكن حدوثها.

لتسهيل عملية تقديم الطلبية، تم إحداث خدمة جديدة تسمى «Mix Panier» والتي تمكنكم من تجميع عدة منتوجات من عمليات بيع مختلفة في نفس السلة من أجل دفع المبلغ مرة واحدة. إذ يتعلق الأمر بمعالجة مشتركة للعديد من الطلبيات، كما أن مصاريف الشحن واجبة على كل طلبية، حيث تمت الإشارة إلى أن طلبية واحدة تقدم في كل عملية بيع خاصة.

بعد اطلاعكم على التفاصيل المتعلقة بطلبيتكم وبمجرد استكمال جل المعلومات المطلوبة، حينها يمكنكم الضغط على زر "الموافقة والدفع" من أجل تأكيد طلبيتكم بشكل نهائي. كما أن تأكيد طلبيتكم يستوجب عليكم الموافقة على الشروط العامة للبيع هذه. وإذا لم يقدم دليل على خلاف ذلك، تمثل البيانات المسجلة من قبل شوورومبريفي المغرب دليلا على مجموع المعاملات بين شوورومبريفي المغرب وزبائننا.

تتوفر شروط البيع العامة باللغتين الفرنسية والعربية، كما ستقوم المعلومات المتعلقة بالطلبية مقام الموافقة الخطية إلى وقت تسلمها على أقصى تقدير.

تظل المنتوجات في ملكية شوورومبريفي المغرب إلى حين استلام المبلغ بأكمله من قبل شوورومبريفي المغرب.

نتعهد بالموافقة على استمارة الطلبية الخاصة بكم طبقا للشروط المنصوص عليها في شروط البيع العامة هذه. ستقوم شوورومبريفي المغرب بكل ما في وسعها من أجل معالجة جميع الطلبيات وخصوصا في حدود المخزون المتوفر.

تتم أرشفة العقود على موقعنا على الأنترنت ((البيانات المتعلقة بالنظام والشروط سارية المفعول في يوم صدور طلبكم) لمدة 10 سنوات، يمكنكم الوصول إلى العقود المبرمة خلال السنتين عن طريق فضاء كم " طلبات".

خلال المبيعات وقبل إعداد الطلبيات، تسمح شوورومبريفي المغرب بإلغاء هذه الأخيرة. إذا كنتم ترغبون في ممارسة حق الانسحاب، ندعوكم لإعلامنا، وفقا للمادة 8 من هذه الشروط في غضون 7 سبعة أيام من تاريخ الاستلام. ثم لديكم كحد أقصى 7 سبعة أيام اعتبارا من يوم إشعارنا بممارسة حقكم في التراجع من أجل إرجاع المنتج.

المادة 6: الأداء

6.1. طرق الأداء

يتم الأداء عبر الأنترنت ببطاقة الائتمان أو نقدا عن طريق وكالات " كاش بلاس " بفضل خدمة " باي اكسبريس".

الأداء بواسطة بطاقات الائتمان:

تقبل بطاقات الائتمان فيزا / ماستر كارد/ CMI مركز الخدمات المصرفية الإلكترونية بين البنوك/ ...

ويتم الخصم من حساب العميل في مدة أقصاها 4 أيام من تاريخ الطلبيات وسوف تعتبر فعالة عند تأكيد الموافقة على مراكز الأداء.

الأداء نقدا عبر باي اكسبريس:

يتلقى العميل حالما يتم التحقق من صحة هذا الأمر، الرمز المميز الذي يمكنه إطلاع إحدى الوكالات النقدية كاش بلوس «Cash Plus» عليه من أجل المضي قدما بالأداء.

يتوفر العميل على مدة لا تتجاوز 48 ساعة منذ لحظة تأكيد طلبيته على موقعنا على الأنترنت من أجل التوجه إلى الوكالة والأداء. وفيما يتعدى ذلك فإن الطلبية تعتبر ملغاة وسيتم إعادة نشر المنتج على موقعنا على الأنترنت. يتوصل العميل برسالة على بريده الإلكتروني تؤكد عملية الأداء بواسطة باي إكسبريس.

6.2. الأداء الآمن

جميع معاملات الشراء الخاصة بكم تتم ضمن إطار صارم من الخصوصية والتشفير من خلال بروتوكول (س س ل).

لا تستطيع شوورومبريفي المغرب الولوج إلى تفاصيل حسابكم المصرفي والاحتفاظ بها على الملفات. ولذلك، سيتم طلبها منكم عند كل صفقة جديدة.

كما تعتمد شوورومبريفي المغرب على عدة آليات في مجال مكافحة الاحتيال على بطاقات الائتمان:

1- عند النقر فوق الزر "تأكيد" عند وضع طلبينكم، يقوم بنكنا بالتحقق من صحة رقم بطاقة الائتمان ويضمن أنه ليس محظوراً. وبالتالي مضاعفة حمايتكم ضد التجاوزات والغش.

2- يستخدم موقعنا أيضا برنامجا يسمى "3 د سيكيور" مصمم لمكافحة الاحتيال عند الأداء بواسطة الانترنت وبالتالي يخولكم التعريف بأنفسكم قبل وضع اللمسات الأخيرة على المعاملة (عن طريق إعادة توجيهه في الموقع الإلكتروني للبنك الذي تتعاملون معه، استقبال الرسائل القصيرة أو عن طريق نوع الأسئلة الشخصية: تاريخ الميلاد، الرمز البريدي...).

3- وأخيراً، قمنا بتنفيذ معالجة داخلية لمكافحة تزوير بطاقات الائتمان حتى يمكن القيام بعمليات تفتيش تهدف إلى التأكد من حقيقة مستعمل الهوية والعناوين الخاصة بكم. وفي هذا السياق، سنكون قادرين على التحقق من المعلومات التي قمتم بتوفيرها لنا (مثل: الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان التسليم إلخ) كذلك بشأن عنوان بروتوكول الانترنت المستخدم، تاريخ الطلبات والمعاملات، على خصائص النظام الخاصة بكم المعنية وأخيراً على بطاقة الائتمان المستخدمة (النوع، البلد الأرقام التي كشفت عنها المصارف والدفع، وتتألف فقط من الأرقام الأربعة الأولى والأخيرتين، فضلا عن تاريخ انتهاء الصلاحية). سيتم تخزين هذه الوثائق إلى حدود تجاوز مدة المراجعة.

تحتفظ شوورومبريفي المغرب بحق الشروع في إلغاء الطلبية المعنية وتجميد الحساب. في حالة عدم استلام الوثائق المطلوبة في الوقت المحدد، سيتم إلغاء الأمر لكن لن يتم حظر حسابكم. يتم إخباركم بما سبق عن طريق البريد الإلكتروني.

وكجزء من هذه المعاملة، نذكركم بأن لديكم كافة الحقوق المدرجة في المادة 1-6 من سياسة الخصوصية الخاصة بنا. قوموا بالنقر هنا: سياسة الخصوصية.

المادة 7: تسليم المنتجات

7.1. مواد عامة

يتم تسليم المنتجات التي تم شراؤها في شورومبريفي حصرًا في المغرب. لأسباب لوجستكية لا يمكننا تقديم طلبية متجهة إلى موقع عسكري ذو مقر "الجيش". يتم تسليم المنتجات إلى العنوان الذي قدمتموه أثناء الطلبية. ومع ذلك، تحتفظ شورومبريفي المغرب، بخيار تقسيم الشحنات. وستحمل المشاركة في تكاليف المعالجة والتسليم لشحنة واحدة. يتوافق تاريخ التسليم المحدد مع موعد التسليم كحد أقصى.

تسليم المنتجات يتوافق مع وقت المعالجة والشحن بالإضافة إلى وقت العبور. تختلف أوقات التسليم من بيع إلى آخر، وتحدد منذ مرحلة التحقق من صحة الطلبية. ويتم التذكير بها في البريد الإلكتروني الذي يلخص المعاملة، وكذلك في فضائكم "حسابي / طلبياتي".

يتم تسليم البضاعة أو الطلبية من طرف شركة "أمانة" إلى منزلكم أو مكتب. كما يمكنكم معرفة قائمة المدن المؤهلة للتسليم المنزلي بمجرد طلب من مصلحة الزبناء. في حالة الاستلام من مكتب البريد، سوف يتم الاتصال بكم من طرف أمانة حالما يتوفر منتجكم.

7.2. التسليم

في حال غيابكم أثناء التسليم، يمكنكم الحصول على عرض ثاني في العنوان المشار إليه من قبل العميل. في حالة غياب في العرض التقديمي الثاني، يتم إيداع إشعار عادة في علبة البريد: من الممكن جمع الطرد في مكتب البريد الخاص بكم في غضون 15 (خمسة عشر) يوما بعد تاريخ تقديم الإخطار.

في حالة عودة الطرد إلى مقرنا نتيجة لاستحالة تسليم هذا الأخير (تجاوز المهلة، عنوان المستلم خاطئ، إلخ)، يتم إعلامكم تلقائياً عن طريق البريد الإلكتروني. إذا لم ترد أنباء من جانبكم في غضون 48 ساعة من تلقي البريد، تحتفظ شورومبريفي المغرب بحق إلغاء الطلبية، ولا تسترد تكاليف الشحن.

7.3. تسليم طلبية غير مطابقة

عند استلام الطرد الخاص بكم، يجب عليكم:

- التحقق من مطابقة البضائع المستلمة في وقت الاستلام.
- الإشارة إلى أي خلل فيما يخص التسليم في شكل شكاية مكتوبة بخط يدوي مصحوبة بتوقيعكم.

في حالة الرغبة في إرجاع منتج ما إلينا ينبغي توجيه طلب الإرجاع لدى مصالحننا (عن طريق استمارة الاتصال) في غضون 7 أيام من تاريخ الاستلام. وبعد هذه الفترة، لن تقبل أي مطالبة.

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصلوا ب مصلحة الزبناء لشورومبريفي المغرب عن طريق صفحة الاتصال أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى:

serviceclient.ma@showroomprive.com

أو بالاتصال بالرقم 29 02 00 32 6 00212(0) من الساعة 10 صباحاً إلى 4 بعد الظهر، وسوف نقوم بالاسترداد استناداً إلى عدد من الوثائق، بما في ذلك دليل على إرجاع المنتج.

7.4. غياب أو تأخير التسليم

لا يمكن تحميل شورومبريفي المغرب المسؤولية عن عواقب نتيجة تأخر التسليم.

تتوفر المعلومات في حالة أي تأخير في التسليم، بزيارة "[حسابي/طلبياي](#)".

في حالة التأخير أو عدم وجود الخاص، اتصلوا ب "[مصلحة الزبناء](#)" في موقع المغرب شورومبريفي، عن طريق إرسال بريد إلكتروني عبر نموذج الاتصال أو إلى:

serviceclient.ma@showroomprive.com

أو بالاتصال بالرقم 02 29 00 32 6 00212(0) من الساعة 10 صباحا الى 4 بعد الظهر.

يمكنكم، عن طريق استمارة الاتصال المتاحة هنا، طلب إلغاء واسترداد مالكم في حالة التأخير لمدة تتجاوز 15 خمسة عشر يوما من تاريخ التسليم. يجب أن يتم هذا الطلب قبل اليوم الخامس من تاريخ التسليم الأصلي بزيادة 7 سبعة أيام.

خلال 14 أربعة عشر يوما بعد تاريخ تقديم طلبكم، سوف نقوم بطلب سداد لدى بنكم.

إذا كان فتح تحقيق بريدي أمرا ضروريا (مدة التسليم غير طبيعية، لم يتم تسليم الطرود، إلخ)، يتعين على الزبون التوجه إلى شورومبريفي المغرب في أقرب وقت ممكن، وفي موعد لا يتجاوز 15 خمسة عشر يوما من تاريخ تسليم الطرود.

المادة 8: حق التراجع

8.1. الإطار

عملا بالأحكام القانونية، تتمتعون كمستهلكين، في حالة طلبية للمنتوجات، بأجل 7 سبعة أيام لممارسة حقكم في التراجع عن استلام المنتج ابتداء من لحظة التوصل به.

وفي حالة الطلبية المتعلقة بالخدمات، يبتدأ الأجل من تاريخ إبرام العقد.

يحق لكم عدم تبرير أسباب ممارسة حق التراجع لأنكم لن تتعرضوا لأية عقوبات.

قبل إعادة أي منتج أو التراجع عن الخدمة، يجب إشعار الأعضاء عن عزمكم على التراجع من خلال عبارة لا لبس فيها عن طريق:

• رسالة بالبريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي:

serviceclient.ma@showroomprive.com

أو بالاتصال بالرقم 02 29 00 32 6 00212(0) من الساعة 10 صباحا الى 4 بعد الظهر.

• الاستمارة الإلكترونية على الإنترنت على موقع: www.showroomprive.ma

عبر الفضاء المخصص للأعضاء بالنقر على موقع "حسابي"، ثم "طلباتي" وأخيراً على تفاصيل الطلبية المعنية.

• استمارة التراجع الغير الإلزامية الواجب تحميلها هنا.

وتتمتعون بأجل مدته 7 سبعة أيام ابتداء من تبليغ قراركم بالتراجع لأجل إرجاع المنتوجات طبقاً للشروط المنصوص عليها في المادة 8.3 وتحملون المصاريف المباشرة لإرجاع المنتوجات.

أي إخلال بهذا الالتزام بإعادة المنتجات يعتبر تنازلاً من العضو عن ممارسة حقه في الانسحاب.

8.2. الاستثناءات

وفقاً للقانون رقم 31-08، لا يمكن ممارسة الحق في التراجع على طلبيات منتجات توريد البضائع المصنوعة حسب مواصفات المستهلك أو المشخصة بوضوح، والتي، بسبب طبيعتها، لا يمكن إرجاعها أو من المحتمل أن تتدهور أو أن تنتهي بسرعة؛ وكذا لوازم عرض التسجيلات الصوتية أو الفيديو أو برامج الحاسوب التي تمت مصادرتها من طرف المستهلك. وبالتالي، لن يتم إلغاء أي شراء على هذا النوع من المنتوجات بعد التسليم. ومع ذلك، يقبل موقعنا جميع الإلغاءات خلال فترة البيع.

8.3. شروط إرجاع المنتوجات

في حالة التراجع، يمكنكم إرجاع منتوجاتكم بعد الاستلام ضمن الشروط التالية:

- يجب عليكم إرجاع المنتوجات دون تأخير لا مبرر له، وفي غضون 7 سبعة أيام اعتباراً من تبليغ القرار الخاص بالتراجع.
- يجب أن يتم إرجاع المنتجات محمية بشكل صحيح (إذا كان ذلك ممكناً في أغلفتها الأصلية)، وذلك في حالة مثالية لإعادة البيع (لا أضرار أو تلف أو اتساخ من طرف الزبون)، مصحوبة بكافة الملحقات الممكنة.

ملحوظة: لا ينبغي في أي حال من الأحوال أن يتم لصق كشف الإرجاع مباشرة في التعبئة (مربع /مغلف/صندوق الأحذية). لا تكون هذه العبوات تعبئة نهائية ولكن فقط وسيلة لإدخال المنتج.

- لا يمكن أيضاً إرجاع، كافة الطرود التي لا يوجد عليها دليل لتحديد المرسل (الاسم العائلي، الاسم الشخصي، العنوان ورقم الطلبية).

تعتبر نفقات الإرجاع مسؤوليتكم الحصرية. من أجل تبسيط وتسهيل معالجة إرجاع المنتجات، يمكنكم تحرير وصل إرجاع (من خلال النموذج على الإنترنت على موقع: www.showroomprive.ma عبر فضاء الأعضاء بالنقر على "حسابي"، ثم "طلباتي" وأخيراً على تفاصيل المنتج المعني بغية تحرير قسيمة الإرجاع.)

إن ممارسة الحق في إرجاع المنتجات ينجم عنه استرداد المبالغ المدفوعة وقت الطلبية في أسرع الآجال وذلك في مدة لا تتجاوز 15 خمسة عشر يوماً من تاريخ ممارسة هذا الحق. غير أنه يمكننا تأجيل التسديد إلى حين توصلنا بالمنتج أو إلى غاية توفركم على دليل شحن المنتجات والتاريخ المحتفظ به هو التاريخ الأقرب. سوف يتم التسديد بالتحويل المصرفي أو باستعمال قسائم شراء اعتماداً على وسائل الدفع المستخدمة عند الشراء عبر الإنترنت.

تأكدوا من الاحتفاظ بالدليل على بعثكم بالمنتج المرجع، بواسطة تصريح كتابي مسلم من مزود خدمة النقل أو الخدمات البريدية يشير إلى المرسل ومتلقي المنتج المرجع، ويدل على الإرسال الفعلي للبضائع. في حالة عدم التوصل بمنتجاتكم المرجعة في مخازننا، يمكننا مطالبكم بدليل إرسالها.

لأجل القيام بإرجاعكم، يمكنكم اتباع الإجراء الموضح في القسم «أريد أن أعرف كيفية إرجاع المنتج» .

في حالة ممارسة حقكم في التراجع، يجب إرسال الطرد إلينا على العنوان التالي:

شورومبريفي المغرب

32/B زاوية شارع فال ولد عمير و شارع بهت

10000 أكداال – الرباط

8.4. كيفية استرداد الأموال

ان إرجاع مجموع المنتجات المطلوبة سيؤدي إلى استرداد مبلغ يساوي ثمن شراء هذه المنتجات مخصوماً منه مصاريف التسليم الأولية.

وذلك بتطبيق القواعد التالية:

- التسديد الكلي حسب وسائل الأداء التي تم استخدامها عند الشراء عبر الإنترنت: إما نقداً أو بواسطة قسائم الشراء.
- لا ينجم عن التسديد أي مصاريف بالنسبة للعضو.
- يتم التسديد لدى بنك الزبون وذلك في غضون خمسة عشر (15) يوماً ابتداء من تاريخ ممارسة حقكم في التراجع. يتم تبليغكم بتاريخ ومبلغ المعاملة المصرفية بواسطة البريد الإلكتروني. ويتم التسديد طبقاً لوسائل الأداء التي استخدمها الزبون وقت الشراء.

- يجوز لنا تأجيل التسديد إلى غاية تسلم المنتوجات المرجعة أو إلى غاية تقديمكم دليلا على إرسال المنتجات، ونعتمد في هذا على تاريخ الأول.
- لا يتم قبول أي إرسال مقابل التسديد.
- وفقا للتشريعات المصرفية، لا يمكن القيام بأي تسديد بواسطة بطاقة بنكية انتهى تاريخ صلاحيتها. في هذه الحالة، تحتفظ شوورومبريفي المغرب بالحق في مطالبتكم بأي معلومات تمكنها من أداء التسديد.

وأخيرا، تجدر الإشارة إلى أنه لا يمكن استرجاع المنتجات غير المطابقة للشروط المذكورة في المادة 8.3، وبالتالي لا يمكن تسديد مبالغها.

المادة 9: الضمانات

9.1. الضمان القانوني

تلتزم شوورومبريفي المغرب اتجاه أعضائها بالضمان القانوني الشامل لعيوب المنتج المبيع المنصوص عليه في المادة 65 من القانون رقم 31-08 القاضي بتحديد تدابير حماية المستهلك.

وكجزء من الضمان القانوني الشامل لعيوب المنتج المبيع، نلتزم بتعويضكم عن ثمن شراء المنتج مخصصا منه مصاريف التسليم الأولية.

في حالة ممارسة واحدة من هذه الضمانات، يمكنكم ارجاع منتجاتكم الينا بعد استلامها ضمن الشروط التالية:

- يجب عليكم ارجاع المنتجات محمية بشكل صحيح في عبواتها الأصلية مع كل الأكسسوارات المصحوبة بها.
- لا يجب استعمال المنتوجات بشكل يزيد عما هو ضروري لحماية طبيعة وخصائص وحسن استعمال المنتج. وهكذا، لا ينبغي أن تحمل علامة على فترة طويلة من الاستعمال تزيد عن الوقت اللازم لتجريبها، أو اختبارها.
- كما لا يمكن تسلم أي طرود لا تحمل دليلا على هوية المرسل (الاسم، العنوان، رقم الطلب).

9.2. الضمان التجاري

الضمان التجاري هو كل التزام تعاقدى لمهني اتجاه المستهلك لأجل تسديد ثمن الشراء، لاستبدال أو إصلاح المنتج، بالإضافة إلى التزاماته القانونية الهادفة الى ضمان مطابقة المنتج.

تكون بعض المنتجات موضوع ضمان تجاري من قبل المورد. في هذه الحالة، تتم الإشارة الى هذا الضمان التجاري بوضوح في جذاذة المنتج المعني.

إذا لم تتم الإشارة الى أي ضمان في جذاذة المنتج فإنه لا يكون موضوع أي ضمان تجاري.

لمزيد من المعلومات حول الضمان التجاري لمنتجكم، يمكنكم الاتصال بمصلحة الزبناء.

في جميع الحالات، فإن أحكام المادة 9 لا تمنعكم من الاستفادة من حقكم في التراجع، كما هو منصوص عليه في المادة 8 من هذه الشروط.

المادة 10: الرعاية قسائم الشراء

10.1. مواد عامة

يمكن استعمال قسائم الشراء المتوفرة في حساب العضو على موقع: www.showroomprive لأداء جل أو جزء من طلبيتكم، باستثناء التذاكر و مصاريف الشحن.

ما لم ينص على خلاف ذلك في أصل القسيمة، تخضع قسائم الشراء لقواعد التخصيص والاستعمالات التالية:

- تخضع قسائم الشراء إلى حد أدنى لمبلغ الطلبية.
- لا يمكن استخدام القسيمة الا مرة واحدة.
- قسائم الشراء ليست للجمع مع بعضها البعض.
- لا يمكن أن تكون موضوع تسديد نقدي وتشكل طريقة أداء منفصلة.

يمكن استخدام قسائم الشراء لأداء طلبية أقل من قيمة قسيمة الشراء، في هذه الحالة، فإن العضو لا يمكنه الاستفادة من مبلغ قسيمة الشراء غير المستعملة أثناء هذه الطلبية.

في حالة محاولة أحد الأعضاء استعمال قسائم شراءه عن طريق الاحتيال، يتم تلقائيا إلغاء الطلبيات المعنية بهذا الغش من قبل شورومبريفي المغرب.

في حالة ما إذا وجدت شركة شوورومبريفي المغرب مخالقات خطيرة في استخدام عضو لنظام قسائم الشراء و/ أو الرعاية، فإنه يمكنها اتخاذ جميع التدابير اللازمة لوقف تلك المخالقات، على غرار منع الولوج إلى الموقع واستبعاد العضو المعني.

10.2.الرعاية

يمكن ولوج موقع شوورومبريفي المغرب من خلال مصلحة الرعاية، حيث أن هذه الأخيرة مخصصة لشبكة اجتماعية محدودة للعضو (الأصدقاء والأقارب).

تسمح الرعاية للعضو الراعي بالاستفادة من قسيمة شراء الرعاية بقيمة 120 درهم، شريطة احترام شروط الاستخدام والتخصيص المفصلة أدناه.

وتخضع قسائم شراء الرعاية لقواعد الاستخدام التالية:

- تخضع قسائم شراء الرعاية للمبلغ الأدنى المحدد في 400 درهم بالنسبة لكل طلبية، باستثناء رسوم البريد.
- تعتبر قسائم شراء الرعاية صالحة لمدة (1) سنة واحدة على موقع: www.showroomprive.ma
- يمكن الجمع بين قسائم شراء الرعاية مع بعضها البعض، مع قسائم شراء الرعاية "مكافأة" ولكن لا يمكن جمعها جنبا إلى جنب مع أنواع أخرى من القسائم.

تندرج قواعد تخصيص قسيمة شراء الرعاية كالتالي:

- يجب على المرعي التسجيل على موقع: www.showroomprive.ma بفضل الرمز المقدم من قبل الراعي.
- يجب على المرعي القيام بطلبية أولى على موقع: www.showroomprive.ma
- تحتسب قسيمة شراء الرعاية في حساب العضو الراعي، بعد 21 يوما بعد الطلبية الأولى للمرعي، تحت شرط عدم إلغاء (أو سحب) طلبية هذا الأخير.

عندما يحصل العضو على خمسة (5) قسائم شراء الرعاية، يزود حساب العضو تلقائيا بقسيمة شراء رعاية "مكافأة" بقيمة 100 درهم للحد الأدنى للشراء 400 درهم باستثناء تكاليف البريد وقواعد الاستخدام والتخصيص وهي كالتالي:

- قسيمة شراء الرعاية "المكافأة" لها نفس تاريخ صلاحية مثل قسيمة الشراء الرعاية الخامسة؛
- قسيمة شراء الرعاية "المكافأة" تجمع فقط مع قسائم شراء الرعاية؛
- تمنح قسيمة الشراء الرعاية "المكافأة" في كل مرة حصل فيها الراعي على خمس (5) قسائم شراء رعاية؛
- تزود قسيمة شراء الرعاية "المكافأة" في حساب العضو الراعي، بعد 21 يوما من تاريخ طلبية المرعي، تحت شرط عدم إلغاء (أو سحب) طلبية هذا الأخير؛
- يتم منح قسيمة الشراء الرعاية "المكافأة" للأعضاء الذين حصلوا على الأقل على خمسة (5) قسائم شراء رعاية اعتبارا من 2017/05/31.

المادة 11: حماية البيانات الشخصية-الملفات

يستوجب الاشتراك في موقع شوورومبريفي المغرب قبول هذه الشروط العامة للبيع.

للمزيد من المعلومات حول معالجة وحماية بياناتكم الشخصية، يرجى الاطلاع على "سياسة الخصوصية وحماية الحياة الخاصة-الملفات" المتوفرة هنا.

11.1. حماية البيانات الشخصية

www.showroomprive.com هو الموقع المسؤول عن معالجة بياناتكم الشخصية و تعمل شوورومبريفي المغرب عن طريق كمنقول فرعي.

طبقا للقانون رقم 08-09 المتعلق بحماية البيانات الشخصية، لديكم الحق في ولوج، تصحيح، ومخالفة بياناتكم الشخصية لدى شوورومبريفي المغرب.

يمكنكم ممارسة هذا الحق لدى شوورومبريفي المغرب عن طريق إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي: serviceclient.ma@showroomprive.com، أو بالاتصال على الرقم 02 29 00 32 6 (0) 00212 من الساعة 10 صباحا الى 4 بعد الظهر أو عن طريق البريد إلى:

شوورومبريفي المغرب

32 ب تقاطع شارع فال ولد عمير و زنقة بهت

10000 اكدال الرباط

وقد تم الإعلان عن المعالجة الآلية للمعلومات الاسمية على موقع شوورومبريفي المغرب لدى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية البيانات الشخصية.

يمكنكم كذلك الاطلاع على بياناتكم الشخصية أو تعديلها في "حسابي".

جميع رسائل البريد الإلكتروني المرسلة عن طريق شوورومبريفي المغرب www.showroomprive.ma أو www.showroomprive.com تتوفر على رابط إلغاء الاشتراك أسفل رسالة البريد الإلكتروني الذي يمكنكم إلغاء اشتراكه بضغطة واحدة. إذا كنتم ترغبون في تغيير اختياراتكم أو معالجتها وفقا لاحتياجاتكم، يمكنكم في كل وقت تسيير اشتراكاتكم من خلال حسابكم، عبر قسم تسيير اشتراكاتي.

يمكن أن تنتقل المعلومات الشخصية (العنوان والبريد الإلكتروني والهاتف) لأطراف ثالثة لضمان التسليم السليم للطلبية. وتعد شركة Showroomprive.com المسؤولة عن معالجتها.

كما يمكن نقل هذه البيانات الشخصية الى شركائنا التجاريين إذا أعطينا إناذكم عن طريق العلامة على المربع المقابل. وبالطبع، يمكنكم اختيار الرفض عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني إلى العناوين المشار إليها أعلاه.

11.2. الملفات

يستخدم موقعنا الكوكيز. وهي ملفات نصية صغيرة مخزنة على القرص الصلب الخاص بكم، ومعظمها يهدف إلى السماح وتسهيل التصفح وهي ضرورية لتشغيل متجرنا على شبكة الإنترنت.

توجه البيانات التي تم جمعها لاستعمال شوورومبريفي المغرب و Showroomprive.com. وهي ضرورية لمعالجة وإدارة طلباتكم وكذلك العلاقات التجارية بين شوورومبريفي المغرب، Showroomprive.com وبينكم. كما أنها تسمح ل Showroomprive.com وشوورومبريفي المغرب بتقديم خدمات مخصصة لكم وتطوير نجاعة المعلومات المقترحة عليكم.

كما أن استعمال الملفات أو الملفات الثالثة غير الضرورية لتشغيل الموقع يتطلب موافقة صريحة منكم.

يمكنك إظهار موافقتكم أو معارضتكم لاستخدام الكوكيز عن طريق تحديد جهاز اتصالكم بشكل مناسب. استشيروا دليل استعمال متصفحكم الإلكتروني.

المادة 12. الملكية الفكرية

جميع عناصر الموقع، سواء المرئية أو المسموعة، محمية بموجب حقوق نشر العلامات التجارية أو براءات الاختراع وهي ملكية حصرية لشوورومبريفي المغرب. المستهلك الذي لديه موقع شخصي على شبكة الأنترنت والذي يرغب في وضع رابط، للاستعمال الشخصي، على موقعه على الأنترنت يربط مباشرة بالصفحة الرئيسية للموقع، يجب أن يطلب الإذن المسبق، الكتابي والصريح لشوورومبريفي المغرب. ومع ذلك، أي ارتباط تشعبي في الموقع وباستخدام تقنية التأطير والربط المضمن ممنوع منعاً باتاً.

في جميع الحالات، فإن جميع الروابط، حتى المأذون بها ضمناً، يجب إزالتها بناء على طلب من شوورومبريفي المغرب.

المادة 13. القانون الجاري العمل به – المحاكم المختصة – المنازعات

تخضع هذه الشروط العامة للبيع للقانون المغربي.

في حالة الخلاف على تفسير أو تنفيذ أو صحة هذه الشروط، فإن المحكمة المختصة هي محكمة مدينة سكن المستهلك أو مكان الإقامة أو الولاية القضائية للمدينة حيث جرى الضرر حسب اختيار المستهلك.

في حالة النزاع، يفضل الحل ودياً في المقام الأول على أي إجراء قانوني.

ولهذا الغرض يرجى الاتصال بمصلحة الزبناء على موقع شوورومبريفي المغرب عن طريق إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني عبر نموذج الاتصال أو إلى العنوان الإلكتروني

serviceclient.ma@showroomprive.com

أو بالاتصال على الرقم 02 29 00 32 06 (0) 00212 من الساعة 10 صباحاً إلى 4 بعد الظهر.