

Indexación y clasificación de la oferta de productos propuestos en la Marketplace de Showroomprive.es

16.10.2024

SHOWROOMPRIVE pone a disposición de sus Socios una plataforma de enlace (Marketplace) en la que estos últimos pueden comprar Productos de forma directa a los Vendedores profesionales a efectos del Código de Consumo.

En el marco de la utilización de los servicios de la Marketplace, SHOWROOMPRIVE no actúa como parte contratante de venta entre los Socios y los Vendedores, que es un «empresario» en el sentido de la legislación sobre consumidores aplicable en España. En ninguno de los casos SHOWROOMPRIVE es distribuidor de los Productos propuestos por los Vendedores de la Marketplace.

Las Condiciones Generales de la Marketplace definen (i) las condiciones de uso de la Marketplace por los Socios y (ii) las condiciones de venta de los Productos, entre el Vendedor y el Socio, que se aplican a todas las ventas de Productos realizadas en la Marketplace por el intermediario del Servicio, entre el Socio y el Vendedor.

Indexación y desindexación de los Vendedores

Con el fin de ofrecer una mayor variedad de productos de marca, con precios atractivos, en las categorías de productos propuestos en Showroomprive.es y su aplicación móvil, SHOWROOMPRIVE permite que empresas externas independientes especializadas en la distribución oferten en línea sus productos en la página web Showroomprive.es y en su aplicación móvil.

Para garantizar la satisfacción de nuestros Socios, SHOWROOMPRIVE realiza una selección de Vendedores teniendo en cuenta principalmente los siguientes puntos:

- La complementariedad de los productos del Vendedor con los ofertados en Showroomprive.es
Importante: los Vendedores pueden ofertar únicamente productos dentro de las categorías ya presentes en Showroomprive.es (por ejemplo: *Accesorios de moda, Muebles, Decoración, Belleza, Moda, etc.*);
- La calidad de su servicio de entrega;
- La calidad de su servicio posventa.

Puedes reconocer los productos de los Vendedores disponibles en Showroomprive.es desde la página de principal de la venta en la que se venden dichos productos, así como en la ficha del producto, en la que encontrarás el nombre de la tienda precedido de la mención «Vendido y enviado por» y, en el apartado «Vendedor», al que puedes acceder desde la ficha de producto, con la información relativa a los Vendedores:

Descripción	Entrega y devolución	Vendedor
Vendido y enviado por		

Las relaciones comerciales entre los Vendedores y SHOWROOMPRIVE están reguladas en las Condiciones Generales de Uso. Estas últimas tienen que aceptarse obligatoriamente por los Vendedores, al abrir su cuenta de vendedor, para acceder a la Marketplace de SHOWROOMPRIVE y poner en venta sus productos.

El servicio de puesta a disposición de la Marketplace de SHOWROOMPRIVE a los Vendedores está sujeto a una remuneración definida en las Condiciones Generales de Uso. Dicha remuneración no repercute en la clasificación de las ofertas de Vendedores.

El incumplimiento de una o varias obligaciones previstas en las Condiciones Generales de Uso por un Vendedor podrá conllevar la desindexación de los productos del Vendedor de la Marketplace de SHOWROOMPRIVE, por ejemplo, cualquier incumplimiento de las normas de conformidad y seguridad de los Productos y cualquier incumplimiento de la comercialización de los Productos del Vendedor de forma que pueda dañar la imagen de marca de SHOWROOMPRIVE.

Clasificación de la oferta de Productos

El Socio podrá, al conectarse a su cuenta de Showroomprive.es, acceder a todas las ventas de los Vendedores presentes en Showroomprive.es y a las ofertas propuestas por SHOWROOMPRIVE.

Todas las ofertas disponibles en Showroomprive.es están clasificadas por defecto por la categoría de productos (Moda, Casa, Niños, Belleza, etc.). En cada categoría de productos, están ordenados por subcategoría (Moda, Maquillaje, Juguetes, etc.).

En cada subcategoría de productos, el Socio tendrá acceso a las ventas temporales planificadas por SHOWROOMPRIVE y a los espacios de venta de los Vendedores. El Socio también podrá buscar un producto desde la barra de búsqueda y consultar toda la oferta correspondiente a su búsqueda.

Los resultados de búsqueda de la barra están clasificados por defecto siguiendo el criterio de «relevancia», que se corresponde con los siguientes parámetros:

- Los productos vendidos directamente por SHOWROOMPRIVE se muestran en primer lugar al Socio respecto a los productos de la Marketplace.
- La oferta de la Marketplace está clasificada en función de la cantidad disponible del producto, de los gastos de envío, del estado del producto y del estatus del vendedor.

No obstante, el Socio puede modificar esta clasificación por defecto seleccionando (i), si fuera necesario, los filtros o (ii) uno de los criterios de clasificación siguientes:

- Precio ascendente;
- Precio descendente;
- Porcentaje de descuento ascendente;
- Porcentaje de descuento descendente.

En caso de que SHOWROOMPRIVE y un Vendedor oferten un mismo producto a la vez en la página web Showroomprive.es, se mostrarán ambos productos al Socio en dos fichas de producto diferentes. Por consiguiente:

1. Dado el caso de que SHOWROOMPRIVE y un Vendedor oferten el producto, se mostrarán ambos productos al Socio;
2. Dado el caso de que haya varios Vendedores que oferten el producto y que uno de ellos sea (i) el fabricante de dicho Producto o (ii) el propietario de la marca, solamente se mostrará su oferta al Socio;
3. Con excepción de los casos 1 y 2, la oferta del Vendedor que se mostrará al Socio será aquella cuyo precio sea inferior (precio del Producto y gastos de envío incluidos).

Importante: Un Vendedor puede haber contratado un servicio de pago adicional con SHOWROOMPRIVE, además de su servicio de puesta a disposición de la Marketplace SHOWROOMPRIVE, para beneficiarse de la promoción de su espacio de Venta en Showroomprive.es. En ese caso, la venta del Vendedor será propuesta preferentemente al Socio.

