

Condizioni Generali di Vendita

Ultimo aggiornamento il 19/09/2016

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito Showroomprive.it ("Sito").

I prodotti acquistati sul Sito ("Prodotti") sono venduti da Showroomprive.it SRL, filiale del Gruppo SRP, con sede legale e sede amministrativa in 1, rue des blés, ZA La Montjoie 93210 La Plaine Saint-Denis, Francia ("SRP"). SRP è iscritta al Registro delle Imprese di Bobigny al numero 538 811 837, Partita IVA IT00146889993. Il capitale sociale è di Euro 120 169 260.

Server : ASPSERVEUR (SRL con capitale di 500 000.00 euro)
785 voie Antiope – ZA Athelia III – 13600 La Ciotat (Francia)
0805360888
Responsabile della pubblicazione: Thierry Petit

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di SRP ("Servizio Clienti") al seguente indirizzo:

SHOWROOMPRIVE.IT
Service Client Italie
Rue des blés, 1. La Montjoie, 93210.
La Plaine Saint-Denis
France.
E-mail: servizioclienti.it@showroomprive.com
Tel: 02 4557068

nonché accedendo alla sezione "Contatti" del Sito, e compilando gli appositi formulari.

Articolo 1 - Oggetto e ambito di applicazione

1.1 L'offerta e la vendita sul Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le vendite che SRP effettua sul Sito sono vendite evento che hanno una durata predeterminata e limitata nel tempo del cui inizio e della cui durata gli iscritti al Sito vengono avvisati, previo consenso espresso tramite l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e l'informativa sul trattamento dei dati personali, tramite una e-mail di invito. Esse hanno pertanto come oggetto un numero limitato di prodotti disponibili.

1.3 L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a soggetti che:

- rivestano la qualità di consumatori ai sensi del Codice del Consumo, siano cioè persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- siano maggiorenni;
- siano iscritti al Sito ("Membri" o, al singolare "Membro");
- abbiano la residenza o il domicilio nel territorio italiano;

- richiedano la consegna dei Prodotti entro i confini del territorio italiano, con le limitazioni di cui all'art. 8 che segue.

1.4 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che SRP mette a disposizione nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" del Sito e di cui è consentita la memorizzazione e riproduzione. L'invio dell'ordine di acquisto costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1.5 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni Generali di Vendita del Sito". Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito per verificare la presenza di eventuali modifiche e/o aggiornamenti delle Condizioni Generali di Vendita.

1.6 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili al solo territorio italiano.

Articolo 2 - Iscrizione

2.1 La visualizzazione delle offerte presenti sul Sito e l'acquisto dei Prodotti tramite il Sito sono consentiti solo ai Membri. La iscrizione può avvenire direttamente o su invito di un Membro.

2.2 La iscrizione al Sito è gratuita. Per iscriversi al Sito l'utente deve compilare e inviare l'apposito modulo di iscrizione, inserendo nome, cognome, un indirizzo di posta elettronica e una password. La avvenuta iscrizione sarà confermata all'utente tramite e-mail.

2.3 Le credenziali di iscrizione devono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli dovrà informare immediatamente SRP nel caso in cui sospetti un uso indebito o una indebita divulgazione delle stesse.

2.4 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di iscrizione al Sito sono complete e veritiere e accetta di tenere SRP indenne e manlevata da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione e/o danno in cui la stessa possa incorrere a causa delle violazioni da parte dell'utente delle regole che disciplinano la iscrizione al Sito e l'acquisto dei Prodotti sullo stesso.

2.5 SRP ha la facoltà di annullare o rifiutare l'ordine di un Membro per motivi legittimi, in particolare per i casi seguenti : anomalia sul modulo d'ordine, comportamento anomalo e/o cattiva fede del Membro, rifiuto di pagamento, ritardo nel pagamento di ordini precedenti, esistenza di una controversia relativa al pagamento di un precedente ordine, gravi irregolarità inerenti il sistema di buoni acquisto e/o presentazione di nuovi Membri o, ancora, comportamento offensivo nei confronti dei collaboratori della società SRP.

SRP si riserva inoltre il diritto di prendere tutte le misure utili per mettere fine a tali irregolarità, quali la sospensione dell'accesso al sito o l'esclusione del Membro.

Articolo 3 - Informazioni dirette alla conclusione del contratto

3.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, SRP informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Membro dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a SRP, in via telematica,

- seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- il contratto è concluso quando SRP registra il modulo d'ordine cioè quando il modulo d'ordine perviene al server di SRP;
- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Membro potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- una volta registrato il modulo d'ordine e nel caso in cui il pagamento sia andato a buon fine, SRP invierà all'utente all'indirizzo di posta elettronica indicato la ricevuta di pagamento e la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi nonché le informazioni sul diritto di recesso;
- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di SRP per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine, l'utente potrà consultare la sezione "My Account/I miei ordini" del Sito dove troverà un elenco di tutti gli ordini effettuati e la indicazione del loro stato.

3.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

Articolo 4 - Validità temporale limitata delle offerte e prezzo

4.1 Le offerte pubblicate sul Sito hanno durata predeterminata e limitata nel tempo. La data di validità delle offerte è indicata sul Sito e comunicata ai Membri tramite e-mail contestualmente all'avviso dell'inizio della vendita. SRP si riserva il diritto di modificare, a sua discrezione, le date di apertura e di chiusura delle vendite. Le nuove date saranno rese visibili sul Sito.

4.2 I prezzi dei Prodotti sono indicati in Euro e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). Le spese di consegna e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, comprensivi di IVA e indicati in Euro, saranno indicati separatamente nel modulo d'ordine prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

La società Showroomprive.com non pratica vendite con detassazione (senza IVA).

4.3 SRP si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al Membro sarà quello pubblicato sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine.

4.4 Il trasferimento della proprietà dei Prodotti all'acquirente avverrà solo al momento del pagamento da parte del medesimo del prezzo di acquisto, delle spese di consegna e di ogni altro eventuale costo aggiuntivo.

4.5 L'indicazione nel Sito del prezzo pieno e della relativa percentuale di sconto è effettuata con riferimento al prezzo al pubblico consigliato dal produttore nell'anno di riferimento della collezione a cui il Prodotto appartiene.

Articolo 5 - Disponibilità dei prodotti

5.1 I Prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Indicazioni sulla disponibilità dei Prodotti sono

contenute nel catalogo presente sul Sito.

5.2 Fatti salvi gli altri diritti previsti dalla legge, in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, il Membro sarà prontamente avvisato per e-mail. Nel caso in cui il Membro abbia già provveduto al pagamento del Prodotto, SRP provvederà a rimborsargli l'importo totale dallo stesso pagato per il Prodotto entro trenta giorni dalla data di trasmissione dell'ordine.

5.3 Operazioni speciali: Showroomprive.it si riserva il diritto di praticare offerte tariffarie sulle spese di spedizione associate agli ordini.

Nel quadro specifico di un esonero dalle spese di spedizione, il Membro fruisce pienamente di tale riduzione a partire dal secondo ordine del giorno calcolato sul medesimo Account Showroomprive.it del cliente.

L'operazione è valida su tutte le modalità di spedizione su territorio italiano, isole comprese, ma con esclusione di Livigno, Campione d'Italia e la Repubblica di San Marino.

In caso di riduzione sulla prestazione della spedizione, Showroomprive.it renderà effettiva la gratuità nel momento in cui si realizzerà l'ordine.

Qualsiasi abuso o violazione da parte del Membro degli obblighi sottoscritti per mezzo delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà motivo di sospensione o disattivazione dell'Account del Membro in funzione della gravità degli atti in questione.

Articolo 6 - Ordini di acquisto

6.1 SRP darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'importo totale dovuto dal Membro per l'acquisto del Prodotto ordinato.

6.2 Nel caso in cui il pagamento non venga confermato, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Il Membro sarà avvisato del rifiuto della transazione, della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell'ordine durante il processo d'acquisto, nell'apposita interfaccia.

6.3 Non possono effettuare ordini tramite il Sito coloro ai quali SRP ha richiesto i documenti di cui all'art. 7.6 che segue e che non li hanno tempestivamente inviati. Nel caso in cui tali soggetti, in violazione del presente divieto, effettuino ordini tramite il Sito, SRP si riserva il diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto, di cui il Membro sarà tempestivamente avvisato tramite e-mail, comporterà l'annullamento dell'ordine e il rimborso dell'importo dallo stesso pagato. SRP si riserva il medesimo diritto in relazione a clienti i cui precedenti ordini risultino impagati

Articolo 7 - Modalità di pagamento

7.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito si effettua mediante le seguenti modalità:

- Carta di credito sui circuiti Visa e Mastercard;
- PayPal.

- Carta American Express
- Carta PostePay (tramite circuito Visa e Mastercard)
- Carta Virtuali
- Pagamento in contante

7.2 Tutti i pagamenti che vengono effettuati sul Sito si svolgono in un contesto di riservatezza e criptatura grazie al protocollo SSL.

7.3 Nel caso di pagamento mediante carta di credito, cliccando sul tasto "Conferma" al momento della trasmissione dell'ordine, verrà effettuata la verifica della validità della carta e accertata l'assenza di eventuali blocchi. Il pagamento sarà addebitato sul conto del Membro entro 4 giorni dalla data di trasmissione dell'ordine. SRP non ha accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dal Membro per il pagamento dei Prodotti. Al Membro sarà pertanto richiesto di inserire tali dati a ogni acquisto.

7.4 Qualora il Membro scelga PayPal come mezzo di pagamento, egli sarà reindirizzato al sito www.paypal.it dove eseguirà il pagamento in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal. Art.

PayPal fornisce servizi di pagamento specializzato nell'emissione di moneta elettronica tra l'acquirente e terzi, garantendo la riservatezza delle informazioni bancarie dell'acquirente. L'organismo esegue ogni tipo di pagamento generato dal cliente e fornisce Showroomprive del servizio nell'arco di 3 giorni lavorativi. Alla conferma del pagamento, il cliente autorizza PayPal ad ottenere i fondi da una fonte di finanziamento applicabile al trasferimento del saldo al destinatario. PayPal girerà le transazioni a Showroomprive come segue:

Saldo	Nel caso in cui si disponga di un saldo sul proprio conto, PayPal utilizzerà sempre tale saldo per finanziare il pagamento. Nel caso di assenza di saldo o di saldo insufficiente all'intera transazione, PayPal finanzia la transazione o il residuo della transazione procedendo nel seguente ordine:
Fonti di finanziamento	<ul style="list-style-type: none"> • Saldo (se disponibile) • Prelievo Immediato dal tuo conto bancario • Carta Visa PayPal • Carta fedeltà • Carta di credito • Carta Prepagata PayPal • Pagamento Differito
Pagamenti ricorrenti	Se si dispone di un saldo al momento dell'elaborazione del pagamento da parte del commerciante, PayPal utilizzerà tale saldo anziché la fonte di finanziamento preferita dell'utente.
Ritardo di elaborazione del commerciante	In caso di ritardo di elaborazione del commerciante e se si dispone di un saldo al momento dell'elaborazione del pagamento e del completamento della transazione, PayPal utilizzerà il tuo saldo anziché la fonte di finanziamento preferita.

PayPal (Europa) S.à r.l. & Cie, S.C.A. è un istituto di credito lussemburghese munito di regolare licenza ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e successive modifiche ed è soggetta alla supervisione prudenziale dell'autorità di vigilanza del Lussemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier.

I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi a o condivisi con SRP. In caso di risoluzione del contratto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo pagato a SRP sarà accreditato dalla stessa sul conto del Membro presso PayPal. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, SRP non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito dell'importo rimborsato, per contestare i quali il

Membro dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

7.5 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito, SRP ha adottato una procedura di verifica dell'affidabilità e della rispondenza al vero delle informazioni digitate dal Membro nella fase di trasmissione di un ordine.

7.6 Nel contesto di tale procedura, SRP si riserva il diritto di chiedere al Membro, tramite e-mail, di inviare, tramite fax o posta, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, una copia fronte/retro della carta d'identità in corso di validità e/o di un documento attestante l'indirizzo di residenza e risalente a non più di tre mesi prima (a titolo esemplificativo: bollette per utenze elettricità, gas, telefono fisso). Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a SRP. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a sei giorni lavorativi. In attesa del ricevimento del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. Nel caso di richiesta, il Membro è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

7.7 Nel caso in cui SRP non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente annullato, salvo il diritto di SRP al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme del Membro. La risoluzione del contratto, di cui il Membro sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 6 giorni dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da SRP, comporterà l'annullamento dell'ordine e il rimborso dell'importo pagato dal Membro. Nel caso di ricevimento da parte di SRP nel termine indicato di documentazione valida, i termini di consegna decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

7.8 Per alcune vendite, è disponibile il pagamento in contrassegno. Il Membro paga direttamente al corriere al momento della consegna del pacco. Il contrassegno permette al Membro di pagare il suo ordine al momento della consegna a casa: al momento dell'ordine dovrà scegliere "pagamento in contrassegno" e pagare direttamente al corriere al momento della consegna. Il costo aggiuntivo per questo servizio è di 10€ e resta a carico del Membro. Il costo viene indicato on line nel carrello prima di confermare l'acquisto.

Il vettore di consegna si riserva il diritto di non accettare il pagamento tramite assegno. In questo caso il Membro dovrà preparare l'importo esatto in contanti. Il vettore di consegna non è tenuto a dare il resto.

Articolo 8 - Consegna

8.1 Le consegne sono effettuate solo sul territorio italiano, isole comprese, ma con esclusione di Livigno, Campione d'Italia e la Repubblica di San Marino.

8.2 Il termine per la consegna dei Prodotti è di trenta giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello della trasmissione dell'ordine da parte del Membro, salvo che non sia diversamente indicato durante la procedura di acquisto prima del completamento della stessa con la trasmissione dell'ordine. I termini di spedizione saranno inoltre riassunti sia nella e-mail di conferma dell'ordine sia nella sezione del Sito "My Account/I miei ordini"

8.3 I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo di consegna che il Membro ha indicato nel modulo d'ordine trasmesso per via telematica al momento dell'acquisto.

8.4 SRP si riserva il diritto di suddividere le spedizioni. Le spese di consegna, sono, in ogni caso, calcolate con riferimento a una spedizione unica.

8.5 In caso di pacco deteriorato, o chiaramente manomesso, consigliamo al cliente di accettare il pacco

con riserva e di comunicarcelo prontamente tramite la sezione "Contatti/Spedizione dell'ordine" del sito affinché SRP possa effettuare i controlli relativi.

8.6 Nel caso in cui la consegna non possa essere effettuata per l'assenza del destinatario al momento della stessa all'indirizzo indicato dal Membro, il corriere depositerà nella cassetta delle lettere un avviso di passaggio. Il corriere effettuerà quindi un secondo tentativo di consegna e, in caso di assenza del destinatario, lascerà un secondo avviso di passaggio. Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco rimarrà disponibile presso il corriere per i cinque giorni successivi alla data del secondo avviso di passaggio. Trascorso tale termine, il pacco sarà rispedito a SRP. Il Servizio Clienti contatterà tempestivamente, via e-mail, il Membro per informarlo della mancata consegna dovuta all'assenza del Membro e per concordare i termini della nuova spedizione.

8.7 Quando il Membro seleziona l'opzione « Pagamento in contrassegno », SRP offre al Membro che ha effettuato l'ordine sul Sito, la possibilità di pagare i suoi acquisti in contanti al momento della consegna dell'ordine al suo domicilio. Il vettore di consegna si riserva il diritto di non accettare il pagamento tramite assegno.

Il giorno della consegna, viene richiesto al Membro di pagare in contanti l'importo esatto dell'ordine. In effetti, il nostro partner può accettare esclusivamente il pagamento in contanti dell'importo che figura sulla fattura. Inoltre, non potrà rilasciare alcun resto. Una volta concluso il pagamento, l'ordine sarà consegnato al Membro insieme a una ricevuta del pagamento appena effettuato. Solo a pagamento avvenuto della somma dovuta il pacco potrà essere consegnato.

Nel caso venga scelto questo metodo di pagamento, l'importo totale dell'ordine non può in alcun caso superare i cinquecento euro (500 €). Per importi superiori, questo metodo di pagamento non può essere utilizzato.

Se l'indirizzo di consegna fornito dal Membro è errato o se viene rifiutata la consegna, l'ordine non verrà rispedito una seconda volta al Membro.

8.8 Il Membro prende conseguentemente atto che, nel caso di mancata risposta del Membro alla e-mail del Servizio Clienti, trascorsi tre mesi dal giorno in cui il pacco è stato rispedito a SRP, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Risolto il contratto, SRP procederà al rimborso dell'importo totale pagato dal Membro, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione a SRP nonché ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa di tale mancata consegna e la penale. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati al Membro per e-mail.

8.9 Nel caso di ritardo nella consegna del Prodotto, il Membro può contattare il Servizio Clienti inviando una mail all'indirizzo servizioclienti.it@showroomprive.com per avere informazioni sulla stessa e per inoltrare reclamo.

8.10 Il Membro, fatti salvi gli altri diritti riconosciutigli dalla legge, ha la facoltà di annullare l'ordine, se la consegna, trascorsi dieci giorni lavorativi dopo la data di consegna prevista, non viene effettuata ovvero di annullare l'ordine, se la consegna viene effettuata trascorso tale termine. La clausola non trova applicazione nel caso in cui la mancata o la ritardata consegna siano imputabili a forza maggiore.

8.11 In entrambi i casi, immediatamente e comunque non oltre dieci giorni dalla trasmissione della richiesta di annullamento dell'ordine per mancata o ritardata consegna, SRP provvederà a rimborsare al Membro l'importo totale dallo stesso pagato per il Prodotto.

8.12 Restano salvi tutti gli altri diritti riconosciuti al Membro dalla legge.

Articolo 9 - Diritto di recesso

9.1 Conformemente all'art. 64 del Codice del Consumo, il Membro che ha acquistato un Prodotto sul Sito ha diritto di recedere dal contratto concluso con SRP, senza alcuna penale e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni solari dalla data di ricevimento del Prodotto qualora siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso e nel caso di non conformità di un prodotto, il Membro deve inviare al seguente indirizzo SHOWROOMPRIVE.IT, Service Client Italie, Rue des blés, 1. La Montjoie, 93210. La Plaine Saint-Denis, France

- la comunicazione di recesso a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione di recesso può essere effettuata entro il termine di quattordici giorni solari, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di quattordici giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Prodotto;
- **Tuttavia, per poter facilitare la procedura e ridurre i tempi di attesa, la comunicazione di recesso può essere effettuata tramite l'invio di una domanda online direttamente SUL SITO ? nella sezione " My Account > I Miei Ordini > Dettaglio dell'ordine cliccando sul link "Effettuare un reso" entro i 14 giorni solari dalla data di ricezione del Prodotto, indicando il motivo del recesso. Il Membro riceverà una mail di conferma dell'avvenuta ricezione da parte dei nostri uffici della sua richiesta, il formulario di reso e l'etichetta da apporre sul pacco.**
- inserire nel pacco i prodotti da restituire e **il formulario ricevuto via mail**
- **Apporre sul pacco l'etichetta di reso, la quale non costituisce un'etichetta preaffrancata.** inviare il prodotto da restituire al seguente indirizzo:
ReturnYo ReturnYourParcel/SRP
c/o B2C Europe
Mag. La Giovane ScpA
MAG./WAR. N.3
Via Dell'Artigianato 2/a – Q.re Spip
43122 Parma
Ai fini della scadenza del termine il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato all'ufficio postale accettante o allo spedizioniere.

9.3 Ai sensi dell'art. 67, II comma, Codice del Consumo, è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del Prodotto da restituire. I Prodotti, quindi, non dovranno essere alterati o danneggiati e, custoditi con la ordinaria diligenza, dovranno essere restituiti in perfette condizioni di rivendita.

Nel caso in cui il Prodotto venga restituito a causa di un difetto e di non conformità, una dichiarazione di non conformità deve essere compilata dal Membro, sempre attraverso la sezione My Account > I Miei Ordini > Dettaglio dell'ordine > Effettuare un reso. Alla ricezione dell'articolo una verifica sulla veridicità della dichiarazione verrà effettuata dal nostro servizio e una penale di sei (6) euro verrà dedotta dall'ammontare del rimborso nel caso di non corrispondenza sul motivo dichiarato.

9.4 Conformemente all'art. 67, IV comma, Codice del Consumo, verificato il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso nonchè la integrità dei Prodotti, SRP procederà, tempestivamente e, comunque, entro il termine di trenta giorni dalla data in cui SRP è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Membro, al rimborso delle somme pagate dal Membro per l'acquisto del Prodotto.

Il reso integrale di tutti i prodotti ordinati genererà un rimborso totale dell'importo pagato dal cliente al momento dell'acquisto, ovvero, il costo degli articoli ordinati e le spese di trasporto iniziali.

Il reso parziale di una parte dei prodotti ordinati genererà un rimborso del o dei prodotti restituiti. Le spese di trasporto iniziali non saranno rimborsate in quanto l'importo delle nostre spese di spedizione é forfetario e non dipende dal numero di articoli ordinati.

L'importo del rimborso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto. La effettuazione del rimborso sarà comunicata al Membro tramite e-mail.

In caso di esercizio del diritto di recesso in relazione solo ad alcuni dei prodotti ordinati, saranno rimborsate le spese sostenute per l'acquisto degli articoli per i quali è stato esercitato il diritto di recesso.

In caso di rimborso parziale di un ordine pagato utilizzando un buono acquisto, quest'ultimo verrà rimborsato in modo prioritario rispetto al montante monetario.

Non verrà accettato nessun pacco in assenza di uno degli elementi di riconoscimento precedentemente elencati. Consigliamo al Membro di inserire nel pacco la ricevuta d'ordine, indicando gli articoli che intende restituire, e di conservare la prova d'invio postale di restituzione del pacco a SRP fino a quando SRP non avrà inviato, tramite mail, la conferma dell'avvenuta ricezione del pacco nei propri magazzini.

Si prega di conservare la prova di spedizione del reso, ovvero il documento che indica il trasportatore, il mittente ed il destinatario del collo. Affinché la spedizione degli articoli possa essere giustificata, tale documento dovrà essere datato e, se necessario, timbrato. Nel caso in cui il reso non venisse ricevuto presso i nostri depositi, una prova di spedizione dello stesso potrà essere richiesta.

9.5 Nel caso in cui il rimborso non andasse a buon fine sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto del Prodotto, SRP contatterà il Membro per chiedergli indicazioni circa il mezzo attraverso il quale procedere all'accredito a suo favore del rimborso spettantegli a seguito dell'esercizio del diritto di recesso.

9.6 Il diritto di recesso è escluso nei casi di cui all'art. 55, I comma e 55, II comma, Codice del Consumo. Nel caso in cui a un Prodotto offerto sul Sito non trovi applicazione il diritto di recesso, di tale esclusione sarà fornita indicazione accanto al Prodotto in questione.

In conformità all'articolo 55 del Codice del Consumo la legge di cui sopra non è applicabile, vista la natura dei prodotti, ai casi seguenti:

- ai contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio del consumatore, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori che effettuano giri frequenti e regolari ;
- ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il professionista si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito (es : Biglietti di spettacoli o di eventi legati ad un utilizzo e ad una data precisi).

Sempre in conformità all'articolo 55 del Codice del Consumo, salvo diverso accordo tra le parti, non possono essere restituiti, una volta aperti:

- fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine previsto dall'articolo 64, comma 1 ;
- fornitura di beni o servizi il cui prezzo e' legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non e' in grado di controllare ;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (es: mobili fabbricati su misura) ;

- fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore (es: Registrazioni audio, video e programmi informatici) ;
- fornitura di giornali, periodici e riviste ;
- servizi di scommesse e lotterie.

I prodotti qui sotto non possono essere restituiti salvo se non sono stati estratti dall'imballaggio e/o usati, per motivi di igiene e permettere la rivendita di questi prodotti :

- Prodotti cosmetici (es : creme per il viso ed il corpo, olio, profumi, prodotti per il trucco, prodotti di bellezza)
- Cosmeto tessili (es : tessili con capsula dimagrante)
- Orecchini e piercings (tutti **gioielli** con piercings)
- Articoli provvisti di contatore di chilometri o contatore per uso domestico di consumo corrente legato all'utilizzo del cliente (es: attrezzi da ginnastica tipo cyclettes)
- Sextoys

Articolo 10 - Garanzie e non conformità dei Prodotti

10.1 I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alle norme applicabili in Italia in materia.

10.2 Sarà cura di SRP fare del proprio meglio per assicurare che le immagini dei Prodotti pubblicate sul Sito rappresentino quanto più fedelmente possibile i Prodotti messi in vendita. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dai Membri per loro visualizzazione. Ogni Prodotto è accompagnato da una descrizione dettagliata che consente di conoscerne le principali caratteristiche.

10.3 In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati o di difformità rispetto alla descrizione presente sul Sito, il Membro ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione o la riparazione non risultino eccessivamente onerose per SRP, in considerazione del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità, dell'entità di tale difetto e della eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Membro.

10.4 Il Membro ha diritto a una congrua riduzione del prezzo ovvero alla risoluzione del contratto, ove ricorra una delle condizioni previste dall'art. 130, VII comma, c.c.

10.5 Il Membro dovrà concordare con il Servizio Clienti le modalità di restituzione del Prodotto.

10.6 La scelta tra i diversi rimedi previsti dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo spetta al Membro che ha acquistato il Prodotto.

10.7 Nel caso di risoluzione del contratto l'importo totale pagato per l'acquisto del Prodotto, comprensivo delle spese di consegna, ovvero, in caso di riduzione del prezzo l'importo della concordata riduzione, saranno tempestivamente accreditati da SRP al Membro sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.

Articolo 11 - Invito di nuovi Membri e uso del Sito

11.1 Un Membro può presentare nuovi Membri.

11.2 L'invito di un nuovo Membro consente al Membro presentatore di beneficiare, per ciascun nuovo membro presentato, di un buono di acquisto di un valore di 12€, i buoni acquisto, non cumulabili, sono validi 1 anno per ordini superiori a 45€. Il buono di acquisto sarà accreditato al Membro presentatore il ventunesimogiorno successivo al primo acquisto effettuato dal Membro presentato, a condizione che, nel frattempo, il Membro presentato non abbia esercitato il diritto di recesso, ai sensi del Codice del Consumo, ovvero il contratto di compravendita dei Prodotti non abbia, per qualsivoglia altra ragione, cessato di produrre i suoi effetti. I buoni di acquisto hanno la validità di un anno e non sono cumulabili tra loro, salvo indicazione contraria fornita al momento della emissione del buono. I buoni di acquisto non possono in nessun caso essere convertiti in denaro. La società Showroomprive.it si riserva il diritto di aumentare temporaneamente il valore del buono acquisto e di ritornare al valore iniziale di 10 € senza dare un preavviso ai membri. L'aumento del valore del buono acquisto non modifica le condizioni di attribuzione e di utilizzo dello stesso. Il Membro potrà visualizzare i buoni di acquisto a lui accreditati sul conto, nella sezione del Sito, "My Account/I miei ordini" dove troverà anche tutte le informazioni necessarie al corretto uso degli stessi.

11.3 Ciascun Membro può invitare soltanto persone che il Membro conosce personalmente ed effettivamente, quali, a titolo esemplificativo, amici, parenti, conoscenti, e solo nel caso in cui abbia acquisito il preventivo consenso degli stessi alla comunicazione del loro indirizzo e-mail a SRP al fine di consentire a SRP di inviargli, su richiesta del Membro presentatore, l'invito a iscriversi al Sito.

11.4 E', pertanto, vietato l'invito di massa di persone che si collocano al di fuori della cerchia delle dirette conoscenze del Membro, sia a fini di lucro, sia a titolo gratuito, con qualsivoglia mezzo e, in particolare, tramite siti web, blog, forum, social network, annunci pubblicitari su qualsiasi media nonché attraverso la riproduzione del catalogo del Sito o delle offerte presenti sullo stesso nonché la presentazione di persone che non abbiano previamente dato il consenso al Membro presentatore alla comunicazione a SRP del loro indirizzo e-mail.

11.5 Nel caso in cui SRP constati gravi irregolarità da parte del Membro nella presentazione di nuovi Membri e/o nell'uso dei buoni di acquisto connessi alla presentazione di un nuovo Membro, SRP si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare tali gravi irregolarità, compresa la sospensione dell'accesso al Sito da parte del Membro ovvero la cancellazione della sua iscrizione al Sito, salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno che il non conforme comportamento del Membro possa averle cagionato.

11.6 In ogni caso, il mancato rispetto da parte di un Membro di uno qualsiasi degli obblighi e/o dei divieti di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita potrà comportare la sospensione dell'accesso al Sito da parte del Membro ovvero la cancellazione della sua iscrizione al Sito, salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento di ogni danno che il non conforme comportamento del Membro possa avere cagionato a SRP.

Articolo 12 - Proprietà intellettuale

12.1 Il contenuto del Sito è soggetto alla legislazione francese sul diritto d'autore. Il contenuto del Sito può essere modificato in qualunque momento senza necessità di preavviso. Nessun contenuto del Sito può essere copiato, riprodotto, pubblicato, scaricato, rispedito, trasmesso oppure distribuito in qualsiasi modo. E' consentita la stampa e la copia di contenuti del Sito al limitato ed esclusivo scopo di navigare sul Sito, fare acquisti e inviare ordini tramite il Sito. E' vietato l'uso dei contenuti del Sito a scopo commerciale. Resta salva la facoltà del Membro di memorizzare e stampare le Condizioni Generali di Vendita. La modifica dei contenuti del Sito oppure il loro utilizzo per scopi diversi da quelli meramente personali costituisce una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di SRP.

12.2 In particolare, è vietato utilizzare tali contenuti su un altro sito Internet oppure in uno spazio informatico in rete. Sono consentiti solo ed esclusivamente i link semplici con la home page del Sito. Ogni altro tipo di link (deep link, online link, framing) è vietato.

12.3 L'esistenza su un sito terzo di un link al Sito non implica l'esistenza di una collaborazione tra SRP e tale sito e, conseguentemente, SRP non assume alcuna responsabilità riguardo ai contenuti dei siti terzi che possono contenere un link al Sito.

12.4 Il Sito può contenere link, banner o altri collegamenti ipertestuali a siti partner di SRP o a siti terzi. SRP non effettua alcun controllo o monitoraggio su tali siti. SRP non è pertanto responsabile per il contenuto di tali siti e/o per i danni l'accesso ad essi potrebbe causare al Membro.

Articolo 13 - Esaustività

13.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita rappresentano l'integrità degli accordi tra SRP e i Membri con riferimento all'acquisto di prodotti sul Sito.

13.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovesse essere considerata invalida, esse resteranno valide ed efficaci per la restante parte.

Articolo 14 - Trattamento dei dati personali

In ottemperanza alle disposizioni della legge del 31 dicembre 1996 n. 675 Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Showroomprive.it ("Showroomprive"), in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali desidera fornirLe le seguenti informazioni:

- Finalità del trattamento dei dati
Il trattamento dei dati personali che La riguardano viene effettuato per le seguenti finalità:
 - consentire la iscrizione al sito www.Showroomprive.it ("Sito") e la effettuazione dell'acquisto dei prodotti offerti in vendita sullo stesso nonché svolgere ogni attività connessa e strumentale alla iscrizione al sito e alla conclusione dei contratti di compravendita on-line, ivi inclusa l'attività di informazione circa l'inizio delle vendite ad evento e della validità della relativa offerta; adempiere agli obblighi derivanti dalla legge o dalle disposizioni regolamentari vigenti;
 - svolgere attività di tipo amministrativo-contabile derivante da e connessa alla iscrizione e all'acquisto dei prodotti (es. invio fatture, archiviazione dati contabili relativi all'acquisto ecc.);
 - invio di materiale pubblicitario e informativo a mezzo di e-mail o depliant nei pacchi contenenti gli ordini dei clienti da parte di Showroomprive relativo a prodotti o servizi dei partners commerciali di Showroomprive;
 - invio di materiale pubblicitario e informativo a mezzo di e-mail da parte di partners commerciali di Showroomprive relativo a prodotti o servizi offerti dagli stessi.
- Conferimento dei dati personali
Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità descritte ai punti a) e b) dell'articolo 1 che precede, non richiede uno specifico consenso in quanto esso è necessario per poter instaurare il rapporto contrattuale con Showroomprive, per adempiere agli obblighi dallo stesso derivanti e per svolgere le attività strumentali ed accessorie sopra descritte. Il mancato conferimento dei dati non consentirà, in tutto o in parte, la iscrizione o l'accesso al Sito e/o il perfezionamento

della procedura di acquisto on-line.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui ai punti (c) e (d) dell'articolo 1 che precede, non è obbligatorio e il mancato consenso comporterà solamente la impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali relative a prodotto o servizi di terzi da parte di Showroomprive ovvero direttamente dai partners commerciali della stessa e non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di accedere al Sito e di effettuare acquisti on-line. La informiamo che potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato in relazione a tali trattamenti.

- **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti elettronici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendo la riservatezza dei medesimi. I Suoi dati, memorizzati su supporto elettronico, sono custoditi e archiviati su un server situato in Francia. Showroomprive dichiara che i dati registrati sul server sono protetti contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato e di avere altresì adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

- **Comunicazione e diffusione dei dati**

Per le finalità descritte nell'articolo 1, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a pubbliche autorità che hanno accesso ai dati in forza di norme di legge o regolamenti amministrativi;
- a uffici postali, spedizionieri incaricati della consegna dei prodotti acquistati tramite il Sito;
- a società che gestiscono i circuiti nazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati gli acquisti dei prodotti offerti in vendita sul Sito;
- a società o internet provider incaricati dell'invio di materiale informativo;
- a società o consulenti eventualmente incaricati della installazione, manutenzione e aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Showroomprive;
- a soggetti, consulenti, (es. studi legali, amministrativi e fiscali) in caso di verifica del corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti o degli obblighi di legge;
- con particolare riferimento alle finalità descritte al punto (d) dell'articolo 1 che precede, a società terze, partners commerciali di Showroomprive, che svolgono attività in Europa nell'ambito della moda, cosmetica, elettronica, accessori, arredamento, oggettistica, casalinghi, articoli per l'infanzia. I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

- **Diritti dell'interessato**

La informiamo che Lei ha diritto di ottenere, in ogni momento, la conferma dell'esistenza dei dati che La riguardano, delle finalità per cui vengono utilizzati e delle modalità del trattamento. Lei ha altresì il diritto di chiedere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettifica, la cancellazione o il blocco dei dati nonché di opporsi, in tutto o in parte: (i) per motivi legittimi, al trattamento dei dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (ii) al trattamento dei dati che La riguardano ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti sopraindicati, nonché per ricevere informazioni relative ai soggetti presso cui i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero sui soggetti che, in qualità di responsabili od incaricati, possono venire a conoscenza dei suoi dati, l'utente potrà rivolgersi a Showroomprive, con sede legale e sede amministrativa in 1, rue des blés, ZA La Montjoie 93212 La Plaine Saint-Denis, Francia, e-mail servizioclienti.it@showroomprive.com. Tutte le e-mail inviate da ShowroomPrivé comportano un link di disiscrizione in basso grazie al quale Lei può disdire l'abbonamento in un clic. Se desiderato, può modificare le preferenze adattandole alle sue esigenze, gestire i suoi abbonamenti in qualsiasi momento a partire dal suo account, rubrica Gestire i miei abbonamenti.

Articolo 15 - Legge applicabile e foro competente

15.1 I contratti conclusi tra i Membri e SRP sul Sito sono regolati dalla legge italiana.

15.2 Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione o interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui il Membro risiede o ha eletto domicilio.