

Dernière mise à jour le 08/02/2018

Il est préalablement précisé que les présentes Conditions régissent exclusivement les ventes par Showroomprive.com de produits proposés sur le site internet [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com), étant précisé que les produits vendus sur Showroomprive.com sont réservés aux particuliers inscrits sur le Site (« les Membres »).

L'inscription au site internet [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) ainsi que la validation de la commande d'un produit proposé sur le site [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) impliquent l'acceptation expresse de votre part des présentes Conditions Générales de Vente, sans que cette acceptation nécessite votre signature manuscrite.

Le non-respect par un Membre de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente pourra entraîner la suspension voire la résiliation de son compte de Membre, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société Showroomprive.com.

[Article 1 : Société](#)

[Article 2 : Produits](#)

[Article 3 : Prix](#)

[Article 4 : Disponibilité](#)

[Article 5 : Modalités de commande](#)

[Article 6 : Paiement](#)

[Article 7 : Livraison des produits](#)

[Article 8 : Droit de rétractation](#)

[Article 9 : Garanties](#)

[Article 10 : Parrainage - Bons d'achat](#)

[Article 11 : Protection des Données Personnelles - Cookies](#)

[Article 12 : Droit applicable- Juridiction compétente- Litiges](#)

## Article 1: Société

Le Site [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) est édité et exploité par la société Showroomprive.com, filiale du groupe SRP GROUPE et SARL au capital de 145 810 290 euros, dont le siège social est situé à ZAC de la Montjoie – 1 rue des blés – 93210 La Plaine Saint-Denis, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés (RCS) de Bobigny sous le numéro 538 811 837, n° TVA FR 72 538 811 837.

Showroomprive.com est titulaire de la licence d'agent de voyage n° IM093110007 délivrée par la Préfecture de Seine Saint-Denis (1, esplanade Jean Moulin – 93000 Bobigny) le 1er février 2011 et dispose de la garantie financière de l' Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) – 15, avenue Carnot – 75017 Paris (association régie par la loi du 1<sup>er</sup> Juillet 1901 et organisme de garantie collective prévu par le livre II du code de tourisme).

Showroomprive.com est inscrit en qualité de mandataire d'assurance auprès de l'ORIAS ([www.oriass.fr](http://www.oriass.fr)) sous le numéro d'immatriculation 16003180.

Directeur de la publication : Thierry Petit

Hébergement : ASPSERVEUR (SARL au capital de 500 000.00 euros)  
785 voie Antiope - ZA Athelia III - 13600 La Ciotat  
0805360888

La responsabilité civile professionnelle de Showroomprive.com est couverte par la compagnie d'assurances GAN Eurocourtage (7 place du Dôme- TSA 59876 – 92 099 La Défense cedex – Tel : 01.70.96.60.00) sous la police d'assurance n° 186212201.

Le client peut s'adresser à notre Service Clients :

- sur le site de [showroomprive.com](http://showroomprive.com), en envoyant un email via le [formulaire contact](#) ou à l'adresse [serviceclient@showroomprive.com](mailto:serviceclient@showroomprive.com)

- Par téléphone : Depuis la France : 01 85 76 00 00 (numéro non surtaxé au prix d'un appel local en France Métropolitaine). Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 20h.

## Article 2: Produits

Les « Produits » sont l'ensemble des biens proposés à la vente par Showroomprivé.com sur son site internet [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com), à l'exclusion des Extras.

Les Produits proposés par Showroomprivé.com sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

La société Showroomprivé.com fera tout son possible pour que les visuels photographiques des produits représentent fidèlement les Produits offerts à la vente. Chaque Produit est par ailleurs accompagné d'un descriptif précis permettant d'en connaître les principales caractéristiques. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du Produit et sa représentation, le Membre aura la faculté de le retourner et de demander son remboursement conformément aux dispositions de l'article 8 ci-après.

## Article 3. Prix

### 3.1 Généralités

Les prix de nos Produits sont mentionnés en euros toutes taxes comprises (dont éco participation) hors participation aux frais de traitement et d'expédition dont le montant facturé en supplément vous sera indiqué lors de la validation définitive de la commande.

Showroomprivé.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits et Extras seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les Produits demeurent la propriété de Showroomprivé.com jusqu'au complet encaissement du prix par Showroomprivé.com

Showroomprive.com ne pratique pas de vente en détaxe.

### 3.2 Pour une livraison à destination de l'Union Européenne

Le montant de votre commande sera calculé toutes taxes comprises. La taxe appliquée correspond à la Taxe sur la Valeur Ajoutée en vigueur sur le territoire de livraison de votre commande.

### 3.3 Pour une livraison à destination des DOM-TOM ou Hors Union Européenne

Le montant de votre commande sera calculé Hors Taxes sur votre facture et sur votre commande. Dans ce cas, votre commande pourra être soumise à des droits de douane et à des taxes éventuelles qui sont imposées lorsque le colis parvient à destination. Ces derniers, liés à la livraison d'un article, sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Showroomprivé.com n'est pas tenu de vérifier et d'informer ses Membres des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il vous appartient de vous renseigner auprès des autorités compétentes du pays de livraison.

## Article 4 - Disponibilité

Nos offres de Produits ainsi que nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Pour les Produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des Produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister.

En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation de la commande, le Membre sera informé par email ou par téléphone de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande. Le Membre sera alors remboursé de tout ou partie de sa commande dans un délai maximum de quatorze (14) jours après qu'il ait été averti de l'annulation de sa commande. Tout remboursement s'effectuera en fonction des moyens de paiement utilisés par le client lors de son achat (bon d'achat, carte bancaire).

## Article 5. Modalités de commande

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, Showroomprive.com a la faculté d'annuler ou refuser la commande d'un Membre pour motif légitime, notamment en cas d'anomalie sur le bon de commande, comportement anormal et/ou mauvaise foi du Membre, refus de paiement, retard de paiement pour les commandes précédentes, existence d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, utilisation frauduleuse du système de bon d'achat et/ou parrainage, ou encore incivilités à l'encontre des collaborateurs de la société Showroomprive.com.

Showroomprive.com se réserve aussi le droit de prendre toutes mesures utiles afin de faire cesser de telles irrégularités, à savoir la suspension de l'accès au site ou l'exclusion du Membre.

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

Afin de faciliter le processus de commande, un nouveau service dit « Mix Panier » vous permet de regrouper dans un même panier plusieurs Produits issus de différentes ventes afin d'en régler le montant en une seule fois. Il s'agit d'un traitement mutualisé de plusieurs commandes ; les frais de port sont dus pour chaque commande, étant précisé qu'une commande est réalisée pour chaque vente privée.

Après avoir pris connaissance du détail de votre commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété, vous pourrez cliquer sur « Valider et Payer » afin de confirmer définitivement la commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Showroomprive.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Showroomprive.com et ses clients.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation écrite reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

Les Produits demeurent la propriété de Showroomprivé.com jusqu'au complet encaissement du prix par Showroomprivé.com

Nous nous engageons à accepter votre bon de commande dans les termes des présentes Conditions Générales de Vente. Showroomprive.com fera tout son possible pour traiter toutes les commandes, et notamment dans la limite des stocks disponibles.

Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en accédant à votre espace « [Mes commandes](#) ».

Pendant la durée des ventes, Showroomprivé.com tolère les annulations de toutes les commandes, sauf celles dont la livraison est proposée en 24h (ventes « demain chez vous »). L'annulation d'une commande de ces ventes « demain chez vous » ne pourra être prise en compte. Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à nous en informer dans le délai de quatorze (14) jours à compter de sa réception et à nous le retourner dans les délais, à savoir au plus tard sous quatorze (14) jours à compter du jour de la notification de l'exercice de votre droit de rétractation.

## **Article 6. Paiement**

### **6.1 Mode de paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, par Paypal , Paylib ou via la solution Oney.

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa / CB / Aurore / Mastercard et American Express.

Après confirmation du paiement par le centre de paiement, le compte bancaire ou le compte Paypal du client sera débité à l'issue d'un délai maximum de 4 jours suivant la date de la commande.

### **Paiement par PAYPAL ou PAYLIB**

En cas de paiement via PayPal ou Paylib, le montant des achats sera automatiquement débité de votre compte Paypal ou Paylib.

### **Paiement avec ONEY**

Notre partenaire Oney vous propose la solution de financement Oney pour vous permettre de régler vos achats en 3 fois ou en 4 fois. Cette possibilité vous est proposée pour les commandes d'un minimum de 40€ jusqu'à 4000€ d'achats en 3 ou 4 fois de 100€ à 4000€ avec votre carte bancaire.

### **Conditions :**

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

### **Modalités de souscription :**

Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire ».

Vous êtes alors redirigé vers la page internet Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider.

Vous saisissez vos informations personnelles, ou, si vous disposez d'un compte Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre Compte Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3 ou 4 fois.

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

### **Fonctionnement :**

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

Un apport obligatoire sera débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande. Cet apport correspond à un tiers de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,2 % pour un 4 fois (dans la limite de 10€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 20€ maximum pour un 4 fois). Cet apport est suivi de deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart du montant total de la commande. Ces mensualités sont prélevées aux 30ème et 60ème jours après la validation de la commande pour le paiement en 3 fois et aux 30ème, 60ème et 90ème jours après la validation de la commande pour le paiement en 4 fois.

- Le paiement en 3 fois à partir de 40€ d'achat et jusque 2000€

*Exemple* : Pour un achat de 150€ effectué le 01/09/2016, vous payez un apport de 52.18€ puis 2 mensualités de 50€ le 01/10/2016, le 01/11/2016.

Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19.31%. Coût du financement : 2.18€.

- Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusque 2000€

*Exemple* : Pour un achat de 400€ effectué le 01/09/2016, vous payez un apport de 108.80€ puis 3 mensualités de 100€ le 01/10/2016, le 01/11/2016 et le 01/12/2016.

Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 19.61%. Coût du financement : 8.80€.

La société Showroomprive.com attire l'attention de ses clients sur les modalités d'annulation des commandes payées en plusieurs fois avec Oney:

- En cas d'annulation totale de la commande, vous serez remboursé de l'intégralité des sommes prélevées
- En cas d'annulation partielle de la commande le montant de l'annulation vient en déduction du capital restant dû, les mensualités restent identiques, la durée est réduite, un nouvel échéancier vous sera envoyé

Pour toute demande relative au mode de financement par Oney, vous pouvez les contacter en écrivant au service client Oney.

### **Paiement par carte AURORE**

Les cartes de crédit acceptées dans le réseau Aurore sont facultatives et associées à un crédit renouvelable. Vous pouvez payer vos achats sur le site de Showroomprive avec une carte de crédit AURORE dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Un crédit vous engage et doit être remboursé.

### **Paiement par CADO Carte**

La CADO Carte est valable sur le site internet [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) pour régler vos achats. Ce moyen de paiement est identique à un paiement par carte bancaire.

La CADO Carte est soumise à une durée de validité et comporte une date d'expiration (se renseigner auprès de CADO Carte ou du revendeur, ou voir mentions figurant sur la CADO Carte).

En cas de remboursement d'une commande réglée par CADO Carte, le remboursement sera effectué sur votre CADO Carte. Si votre CADO Carte est expirée, Showroomprive.com pourra vous attribuer des bons d'achats d'un montant équivalent à celui de votre remboursement, valables trois (3) mois sur le site [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) et renouvelables sur demande auprès du Service Client.

## **6.2 Paiement sécurisé**

Toutes vos transactions d'achat se déroulent dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage grâce au protocole SSL.

Showroomprive.com n'a pas accès à vos coordonnées bancaires et ne les garde pas sur ses serveurs. Par conséquent, elles vous seront par principe demandées à nouveau lors d'une nouvelle transaction. Cependant, si vous le souhaitez, ces données pourront être conservées de manière sécurisée par les établissements bancaires et de paiement choisis par Showroomprive.com, afin d'être utilisées lors de prochains paiements sur le site internet et l'application mobile de Showroomprive.com.

Pour ce faire, il suffit de cocher la case « Se souvenir de mes identifiants » lors du paiement. Vous pouvez demander la suppression d'une carte bancaire enregistrée soit sur votre compte Membre Showroomprive.com, rubrique « Mes informations personnelles », puis « Mes cartes de paiement », soit par email à l'adresse suivante paiement.fr@showroomprive.com. Showroomprive.com répercutera votre demande auprès des établissements bancaires et de paiement concernés.

### **6.3 Lutte contre la fraude**

Showroomprive.com fait appel à plusieurs mécanismes dans le cadre de la lutte contre la fraude .

(i) Lorsque vous cliquez sur le bouton « Valider et payer » lors de la finalisation de votre commande, notre banque vérifie la validité du numéro de carte bancaire et s'assure qu'elle ne fait pas l'objet d'une opposition. Vous êtes ainsi doublement protégé contre les abus et les fraudes.

(ii) Notre Site utilise également un programme appelé « 3D Secure » ayant pour but de lutter contre la fraude. Au moment du paiement en ligne, vous pouvez ainsi être amené à entrer un code d'activation de la transaction communiqué par votre banque en vue de sa finalisation (via une redirection sur le site de votre banque, via la réception d'un SMS ou via des questions personnelles type date de naissance, code postal...).

(iii) Enfin, nous avons mis en place un traitement de lutte contre la fraude. Ainsi, nous pouvons effectuer des contrôles ayant pour but de s'assurer de l'exactitude de votre identité et domiciliation. Dans ce cadre, nos vérifications portent sur les informations que vous nous fournissez telles que nom, prénom, adresse email, adresse de livraison etc, ainsi que l'adresse IP utilisée et figurant dans l'historique de vos commandes et transactions, que les caractéristiques de la commande concernée et enfin la carte bancaire utilisée (type, pays d'émission et numéros partiels communiqués par les établissements bancaires et de paiement, composés uniquement des quatre premiers chiffres et des deux derniers, ainsi que de sa date d'expiration). Le cas échéant, nous pouvons vous demander de nous transmettre par email une copie recto de votre pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de trois (3) mois. Ces documents ne seront pas conservés au-delà de la durée nécessaire aux vérifications.

Showroomprive.com se réserve le droit de procéder à l'annulation de la commande concernée et au blocage du compte si les vérifications menées établissent des données inexactes. En cas de non réception des justificatifs demandés dans le délai imparti, Showroomprive.com annulera la commande mais ne bloquera pas votre compte. Vous serez informé de ce qui précède par email.

Dans le cadre de ce traitement, nous vous rappelons que vous disposez de l'ensemble des droits listés à l'article 1-6 de notre Politique de confidentialité en cliquant ici : [Politique de confidentialité](#)

## **Article 7. Livraison des Produits**

### **7.1 Généralités**

Les Produits achetés sur Showroomprive.com sont livrés en France métropolitaine, DOM-TOM, Suisse, Belgique, Monaco et Luxembourg, sauf mention spécifique contraire sur la fiche produit.

Pour des raisons logistiques, nous ne sommes plus en mesure de livrer une commande à destination d'un site militaire ayant comme localité « Armées ».

Les Produits sont livrés à l'adresse renseignée au cours du processus de commande ou dans le point de retrait de votre choix (dépendant du transporteur choisi).

Showroomprive.com se réserve toutefois la possibilité de fractionner les envois. La participation aux frais de traitement et de livraison ne sera facturée que pour un seul envoi.

La date de livraison indiquée correspond à une date de livraison au plus tard.

Les délais de livraison des Produits correspondent aux délais de traitement d'expédition auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

Les délais de livraison varient d'une vente à l'autre et sont précisés dès l'étape de validation de la commande. Ils sont rappelés dans le mail récapitulatif d'achat, et dans l'espace « Mon compte/Mes commandes ».

Showroomprive.com ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Dans le cas d'un éventuel retard de livraison, cette information est accessible en consultant la « Mon Compte/Mes Commandes ».

## **7.2 Modes de livraison**

Nous proposons différents modes de livraison, ces modes pourront évoluer en fonction de la vente et des articles de votre panier.

### **7.2.0 La livraison @NIGHT (livraison en soirée)**

Certaines ventes sont éligibles à l'offre @NIGHT (livraison en soirée). Pour une commande passée du lundi au vendredi avant 13 heures, vous pouvez être livré le soir même entre 19 heures et 22 heures à l'adresse de votre choix. Le tarif de ce service de livraison s'affichera sur la page de finalisation de commande.

Lorsque votre adresse de livraison est localisée dans un des départements éligibles à l'offre, vous pourrez choisir ce mode de livraison.

Pour toutes informations supplémentaires, cliquez [\[ici\]](#)

#### **7.2.1 Les modes de livraison des ventes « Demain chez vous »**

Pour les autres modes de livraison proposés dans le cadre de l'offre « Demain chez vous », la livraison est assurée sous un maximum de 72h ouvrées.

#### **Chronopost**

Dans le cadre de l'offre « Demain chez vous », le transport est assuré par Chronopost et permet à toute commande passée avant 11h d'être livrée avant 13h le lendemain en Relais ou à Domicile.

#### **La Poste : Colissimo et So Colissimo**

Vous avez la possibilité de choisir un mode de livraison parmi les modes proposés :

- mon domicile
- mon rendez-vous (uniquement sur Paris intramuros)
- mon espace Cityssimo (sur certaines zones seulement)
- mon bureau de poste (près de votre domicile ou du lieu de votre choix)
- mon commerçant (point de retrait)

[supprimer le saut de ligne]

La livraison se fait dans des relais de centre-ville, près de votre domicile, de votre lieu de travail ou de villégiature, et est assurée sous 72 heures.

#### **7.2.2 Les modes de livraison hors ventes « Demain chez vous »**

#### **La Poste : Colissimo et So Colissimo**

Vous avez la possibilité de choisir un mode de livraison parmi les modes proposés.

- Mon domicile.
- Mon rendez-vous (uniquement sur Paris intramuros).
- Mon espace Cityssimo (sur certaines zones seulement).
- Mon bureau de poste (près de votre domicile ou du lieu de votre choix).
- Mon commerçant (point de retrait).

### **Mondial Relay et Kiala**

La livraison se fait dans des relais de centre-ville, près de votre domicile, de votre lieu de travail ou de villégiature.

### **Mondial Relay DRIVE**

La livraison est effectuée dans des relais dédiés aux articles encombrants, équipés d'un parking afin que vous puissiez charger votre commande dans votre véhicule.

### **Livraison à domicile par transporteur (Mondial Relay)**

La livraison est effectuée par un seul livreur devant votre porte d'immeuble ou de maison. Le transporteur n'est pas habilité à entrer dans votre domicile. La livraison sera effectuée sur rendez-vous avec le transporteur qui prendra contact avec vous.

### **Livraison spécialisée à domicile (Mondial Relay)**

Les livraisons sont effectuées par deux livreurs sur rendez-vous dans la pièce de votre choix. Les livreurs pourront procéder au déballage de tous les Produits, excepté ceux en kit, à la mise en service sur prise conforme ou gaz (sauf sur des éléments encastrables) et à la reprise de leurs emballages. L'assemblage des Produits achetés sur notre site n'est cependant pas pris en charge.

### **Livraison via ColisExpat**

ColisExpat est un prestataire de transport indépendant de Showroomprive.com. Il propose aux résidents français vivant à l'étranger de se faire livrer leurs commandes dans des pays non desservis par les services de livraison traditionnels de la société.

Conformément aux réglementations de transport et de sécurité, certains objets d'usage courant de type parfums, aérosols et autres, ne peuvent être exportés vers leur pays de destination via le service ColisExpat. Il en est de même pour certains produits alimentaires ou certains produits trop volumineux/lourds et donc non éligibles au transport aérien. Veuillez-vous renseigner directement auprès de votre prestataire.

NB : Pour information, veuillez consulter la [FAQ ColisExpat](#) à ce sujet

## **7.2.3 Le Service Infinity**

L'inscription au Service Infinity vous permet de bénéficier de la livraison gratuite des commandes éligibles au Service et ce pendant toute la durée de l'abonnement. Pour consulter les Conditions Générales d'Abonnement au Service Infinity, [cliquez ici](#).

## **7.3 Livraison**

Chronopost à Domicile : En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse indiquée par le client, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres indiquant l'horaire de la prochaine présentation ou de la mise en instance du colis. En cas d'indisponibilité pour le créneau indiqué, nous vous invitons à contacter Chronopost au numéro renseigné sur l'avis de passage afin de pouvoir organiser la livraison.

Colissimo : En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse indiquée par le client, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres : il est alors possible de retirer le colis dans votre bureau de Poste dans les 10 jours suivant le dépôt de cet avis.

So Colissimo :

Espace Cytissimo	Colis trop volumineux	Le colis est directement mis en distribution à domicile.
	Site fermé ou non opérationnel	Le colis est directement mis en distribution à domicile.
	Site saturé	Une nouvelle tentative de livraison est effectuée le lendemain.



Bureau de poste	Site fermé	Une nouvelle tentative de livraison est effectuée le lendemain si rien n'indique que le bureau de poste sera à nouveau fermé. Si le lendemain le site est encore fermé, le colis est mis en distribution dans le bureau voisin.
Commerce de proximité	Colis trop volumineux ou trop lourd	Le colis est directement mis en distribution à domicile.
	Site fermé	Une nouvelle tentative de livraison est effectuée le lendemain si rien n'indique qu'il sera à nouveau fermé. Si le lendemain le commerce de proximité est encore fermé : le colis est mis en distribution à domicile.
	Site saturé	Une nouvelle tentative de livraison est effectuée le lendemain. Si le lendemain le commerce de proximité est encore saturé : le colis est mis en distribution à domicile.

Mondial Relay et Kiala : Vous serez averti par email de la mise à disposition de votre colis. Vous avez 10 jours pour passer le retirer en relais.

Livraison à domicile par notre transporteur :

- Livraison simple : En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse indiquée par le client, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres : il est alors possible d'organiser un nouveau passage en contactant directement le transporteur.
- Livraison à 2 livreurs : Vous serez contacté par notre transporteur afin de convenir d'une date et d'une heure de rendez-vous.

Dans le cas où le point de retrait serait saturé ou fermé, le colis est automatiquement routé vers le point de retrait le plus proche en fonction des disponibilités.

En cas de retour du colis dans nos locaux suite à une impossibilité de livraison de ce dernier (délai d'instance dépassé, adresse du destinataire erronée, etc), le client est automatiquement prévenu par mail. Sans nouvelles de sa part sous un délai de 48 heures à compter de la réception du mail, Showroomprive.com se réserve le droit d'annuler la commande. Les frais de port ne seront alors pas remboursés.

#### 7.4 Livraison non conforme

Lors de la réception de votre colis, vous devez :

- Vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison.
- Indiquer toute anomalie sur le bon de livraison sous forme de réserve manuscrite accompagnée de votre signature.
- Confirmer par accusé de réception ces réserves au transporteur avant trois jours ouvrables.

Si les articles nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de nos services (formulaire contact) dans les 14 jours suivants la livraison. Passé ce délai, toute réclamation ne pourra être acceptée.

NB : Nous ne pouvons pas traiter les litiges Produits quand la livraison a été faite via le service ColisExpat.

Pour plus d'informations, contactez le service clients Showroomprive.com via la rubrique contact ou en envoyant un courriel à [serviceclient.fr@showroomprive.com](mailto:serviceclient.fr@showroomprive.com). Celui-ci vous proposera un remboursement sur présentation d'un certain nombre de documents.

### **7.5 Absence ou retard de livraison**

En cas de retard ou absence de Produit, le client peut s'adresser à notre Service Clientèle

- sur le site de [showroomprive.com](http://showroomprive.com), en envoyant un email via le formulaire contact
- Par téléphone : Depuis la France : 01 85 76 00 00 (numéro non surtaxé au prix d'un appel local).
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 20h.

Si la livraison de votre commande n'est pas intervenue à l'expiration du délai prévu, vous pouvez nous enjoindre, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

Si nous ne nous sommes pas exécutés dans ce délai, vous disposez alors de la faculté d'annuler votre commande selon les mêmes modalités (par LRAR ou par un écrit sur support durable).

Dans les quatorze (14) jours suivants le jour de votre demande, nous effectuerons une demande de remboursement auprès de votre banque.

Si l'ouverture d'une enquête postale était nécessaire (délai de livraison anormal, colis non livré, etc.), le client devra en faire part à Showroomprive.com dans les meilleurs délais, et au plus tard un (1) mois à compter de la date de livraison prévue du colis. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

### **7.6 Opérations spéciales sur les frais de port**

Showroomprive.com se réserve le droit de pratiquer des offres tarifaires sur les frais de port associés aux commandes.

Dans le cadre spécifique d'une exonération des frais de port, le Membre jouit pleinement de cette réduction sur la deuxième commande du jour comptabilisée sur un même compte client Showroomprive.com. L'opération peut être valable pour tous les modes de livraison en France métropolitaine, Corse, Belgique, Suisse, Luxembourg.

En cas de réduction sur la prestation de livraison, Showroomprive.com rendra compte de la gratuité lors de la passation de la commande.

## **Article 8. Droit de rétractation**

### **8.1 Périmètre**

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, en tant que consommateur (personne physique qui conclut une commande auprès de Showroomprive.com en agissant, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, ou libérale), vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer votre droit de rétractation légal.

Vous n'avez pas à justifier de motifs pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.

Dans le cas d'une commande de Produits, le délai est décompté à partir de la réception des Produits.  
Dans le cas d'une commande de prestation de service, le délai court à compter de la conclusion du contrat.

NB : Dans le cadre d'une commande livrée via ColisExpat, le délai pour exercer votre droit de rétractation court à compter de la réception des Produits par votre prestataire.

Préalablement à tout retour d'un Produit ou rétractation d'un service, le Membre devra notifier son intention de se rétracter grâce à une déclaration dénuée d'ambiguïté via :

- Un courrier envoyé à l'adresse : Showroomprive.com – 1 Rue des Blés – 93210 La Plaine Saint Denis.

- Un Email à l'adresse mail suivante : [serviceclient.fr@showroomprive.com](mailto:serviceclient.fr@showroomprive.com)
- Au formulaire en ligne sur le site [showroomprive.com](http://showroomprive.com) via votre espace Membre en cliquant sur « Mon compte », puis « Mes commandes » et enfin sur les détails de la commande concernée.
- A un conseiller de clientèle par téléphone : 01 85 76 00 00 (numéro non surtaxé au prix d'un appel local depuis la France) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 20h.
- Au formulaire de rétractation non obligatoire à télécharger [ici](#).

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez 14 jours, à compter de la communication de votre décision de rétractation, pour nous renvoyer les Produits dans les conditions prévues à l'article 8.3 des présentes CGV.

## 8.2 Exceptions

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les commandes portant sur les produits ci-après cités. Ainsi, tout achat portant sur ce type de produits ne pourra pas être renvoyé après réception.

Cependant, le site [Showroomprive.com](http://Showroomprive.com) tolère les annulations portant sur ces produits pendant la durée de la vente (sauf ventes « demain chez vous ») :

- Les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- Les produits ou services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- Les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- Les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, (comme par exemple les denrées alimentaires ou liquides) ;
- Les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Les produits qui après avoir été livrés et de par leur nature sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- Les boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- Les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur, (c'est-à-dire lorsque le blister a été ouvert, retiré ou déchiré, comme par exemple pour les CD et DVD) ;
- Les journaux, périodiques, et magazines, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- Les prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- Les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## 8.3 Modalités de retour des produits

En cas d'exercice du droit de rétractation, vous pouvez nous retourner vos Produits après réception en respectant les modalités suivantes :

- Vous devez nous retourner les Produits sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la communication de votre décision de rétractation.
- Les Produits doivent impérativement être retournés correctement protégés (si possible dans leur emballage d'origine), dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client), accompagnés de tout accessoire éventuel.

NB : Le bordereau de retour et/ou l'étiquette de retour ne doivent en aucun cas être collés directement sur le packaging (écrit/étui/boîte à chaussures). Ces packagings ne constituent pas un emballage final mais seulement une manière de présenter le Produit.

- Les Produits ne doivent pas avoir été utilisés dans une mesure qui excède ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit. Ainsi, ils ne doivent pas porter la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur essayage, ou à leur essai. Ils doivent être en parfait état de revente, et être propres à une nouvelle commercialisation.
- Ne pourront également être repris, tous colis pour lesquels aucun élément ne permet d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, numéro de commande).

NB : Dans le cadre d'une commande livrée via ColisExpat, le service des retours n'est pas disponible. Veuillez contacter notre service clients afin qu'il vous communique la marche à suivre.

Les frais de retour sont exclusivement à votre charge. Afin de simplifier et faciliter le traitement des renvois des Produits, vous pouvez éditer un bon de retour (Grace au formulaire en ligne sur le site [showroomprive.com](http://showroomprive.com) via votre espace Membre en cliquant sur « Mon compte », puis « Mes commandes » et enfin sur les détails de la commande concernée afin d'éditer votre bon de retour). L'étiquette de retour est à coller sur votre colis. Attention, cela ne vous exonère pas du paiement des frais de retour (affranchissement) qui sont à votre charge.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit. Toutefois, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué par virement bancaire et/ou bons d'achat en fonction des moyens de paiement utilisés lors de l'achat en ligne.

Veillez à conserver la preuve d'expédition de votre retour, c'est-à-dire une déclaration écrite émanant d'un prestataire de services de transport ou de services postaux indiquant l'expéditeur et le destinataire de votre retour, et justifiant l'envoi effectif des biens. En cas notamment de non-réception de votre retour par nos entrepôts, nous pourrions être amenés à vous demander sa preuve d'expédition.

Pour effectuer votre retour, vous pouvez suivre la procédure décrite dans la rubrique [Je souhaite savoir comment retourner un produit](#).

En cas d'exercice du droit de rétractation, le colis devra nous être envoyé à l'adresse suivante pour la France :

Showroomprivé  
Zone Industrielle de Saint-Witz  
18 rue de la Ferme St Ladre  
BAT N°2  
95672 MARLY LA VILLE CEDEX

Pour un retour de Belgique, votre colis doit être retourné à l'adresse suivante :

DPD Courcelles  
Retours Showroomprive.com  
Rue de Liège 25  
BE-6180 Courcelles

Si suite à une livraison Mondial Relay à domicile ou en mode Drive ou si le Produit commandé que vous souhaitez retourner ne peut être renvoyé par la Poste (par exemple : produit pesant plus de 30 kg), vous souhaitez user de votre droit de rétractation et effectuer un retour à vos frais, nous vous proposons d'organiser l'enlèvement du ou des Produits. Cette demande devra être exclusivement formulée par mail dans les quatorze (14) jours suivants la réception de la commande. Les frais d'enlèvement seront déduits du remboursement de votre ou de vos articles à hauteur de 50€ pour une livraison initiale devant votre porte d'immeuble ou de maison et à hauteur de 100€ pour une livraison initiale à votre étage par deux livreurs ou en mode Drive dans un relai dédié.

Pour un retour par Mondial Relay, nous vous invitons à vous rendre sur le lien suivant [http://www.mondialrelay.fr/rubrique « Envoi de colis »](http://www.mondialrelay.fr/rubrique%20«%20Envoi%20de%20colis%20»). Vous devrez renseigner les caractéristiques de votre colis (poids et dimensions). Puis dans la rubrique "Destinataire", vous devez indiquer les éléments suivants à l'identique :

Destinataire (nom et prénom) : SHOWROOMPRIVE - SAV  
Email : serviceclient.fr@showroomprive.com.  
N° mobile : 01 85 76 00 00  
Adresse : 1 Rue des Blés  
Code Postal – Ville : 93210 – Saint Denis  
Pays : France

Le Point Relais à choisir après avoir saisi le code postal 95310 est obligatoirement MONDIAL RELAY – 21 avenue des gros chevaux, FR-95310 Saint-Ouen l'Aumône. Une fois connecté, ou après avoir créé votre compte client, vous devez saisir les informations relatives à votre carte bancaire. Dès le paiement effectué, vous recevrez automatiquement par mail une étiquette en format PDF à coller sur votre colis et pourrez ainsi déposer votre colis dans le point Mondial Relay de votre choix. N'oubliez pas d'insérer votre bon de retour imprimé afin de faciliter l'identification de votre colis.

#### **8.4 Modalités de remboursement**

Le retour de l'ensemble des Produits ou services commandés donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Membre lors de son achat, c'est-à-dire aux prix d'achat des Produits commandés et aux frais de livraison initiaux.

En cas de retour de la totalité de votre commande, nous vous rembourserons les frais de livraison initiaux ; à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous, conformément à la législation.

Le retour partiel d'une partie des Produits commandés donnera lieu au remboursement du ou des Produits retournés. Les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés car le montant de nos frais de port est forfaitaire et ne dépend pas du nombre de Produits commandés.

Nous appliquons les règles suivantes :

- Remboursement intégral en fonction des moyens de paiement qui ont été utilisés au moment de l'achat en ligne : Soit en monétaire, soit en bons d'achat, soit les deux.
- Le remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Membre.
- Le remboursement auprès de la banque du client sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de l'exercice de votre droit de rétractation. Un email notifiera le jour et le montant de la transaction bancaire. Tout remboursement s'effectuera en fonction des moyens de paiements utilisés par le client lors de son achat.
- Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
- Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté.
- Conformément à la législation bancaire, aucun remboursement ne pourra être effectué sur une carte bancaire dont la date de validité est arrivée à échéance. Dans ce cas, Showroomprive.com se réserve le droit de vous demander tout élément lui permettant d'effectuer le remboursement correspondant.

Enfin, il est rappelé que les Produits ne respectant pas les conditions mentionnées à l'article 8.3 ne pourront pas être repris et ne feront donc pas l'objet d'un remboursement.

## **Article 9. Garanties**

### **9.1 Garanties légales**

Showroomprive.com est tenu à l'égard de ses Membres de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation, et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Showroomprive.com rappelle à ses Membres les articles suivants :

**Article L. 217-4 du code de la consommation :**

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**Article L. 217-5 du code de la consommation :**

Le bien est conforme au contrat:

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

**Article L. 217-12 du code de la consommation :**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

**Article 1641 du code civil :**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648 alinéa 1 du code civil :**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Membre :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six (6) mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre (24) mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Membre peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le Membre peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, nous nous engageons à :

- soit à réparer ou remplacer le Produit en fonction des stocks disponibles,
- soit à vous rembourser le prix du Produit (contre retour du produit), ou une partie du prix du Produit (si vous gardez le Produit).

Dans le cadre de la garantie des vices cachés, vous pouvez :

- soit garder le Produit et nous demander une réduction du prix,
- soit nous retourner le Produit et demander le remboursement du prix du Produit.

En cas d'exercice de l'une de ces garanties, vous pouvez nous retourner vos Produits après réception en respectant les modalités suivantes :

- Vous devez nous retourner les Produits correctement protégés (si possible dans leur emballage d'origine) accompagnés de tout accessoire éventuel.
- Les Produits ne doivent pas avoir été utilisés dans une mesure qui excède ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit. Ainsi, ils ne doivent pas porter la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur essayage, ou à leur essai.
- Ne pourront également être repris, tous colis pour lesquels aucun élément ne permet d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, numéro de commande).

Nous tenons à vous préciser qu'en cas de retour de Produit pour défaut de conformité, vous devez remplir une déclaration de non-conformité. A réception du Produit par nos équipes, une pénalité de six (6) euros sera déduite du remboursement en cas de vice sur le motif déclaré.

## 9.2 Garantie commerciale

La garantie commerciale s'entend de tout engagement contractuel d'un professionnel à l'égard du consommateur en vue du remboursement du prix d'achat, du remplacement ou de la réparation du bien, en sus de ses obligations légales visant à garantir la conformité du bien.

Certains Produits font l'objet d'une garantie commerciale de la part du fournisseur. Dans ce cas, celle-ci sera clairement spécifiée sur la fiche produit du Produit concerné.

Si aucune garantie n'est spécifiée sur la fiche produit, alors le Produit ne donne lieu à aucune garantie commerciale.

Pour obtenir plus d'informations sur la garantie commerciale de votre Produit, vous pouvez contacter le Service Client.

En tout état de cause, les dispositions du présent article 9 ne vous privent pas du bénéfice de votre droit de rétractation, tel qu'encadré par l'article 8 des présentes CGV.

## Article 10. Parrainage - Bons d'achat

### 10.1 Généralités

Les bons d'achat disponibles dans le compte Membre sont utilisables sur le site [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) pour le paiement de toute ou partie de votre commande, sauf billetterie et hors frais de port.

Sauf indication contraire dans l'origine du bon, les bons d'achats sont soumis aux règles d'attribution et d'utilisation suivantes :

- Les bons d'achat sont soumis à un montant minimum de commande.
- Un bon d'achat n'est utilisable qu'une seule fois.
- Les bons d'achat ne sont pas cumulables entre eux.
- Ils ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement monétaire, et constituent un moyen de paiement à part entière.

Les bons d'achat peuvent être utilisés pour le paiement d'une commande d'un montant inférieur à la valeur du bon d'achat, dans ce cas, le Membre ne pourra pas bénéficier du montant du bon d'achat non utilisé lors de cette commande.

Dans l'hypothèse où un Membre tenterait d'utiliser frauduleusement ses bons d'achat, les commandes concernées par cette fraude seraient automatiquement annulées par [Showroomprive.com](http://Showroomprive.com).

La société [Showroomprive.com](http://Showroomprive.com) se réserve le droit d'augmenter temporairement la valeur du bon d'achat et de revenir à la valeur de base de 8 € sans informer préalablement les Membres. Le fait d'augmenter la valeur du bon d'achat ne change en rien les conditions d'attribution et d'utilisation citées ci-dessus.

Dans l'hypothèse où la société [Showroomprive.com](http://Showroomprive.com) constaterait de graves irrégularités quant à l'utilisation par un Membre de son système de bons d'achat et/ou de parrainage, elle pourrait alors prendre toutes mesures utiles afin de faire cesser ces irrégularités, à savoir la suspension de l'accès au site ou l'exclusion du Membre.

### 10.2 Parrainage

L'accès à Showroomprive.com peut s'effectuer par le biais du service de parrainage, celui-ci étant réservé à un réseau social restreint du Membre (amis et proches).

Le parrainage permet au Membre parrain de bénéficier de bon(s) d'achat parrainage d'une valeur de 12€, sous réserve du respect des conditions d'utilisation et d'attribution ci-après détaillées.

Les règles d'attribution d'un (1) bon d'achat parrainage sont les suivantes :

- Le filleul doit s'inscrire sur le site [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) grâce au code fourni par le parrain ;
- Le filleul doit conclure une première commande sur le site [www.showroomprive.com](http://www.showroomprive.com) ;
- Le bon d'achat parrainage est crédité sur le compte membre du parrain, 21 jours après conclusion de la première commande du filleul, sous réserve de non-annulation (ni rétractation) de la commande de ce dernier.

Lorsque le Membre a obtenu cinq (5) bons d'achat parrainage, son compte membre est automatiquement crédité d'un bon d'achat parrainage « Bonus » d'une valeur de 10€ pour un minimum d'achat de 40€ hors frais de port, dont les règles d'utilisation et d'attribution sont les suivantes :

- Le bon d'achat parrainage « Bonus » a la même échéance de validité que celle du 5<sup>ème</sup> bon d'achat parrainage ;
- Le bon d'achat parrainage « Bonus » est uniquement cumulable avec les bons d'achat parrainage ;
- Le bon d'achat parrainage « Bonus » est attribué à chaque fois que le parrain obtient cinq (5) bons d'achat parrainage ;
- Le bon d'achat parrainage « Bonus » est crédité sur le compte membre du parrain, 21 jours après conclusion de la commande du 5<sup>ème</sup> filleul, sous réserve de non-annulation (ni rétractation) de la commande de ce dernier ;
- Le bon d'achat parrainage « Bonus » est attribué aux Membres ayant obtenu au moins cinq (5) bons d'achat parrainage à compter du 31/05/2017.

## Article 11. Protection des Données Personnelles - Cookies

L'inscription au site Showroomprive.com implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Pour en savoir plus sur le traitement et la protection de vos données personnelles, veuillez consulter notre « Politique de Confidentialité et de Protection de la Vie Privée - Cookies » accessible [ici](#).

### 11.1 Protection des Données Personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant auprès de Showroomprive.com. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante : [serviceclient.fr@showroomprive.com](mailto:serviceclient.fr@showroomprive.com), ou bien par courrier à :

Showroomprive.com  
1 rue des blés  
93210 La Plaine Saint-Denis

Vous pouvez également consulter ou modifier vos données personnelles dans « Mon compte ».

Le traitement automatisé d'informations nominatives sur le site Showroomprive.com a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 1722197.

Tous les mails envoyés par Showroomprive.com comportent un lien de désinscription en bas du mail grâce auquel vous pouvez vous désabonner en un clic. Si vous souhaitez modifier vos préférences et les adapter en fonction de vos besoins, vous pouvez gérer à tout moment vos abonnements via votre compte, rubrique Gérer mes abonnements.

Les données personnelles (adresse, email et téléphone) peuvent être transmises à des tiers afin d'assurer une bonne livraison de la commande. La société Showroomprive.com est responsable de leur traitement.



Lesdites données personnelles peuvent également être transmises à nos partenaires commerciaux si vous nous en avez donné l'autorisation en cochant la case correspondante. Bien entendu, vous conservez la possibilité de refuser, a posteriori, en manifestant votre refus par courrier postal ou mail aux adresses indiquées ci-dessus.

## 11.2 Cookies

Notre site internet utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur votre disque dur, dont la plupart sont destinés à permettre ou faciliter votre navigation et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne.

Les données collectées sont destinées à l'usage de Showroomprive.com. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion de vos commandes ainsi qu'aux relations commerciales entre Showroomprive.com et vous. Elles permettent également à Showroomprive.com de vous fournir des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui vous sont proposées.

L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site nécessite un consentement exprès de votre part.

Vous pouvez manifester votre consentement ou vous opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant votre dispositif de connexion de manière appropriée. Reportez-vous pour cela notamment au guide d'utilisation de votre navigateur.

## Article 12. Droit applicable- Jurisdiction compétente- Litiges.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales de Vente, les tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement à toute action judiciaire.

- Nous vous prions à cette fin de bien vouloir contacter notre Service Client sur le Site de Showroomprive.com, en envoyant un email via le formulaire de contact, ou à l'adresse électronique [serviceclient.fr@showroomprive.com](mailto:serviceclient.fr@showroomprive.com)
- ou par téléphone depuis la France : 01 85 76 00 00 (numéro non surtaxé au prix d'un appel local). Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 20h.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Showroomprive.com adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Showroomprive.com, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer sur le lien suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/> .

La Commission Européenne a mis en ligne une plateforme de résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, destinée à recueillir vos éventuelles réclamations afin de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents.