

Condiciones Generales de Suscripción al servicio Infinity

Última actualización el 15/04/2025

Infinity es un servicio de la sociedad Showroomprive.es, filial del grupo SRP GROUPE y SAS con un capital social de 104.254.357,35€, con domicilio social en ZAC de la Montjoie – 1 rue des blés – 93210 La Plaine Saint- Denis (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny, con el nº 538.811.837.

Las presentes condiciones generales de suscripción se aplican a los particulares suscritos en la página web www.showroomprive.es (en adelante «Socios»), que se hayan suscrito al Servicio Infinity.

Artículo 1 - Descripción del servicio Infinity

La suscripción al servicio «Infinity» (en adelante «el Servicio») permite:

- Disfrutar de la entrega gratuita en punto de recogida y a domicilio por cada venta privada en los pedidos incluidos en el Servicio que figuran en el Artículo 2 (excepto la entrega Express)
- Acceder a ofertas promocionales y exclusivas, válidas en nuestra página web y/o la de nuestros colaboradores bajo las condiciones comunicadas al enviar esta oferta promocional

SRP se reserva la posibilidad, en cualquier momento y dentro de los límites autorizados por la ley aplicada, de añadir, cambiar o eliminar cualquier condición o ventaja relacionada con el Servicio, así como hacer las modificaciones necesarias de las presentes condiciones para la evolución del Servicio.

El Servicio está reservado a un uso privado y personal, y no se puede utilizar para fines profesionales o comerciales ni se puede transferir o utilizar por un tercero.

Para facilitar el proceso de compra, el servicio «Pedido Multimarca» permite agrupar en una misma cesta varios productos de diferentes ventas privadas con el fin de abonar el importe en una sola vez. Se trata de un trámite compartido de varios pedidos, se realiza un pedido por cada venta privada. Los productos de diferentes ventas privadas se enviarán por separado (un envío por cada venta privada). Por ello, la entrega a domicilio es gratuita por cada venta privada.

Sin embargo, para disfrutar de la entrega gratuita en punto de recogida y a domicilio, el pedido realizado por cada venta privada debe cumplir con las condiciones del Artículo 2.

Si solo una parte de los productos de tu pedido está incluida en el Servicio, se abonarán los gastos de envío de los productos no incluidos.

Artículo 2 - Condiciones de elegibilidad del Servicio Infinity

2.1 Para disfrutar de la entrega gratuita en punto de recogida y a domicilio, el pedido realizado debe cumplir con las siguientes condiciones:

- el pedido debe realizarse en la página web www.showroomprive.es o en la aplicación móvil de Showroomprive,
- el pedido debe realizarse en nuestra página web Showroomprive.es,
- el pedido solo debe contener productos incluidos en el Servicio (ver la lista de las categorías incluidas en el Artículo 2.2),
- el importe total del pedido debe ser superior o igual a **30 € por cada venta privada**, quedando excluido el uso de un vale o código promocional,
- el peso total de los artículos pedidos debe ser inferior o igual a 30 kg en los pedidos a domicilio o a 20 kg en los pedidos a punto de recogida,
- la suma total del ancho, el alto y la longitud del pedido debe ser inferior a 1,50 m,
- y, por último, el pedido debe enviarse a España peninsular y Baleares.

2.2 El producto debe pertenecer a una subcategoría de las que se indican en la tabla siguiente.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INCLUIDO	NO INCLUIDO
MODA	Moda (mujer, hombre, niños)	✓	
	Ropa interior / Bañadores	✓	
	Accesorios de moda (gafas, fulares, bufandas, corbatas, sombreros, cinturones)	✓	
	Calzado (mujer, hombre, niños)	✓	
	Calcetines / Medias	✓	
	Maletas / Marroquinería	✓	

	Joyas	✓	
	Artículos para adultos	✓	
CASA / JARDÍN	Muebles	✓	
	Decoración / Textil de hogar	✓	
	Organización	✓	
	Menaje de mesa / Artículos de cocina (excepto pequeño y gran electrodoméstico)	✓	
	Jardín	✓	
	Bricolaje		✗
	Pequeño electrodoméstico / Gran electrodoméstico		✗
TECNOLOGÍA	Cigarrillos electrónicos	✓	
	High Tech / Telefonía / Accesorios	✓	
	Productos culturales (Videojuegos / CD / DVD / Libros / Papelería)	✓	
	Estuches regalo		✗
	Instrumentos de música		✗
ANIMALES	Artículos para animales		✗
NIÑOS	Puericultura / Juegos y accesorios para niños	✓	
	Perfumes / Cosmética	✓	
	Tratamientos corporales y faciales	✓	

BELLEZA	Salud	✓	
	Artículos de higiene (Detergentes, pañales, jabón para el cuerpo, champú, cuchillas de afeitarse, cuidado del hogar, pasta de dientes...)		✗
DEPORTE	Artículos de deporte	✓	
	Accesorios coche / moto	✓	
ALIMENTACIÓN	Alimentación / Vino / Bebidas espirituosas		✗

En el marco de operaciones excepcionales, las categorías excluidas de la entrega preferente INFINITY podrán beneficiarse temporalmente de esta última.

Las anteriores condiciones relativas al pedido (2.1) y al producto (2.2) serán acumulativas y necesarias para que el pedido en cuestión esté incluido en el Servicio.

Artículo 3 - Precio del Servicio

El precio de la suscripción al Servicio está indicado en la página web o en la aplicación de Showroomprive al realizar la suscripción.

El pago se puede realizar con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, American Express), Paypal o vales de compra de Showroomprive. En caso de modificación de los impuestos aplicables, es posible que el precio de la suscripción se vea afectado.

Artículo 4 - Duración y renovación

La suscripción al Servicio tiene una duración de un (1) año desde la fecha de suscripción. Dispones de un plazo de 14 días de derecho de retractación desde que te inscribes en el Servicio Infinity. Al suscribirte, podrás disfrutar del Servicio Infinity de inmediato, antes de que expire el periodo de retractación.

Si decides ejercer tu derecho de retractación sin haber utilizado el Servicio, te reembolsaremos el importe total de la suscripción al Servicio. En el caso contrario, deduciremos el importe del reembolso o te facturaremos los gastos de envío correspondientes al pedido que hayas realizado con el Servicio antes de ejercer tu derecho de retractación.

La suscripción al Servicio se renovará de forma tácita cada año por un periodo de un (1) año, bajo las condiciones previstas en la Ley española 3/2014 para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, excepto en el hipotético caso de que se notifique a SRP que no se desea renovar la suscripción antes de cumplir un año. La notificación debe realizarse contactando con el servicio de atención al cliente de Showroomprive.es mediante el formulario disponible [aquí](#), en el apartado Contactar el servicio de atención al cliente > "Contacta con nosotros".

Al realizar la suscripción al Servicio, las instituciones bancarias y de pago que ha elegido Showroomprive.com conservarán los datos bancarios proporcionados de forma segura para renovar la suscripción cada año. Si no se puede realizar el pago con la tarjeta registrada en el momento de la suscripción al Servicio, se dará de baja la suscripción automáticamente y se enviará un correo electrónico para ofrecer de nuevo el Servicio.

Artículo 5 - Cancelación de la suscripción

5.1 Cancelación por SRP

SRP se reserva el derecho de rescindir la suscripción por motivos legítimos, principalmente y sin carácter limitativo, en caso de:

- no haber abonado el precio de la suscripción (inicial o renovación),
- uso inapropiado del Servicio principalmente y con el objetivo de comprar productos y revenderlos o de enviar productos directamente a otros clientes,
- uso del Servicio por parte de terceros.

5.2 - Cancelación por parte del Socio

Puedes cancelar la suscripción según las condiciones indicadas en el Artículo 4.