

Référencement et classement des offres de produits proposés sur la Marketplace Showroomprive.com

Date du 21 août 2024

(English version below)

En cas de contradiction ou d'interprétation divergente entre la version anglaise et la version française des présentes Conditions de référencement et classement des offres de produits proposés sur la MARKETPLACE Showroomprive.com, la version française prévaudra.

SHOWROOMPRIVE met à la disposition de ses Membres une plateforme de mise en relation (Marketplace) par laquelle ces derniers peuvent directement acheter des Produits auprès de Vendeurs qui sont des professionnels au sens du Code de la consommation.

Dans le cadre de l'utilisation des services de la Marketplace, SHOWROOMPRIVE n'est pas partie contractante au contrat de vente entre les Membres et les Vendeurs. SHOWROOMPRIVE n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs sur la Marketplace.

Les Conditions générales de la Marketplace définissent (i) les conditions d'utilisation de la Marketplace par les Membres et (ii) les conditions de vente des Produits entre le Vendeur et le Membre, qui régissent l'ensemble des ventes de Produits effectuées sur la Marketplace, par l'intermédiaire du Service, entre le Membre et le Vendeur


Le référencement et déréférencement des Vendeurs

Dans l'objectif d'offrir une plus grande variété de produits de marque, à un prix attractif, dans les catégories de produits proposés sur Showroomprive.com et son application mobile, SHOWROOMPRIVE permet à des entreprises tierces indépendantes spécialisées dans la distribution de mettre en ligne leurs produits sur le site Showroomprive.com et sur son application mobile.

Afin de garantir la satisfaction de nos Membres, SHOWROOMPRIVE procède à une sélection des Vendeurs compte tenu notamment de :

- La complémentarité des produits du Vendeur avec ceux proposés sur Showroomprive.com
A noter : les Vendeurs peuvent uniquement proposer des produits rentrant dans les catégories de produits déjà disponibles sur Showroomprive.com [exemple : *Accessoires de mode, Ameublement, Décoration, Beauté, prêt à porter etc.*] ;
- La qualité de leur service de livraison ;
- La qualité de leur service après-vente.

Vous pouvez reconnaître les produits des Vendeurs disponibles sur Showroomprive.com, en consultant l'accueil de la vente au sein de laquelle ce produit est vendu ainsi que la fiche produit de l'article sur lesquels vous trouverez le nom de la boutique précédé de la mention « Vendu et expédié par » et, sur l'onglet « Le marchand » accessible depuis la fiche produit les informations relatives aux Vendeurs :

Description	Showroom Impact 	Livraison et retour
Le marchand		
Vendu et expédié par Vendeur XXX		

Les relations commerciales entre les Vendeurs et SHOWROOMPRIVE sont régies par des conditions générales d'utilisation du service. Ces dernières doivent nécessairement être acceptées par les Vendeurs, lors de l'ouverture de leur compte vendeur, pour accéder à la Marketplace de SHOWROOMPRIVE et vous proposer ses produits à la vente.

Le service de mise à disposition de la Marketplace par SHOWROOMPRIVE aux Vendeurs fait l'objet d'une rémunération définie dans les conditions générales d'utilisation du service. Cette rémunération n'a pas d'incidence sur le classement des offres de Vendeurs.

Le non-respect d'une ou plusieurs obligations prévues dans les conditions générales d'utilisation du service par un Vendeur pourra entraîner le déréférencement des produits du Vendeur de la Marketplace de SHOWROOMPRIVE telles que notamment tous manquements liés à la conformité et à la sécurité des Produits et dans le cas où la commercialisation des Produits du Vendeur porterait atteinte à l'image de marque de SHOWROOMPRIVE.

Classement des offres de Produits

Le Membre pourra, en se connectant sur son compte Showroomprive.com, accéder à l'ensemble des Espaces de Vente des Vendeurs présents sur Showroomprive.com et aux offres proposées par SHOWROOMPRIVE.

L'ensemble des offres disponibles sur Showroomprive.com est classé par défaut par univers de produits (Mode, Maison, Enfant, Beauté etc.). Dans chaque univers de produits, les produits sont classés par catégorie de produit (Prêt à porter, maquillage, Jouets etc.)

Dans chacune des catégories de produits, le Membre aura accès aux ventes événementielles organisées par SHOWROOMPRIVE et aux espaces de vente des Vendeurs. Le Membre pourra également rechercher un produit en utilisant la barre de recherche et consulter l'ensemble des offres correspondant à sa recherche.

Les résultats de recherches suite à l'utilisation de la barre dédiée sont classées par défaut selon le critère de « pertinence », qui correspond aux paramètres suivants :

- Les produits vendus en direct par SHOWROOMPRIVE sont présentés en priorité au Membre par rapport aux produits proposés à la vente en marketplace.
- Les offres en marketplace sont classées en fonction de la quantité disponible du produit, du prix du produit, du prix de la livraison, de l'état du produit, et du statut du vendeur.

Le Membre peut toutefois modifier ce classement par défaut en sélectionnant (i) le cas échéant des filtres et/ou (ii) l'un des critères de tri suivant :

- Prix croissant ;
- Prix décroissant ;
- Taux de réduction croissant ;
- Taux de réduction décroissant.

Il est précisé qu'un même produit peut être proposé à la vente à la fois par SHOWROOMPRIVE et par un Vendeur sur le site Showroomprive.com : dans ce cas, les deux produits seront proposés au Membre, à travers deux fiches produits distinctes. En conséquence :

1. Dans l'hypothèse où le produit est proposé par SHOWROOMPRIVE et par un Vendeur, les deux produits seront proposés au Membre ;
2. Dans l'hypothèse où le produit est proposé uniquement par des Vendeurs, et que l'un d'entre eux est (i) le fabricant du Produit et/ou (ii) le propriétaire de la marque, seule son offre sera proposée au Membre ;
3. En dehors des hypothèses 1 et 2, l'offre du Vendeur qui sera proposée au Membre sera celle dont le prix est le moins cher (prix du Produit et frais de port inclus).

A noter : Un Vendeur peut avoir souscrit un service payant supplémentaire auprès de SHOWROOMPRIVE, en plus du service de mise à disposition de la Marketplace SHOWROOMPRIVE, lui permettant de bénéficier de la

promotion de son espace de Vente sur Showroomprive.com. Le cas échéant, la vente du Vendeur sera proposée prioritairement au Membre.

Listing and classification of product offers proposed on the Marketplace Showroomprive.com

Date : August 21th 2024

In the event of any conflict between the English and the French versions of the Listing and classification of products offers proposed on the Marketplace Showroomprive.com, the French version shall prevail.

SHOWROOMPRIVE provides its Members with a platform (Marketplace) through which its Members can directly buy Products from Sellers who are professionals.

When using the Marketplace services, SHOWROOMPRIVE is not a contracting party to the sales contract between the Members and Sellers. SHOWROOMPRIVE is not a reseller of the Products proposed by the Sellers on the Marketplace.

The General Terms of the Marketplace define (i) the conditions of use of the Marketplace by the Members and (ii) the conditions of sale of Products between the Seller and the Member, which govern all sales of Products made on the Marketplace, through the intermediary of the Service, between the Member and the Seller.


Listing and delisting of Sellers

In the aim of offering a greater variety of brands, at an attractive price, in the product categories proposed on Showroomprive.com and on its mobile application, SHOWROOMPRIVE enables independent third-party companies specialized in distribution to place their products online on the fr.showroomprive.be website and on its mobile application.

In order to guarantee the satisfaction of our Members, SHOWROOMPRIVE selects the Sellers taking into account in particular :

- The complementarity of the Seller's products with those proposed on Showroomprive.com.
Note: Sellers may only offer products that correspond to the product categories already available on Showroomprive.com [e.g. *Fashion Accessories, Furnishings, Decoration, Beauty, Ready-to-wear, etc.*];
- The quality of their delivery service;
- The quality of their after-sales service.

You can identify the products of the Sellers available on Showroomprive.com by consulting the home page of the sale in which the product is sold and its product sheet, on which you will find the name of the shop preceded by the words 'Sold and dispatched by' (« *Vendu et expédié par* ») and, on the 'The merchant' (« *Le marchand* ») tab accessible from the product sheet, information about the Sellers:

Description	Showroom Impact 	Livraison et retour
Le marchand		

Vendu et expédié par [Vendeur XXX](#)

Commercial relations between Sellers and SHOWROOMPRIVE are governed by the general terms and conditions of use of the service. These terms and conditions must be accepted by Sellers, when opening their seller account, to access the SHOWROOMPRIVE Marketplace and offer their products for sale.

The provision of the Marketplace by SHOWROOMPRIVE to Sellers is subject to a remuneration defined in the general terms and conditions of use of the service. This remuneration has no impact on the classification of Sellers' offers.

Non-compliance by a Seller with one or more of the obligations set forth in the general terms and conditions of use of the service may result in the delisting of the Seller's products from the SHOWROOMPRIVE Marketplace, including, but not limited to, any failure to comply with Product compliance and safety standards and in the event that the marketing of the Seller's Products is detrimental to SHOWROOMPRIVE's brand image.

Classification of Products offers

The Member may, by logging into his/her Showroomprive.com account, access all the Sales Spaces of the Sellers present on Showroomprive.com and the offers proposed by SHOWROOMPRIVE.

All offers available on Showroomprive.com are classified by default by product universe (Fashion, Home, Children, Beauty, etc.). In each product universe, products are classified by product category (Ready-to-wear, Make-up, Toys, etc.).

In each product category, the Member has access to the sales events organized by SHOWROOMPRIVE and to the Sellers' sales spaces. The Member may also search for a product using the search bar and consult all the offers corresponding to his/her search.

Search results following the use of the dedicated search bar are classified by default according to the 'relevance' criterion, which corresponds to the following parameters:

- Products that are directly sold by SHOWROOMPRIVE are presented to the Member in priority over products offered for sale in the Marketplace.
- Offers in the marketplace are classified according to the available quantity of the product, the price of the product, the price of delivery, the condition of the product, and the status of the seller.

The Member may, however, modify this default classification by selecting (i) filters where applicable and/or (ii) one of the following sorting criteria:

- Price from lowest to highest ;
- Price from highest to lowest ;
- Discount rate from lowest to highest ;
- Discount rate from highest to lowest.

It is specified that the same product may be offered for sale by both SHOWROOMPRIVE and a Seller on the Showroomprive.com website: in this case, the two products will be proposed to the Member through two separate product sheets. Consequently:

1. If the product is sold by both SHOWROOMPRIVE and a Seller, both products will be proposed to the Member;
2. If the product is only sold by Sellers, and one of them is (i) the manufacturer of the Product and/or (ii) the owner of the brand, only its offer will be proposed to the Member;
3. Except for hypotheses 1 and 2, the Seller's offer that will be proposed to the Member will be the one with the lowest price (price of the Product and delivery costs included).

Note: A Seller may have subscribed to an additional paying service with SHOWROOMPRIVE, in addition to the service of providing the SHOWROOMPRIVE Marketplace, allowing him/her to benefit from the promotion of his/her Sales space on Showroomprive.com. Where applicable, the Seller's sale will be proposed in priority to the Member.