

Condiciones Generales de Suscripción Servicio Infinity de Showroomprive.es

Última actualización el 25/11/2022

Infinity es un servicio de la sociedad Showroomprive.es, filial del grupo SRP GROUPE y SRL con un capital social de 115 481 749,68 Euros, con domicilio social en ZAC de la Montjoie – 1 rue des blés – 93210 La Plaine Saint-Denis (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny, con el nº 538.811.837, nº IVA intracomunitario ESN0016934B.

Las presentes condiciones generales de suscripción se aplican a los particulares inscritos en la página web www.showroomprive.es (en adelante «Socios»), que se hayan inscrito al Servicio Infinity, y a la sociedad Showroomprive.com.

Artículo 1 - Descripción del servicio

La inscripción al servicio «Infinity» (en adelante «el Servicio») permite :

- a los Socios disfrutar de la entrega gratis de los pedidos elegibles al Servicio (Artículo 2) durante todo el periodo de la suscripción.
- Ofertas promocionales y exclusivas para los socios Infinity, válidas en nuestra página web y/o la de nuestros colaboradores con las condiciones comunicadas al enviar esta oferta promocional;

Para facilitar el proceso de compra, un nuevo servicio llamado «Pedido Multimarca» permite agrupar en una misma cesta varios productos de diferentes ventas privadas, con el fin de abonar el importe en una sola vez. Se trata de un tratamiento mutualizado de varios pedidos; habrá un pedido para cada venta privada. Para disfrutar de la entrega gratis en cada pedido, cada uno de ellos deberá cumplir las siguientes condiciones (Artículo 2).

La inscripción al Servicio es estrictamente personal, está prohibido transferirla a un tercero.

Si solo algunos productos de tu pedido entran dentro del servicio Infinity, tendrás que pagar los gastos de envío de los productos restantes.

Artículo 2 – Condiciones de elegibilidad del Servicio Infinity

2.1. Para que el Servicio Infinity cubra un pedido, deberán cumplirse las siguientes condiciones relativas a los pedidos es decir:

- pedidos realizados en www.showroomprive.es o en la aplicación Showroomprive ;
- solo deberá contener productos cubiertos por el Servicio (Artículo 2.2) ;
- de un peso inferior o igual a 30 kg para envíos a domicilio, o a 20 kg para entregas en punto de recogida ;
- cuya suma del ancho, alto y largo sea inferior a 1,50 m, ;
- y siempre que el importe total del pedido elegible al Servicio sea igual o superior a 25 €, vales de compra o códigos promocionales no incluidos ;

NOTA: A PARTIR DEL 17 DE ENERO DE 2023, EL TAMAÑO MÍNIMO DEL PEDIDO PARA BENEFICIARSE DE LA PREFERENCIA DE ENTREGA INFINITA AUMENTARÁ A 30

Al aceptar estas condiciones generales de suscripción cuando se suscribe, acepta esta evolución.

- deberá enviarse a través de uno de los 3 modos de envío que se enumeran a continuación ;
 - Entrega estándar a domicilio (Correos)
 - Entrega en punto de recogida Mondial Relay
 - Entrega en oficina de Correos
- Deberá enviarse a España. El Servicio no cubrirá aquellas direcciones de envío cuyo :

- con código postal entre 35000 y 36000 (Canarias)
- con código postal entre 38000 y 39000 (Canarias e Islas Vascas)
- con código postal entre 51000 y 53000 (Ceuta y Melilla).
- Por último, su pedido debe ser entregado en España.

2.2. El producto deberá pertenecer a una de las subcategorías que figuran en el siguiente cuadro como incluidas en el Servicio.

| CATEGORIAS | SUBCATEGORIAS | INCLUIDO | EXCLUIDO |
|------------------------|--|----------|----------|
| MODA | Prêt à porter (mujer, hombre, infantil) | ✓ | |
| | Ropa interior / Ropa de baño | ✓ | |
| | Accesorios de moda (gafas, pañuelos, chales, corbatas, sombreros, cinturones) | ✓ | |
| | Calzado (mujer, hombre, infantil) | ✓ | |
| | Calcetines / Medias | ✓ | |
| | Maletas / Marroquinería | ✓ | |
| | Joyas | ✓ | |
| | Artículos para adultos | ✓ | |
| HOGAR /JARDIN | Muebles /Mobiliario | ✓ | |
| | Decoración / Textil | ✓ | |
| | Accesorios organizativos | ✓ | |
| | Menaje de mesa / Artículos de cocina (salvo pequeños y grandes electrodomésticos) | ✓ | |
| | Jardinería | ✓ | |
| | Bricolaje | | ✗ |
| | Pequeños y grandes electrodomésticos | | ✗ |
| OCIO / ALTA TECNOLOGIA | Cigarrillos electrónicos | ✓ | |
| | Alta tecnología / telefonía / Accesorios | ✓ | |
| | Productos culturales (juegos de video/ CD/ DVD / libros/Papelería/Suscripciones de prensa) | ✓ | |
| | Estuches de regalo | | ✗ |
| | Instrumentos musicales | | ✗ |
| ANIMALES | Artículos para animales | | ✗ |
| INFANTIL | Puericultura / Juegos y accesorios infantiles | ✓ | |
| BELLEZA | Perfume / Cosméticos | ✓ | |
| | Cuido del cuerpo y de la cara | ✓ | |
| | Salud | ✓ | |
| | Productos de higiene (Detergentes, pañales, jabón par el cuerpo, shampoo, cuchillas de afeitado, cuidado del hogar, creme de dientes...) | | ✗ |
| | Artículos deportivos | ✓ | |

| | | | |
|---------------------|---|---|---|
| DEPORTES | Accesorios para el automóvil /moto | ✓ | |
| ALIMENTACION | Alimentación / Vinos / Bebidas espirituosas | | ✗ |

En el marco de operaciones excepcionales, las categorías excluidas de la entrega preferente INFINITY podrán acogerse temporalmente a esta última

Las anteriores condiciones relativas al pedido y al producto serán acumulativas y necesarias para que el pedido en cuestión esté cubierto por el Servicio.

Artículo 3 - Precio del Servicio

El precio de suscripción al Servicio es el indicado en la página web www.showroomprive.es durante la inscripción. El pago se realiza en el momento de la inscripción con tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Amex, Paypal y ventajas Showroomprive.

Artículo 4 - Duración

La adhesión al Servicio es válida durante un (1) año desde la fecha de inscripción.

Dispones de un plazo de 14 días de derecho de retractación desde que te inscribes en el Servicio Infinity. El Servicio está disponible desde el momento de la suscripción, no es necesario esperar los 14 días de retractación para usarlo.

Si decides ejercer tu derecho de retractación sin haber utilizado el Servicio, te reembolsaremos de manera íntegra el importe total de la suscripción al Servicio. En el caso contrario, deduciremos este importe del reembolso o te facturaremos los gastos de envío correspondientes al uso del Servicio del que te hayas beneficiado antes de realizar la retractación. La suscripción al Servicio será renovada por tácita reconducción cada año para una duración de un (1) año,

Los Socios que no quieran renovar su suscripción al Servicio deberán hacerse contactando con el Servicio clientes de Showroomprive.es mediante el formulario accesible [aquí](#), en los treinta (30) días anteriores a la fecha de aniversario de la suscripción.

Al renovar la suscripción, el pago se efectuará según el último método de pago elegido en el sitio web o la app de Showroomprivé. Si el pago no se pudiera efectuar, se dará de baja automáticamente la suscripción y se enviará un e-mail para proponer el servicio de nuevo.

Artículo 5 - Rescisión de la suscripción

5.1 - Rescisión por Showroomprive.com

Showroomprive.com se reserva el derecho de rescindir la suscripción por motivos legítimos, principalmente y sin carácter limitativo, en caso de:

- gastos de suscripción (inicial o de renovación) no abonados por el Socio;
- uso inapropiado del servicio, es decir principalmente y no exclusivamente, con el objetivo de comprar productos y revenderlos o de enviar productos directamente a sus clientes;
- transmisión de la inscripción al Servicio a terceros y el uso del Servicio por éstos;

5.2 - Rescisión por parte del Socio

De acuerdo con lo dispuestos en el Artículo 16 de la Directiva Europea 2011/83/UE del 25 de Octubre de 2011 sobre los derechos de los consumidores (*suministro de servicios cuya ejecución ha comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes del finalizar el plazo de rescisión*) el Socio no dispone de la facultad de darse de baja del Servicio si ya ha utilizado el Servicio, de lo que ha sido informado al inscribirse.

Puede cancelar la suscripción en las condiciones especificadas en el artículo 4.

