

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre valable en France métropolitaine, exclusivement sur Showroomprime.com, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED 20 GO	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	3,99 € pendant 12 mois puis 19,99€/mois*
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

* Remise de 16€, réservée à tout nouvel abonné RED, valable pour une durée de 12 mois, pour toute nouvelle souscription à cette offre sur Showroomprime.com. En cas de changement d'offre pendant les 12 mois, perte de la remise mensuelle qui ne sera alors plus déduite des factures suivantes. Au terme des 12 mois de remise, le client sera facturé au tarif mensuel en vigueur.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations(1), hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 20Go INTERNET 20Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 20Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
	SFR WIFI Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI
	SFR Cloud 1Go de stockage en ligne
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Facture sur Internet Suivi Conso Internet International
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
ASSISTANCE	redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »

Offre incompatible avec la remise RED Internet + Mobile.

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Îles Féroé, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovenie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, États Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Îles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio, 3h maximum par appel, puis appel facturé au-delà du forfait. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur. (2) **4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz). (3) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un forfait RED, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Service gratuit permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Option à 3€/mois disponible pour les clients RED permettant de bénéficier de 100Go d'espace de stockage de données au lieu de 1Go.