Conditions Générales d'Abonnement au service Infinity

Dernière mise à jour le 24/01/2023

Infinity est un service proposé par Showroomprive.com, société à responsabilité limitée au capital social de 115 481 749,68€ dont le siège social est situé 1 rue des Blés, ZAC de la Montjoie, 93210 La Plaine Saint-Denis, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 538 811 837 (« SRP »).

Les présentes conditions générales d'abonnement s'appliquent aux particuliers inscrits sur le site internet https://www.showroomprive.com ou sur l'application Showroomprivé (les « Membres » ou « vous »).

Article 1 - Description du service Infinity

L'inscription au service « Infinity » (ci-après « le Service ») vous permet de bénéficier pendant toute la durée de l'abonnement (l' « Avantage ») :

- De la livraison gratuite en point relais et de la livraison à domicile standard au tarif préférentiel de 2€ par vente privée, pour les commandes de produits éligibles au Service listés à l'article 2 (hors livraison express);
- d'offres promotionnelles ou des avant-premières exclusives aux Membres Infinity valables sur notre site et/ou les sites de nos partenaires dans les conditions communiquées lors de l'envoi de l'offre promotionnelle.

SRP se réserve la possibilité, à tout moment, dans les limites autorisées par la loi applicable, d'ajouter, de modifier ou de retirer des avantages relatifs au Service ainsi que d'apporter les modifications nécessaires aux présentes conditions en vue d'accompagner l'évolution du Service.

Le Service est réservé à une utilisation privée et personnelle, et ne peut être utilisé à des fins professionnelles ou commerciales et ne peut être transféré et/ou utilisé par un tiers.

Le service « Mix Panier » vous permet de regrouper dans un même panier plusieurs produits issus de ventes privées différentes afin d'en régler le montant en une seule fois. Il s'agit d'un traitement mutualisé de plusieurs commandes ; une commande étant réalisée pour chaque vente privée. Les produits issus de ventes privées différentes vous seront envoyés séparément (un envoi par vente privée). C'est pourquoi, pour une livraison à domicile, le tarif de 2€ sera applicable pour chaque vente privée.

Toutefois, pour bénéficier de la livraison offerte en point relais et de la livraison à domicile standard au tarif préférentiel de 2€ par vente privée, il est nécessaire que votre commande réalisée sur chaque vente privée remplisse les conditions d'éligibilité listées à l'article 2.

Si une partie seulement des produits de votre commande sont éligibles au Service, vous paierez les frais de livraison applicables pour les produits non éligibles.

Article 2 - Conditions d'éligibilité au Service Infinity

2.1 Pour bénéficier de la livraison offerte en point relais et de la livraison à domicile standard au tarif préférentiel de 2€ par vente privée, il est nécessaire que votre commande remplisse les conditions suivantes :

- votre commande doit être passée sur le site www.showroomprive.com ou sur l'application mobile Showroomprivé ;
- votre commande doit être passée auprès de Showroomprive.com et ne doit pas avoir été passée auprès d'un de nos Vendeurs partenaires dans le cadre de la Marketplace SHOWROOMPRIVE ;
- votre commande ne doit contenir que des produits éligibles au Service (voir liste des catégories éligibles au point 2.2) ;
- le montant total de votre commande doit être égal ou supérieur **à 30€** pour chaque vente privée, hors utilisation de bon d'achat ou de code promotionnel.
- le poids de votre commande doit être inférieur ou égal à 30 kg pour les livraisons à domicile, ou à 20 kg pour les livraisons en point de retrait ;
- votre commande doit être inférieure à 1,50 m dans le cumul de sa largeur, hauteur et longueur ;
- Pour terminer, votre commande doit être livrée en France Métropolitaine (Corse incluse).

2.2 Le produit doit appartenir à une sous-catégorie indiquée dans le tableau ci-dessous comme étant incluse dans le Service.

CATEGORIES	SOUS-CATEGORIES	INCLUS	EXCLU
MODE	Prêt à porter (femme, homme, enfant)	✓	
	Sous-vêtement / Maillot de bain	✓	
	Accessoire de mode (lunettes, foulards, écharpes, cravates, chapeaux, ceintures)	✓	
	Chaussures (femme, homme, enfant)	✓	
	Chaussettes / Collant	✓	
	Bagagerie / Maroquinerie	✓	

	Bijoux	✓	
	Articles pour adulte	✓	
MAISON / JARDIN	Ameublement / Mobilier	✓	
	Décoration / Textile	✓	
	Accessoire de rangement	✓	
	Art de la table / Article de cuisine (hors petit et gros électroménager)	✓	
	Jardinage	✓	
	Bricolage		✗
	Petit électroménager / Gros électroménager		✗
LOISIR / HIGH TECH	Cigarette Electronique	✓	
	High Tech / Téléphonie / Accessoires	✓	
	Produits culturels (Jeux vidéo / CD / DVD / Livre / Papeterie / Abonnement presse)	✓	
	Coffret cadeau		✗
	Instrument de musique		✗
ANIMAUX	Article pour animaux		✗
ENFANT	Puériculture / Jeux et accessoire pour enfant	✓	
	Parfum/ Cosmétique	✓	
	Soins du corps et du visage	✓	

BEAUTE	Santé	✓	
	Produits d'hygiène (lessive, couches, gels douche, shampoing, rasoirs, entretien de la maison, dentifrices…)		✗
SPORT	Articles de sport	✓	
	Accessoire auto / moto	✓	
ALIMENTATION	Alimentation / Vin / Spiritueux		✗

Dans le cadre d'opération exceptionnelle, les catégories exclues de la livraison préférentielle INFINITY pourront être temporairement éligibles à cette dernière.

Les conditions ci-dessus relatives à la commande (2.1) et au produit (2.2) sont cumulatives et nécessaires pour que la commande concernée soit éligible au Service.

Article 2 - Prix du Service

Le prix de l'abonnement au Service est celui qui est indiqué sur le site ou sur l'application Showroomprivé lors de l'inscription.

Il est payable dès inscription par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express), via Paypal et avec des bons d'achat Showroomprivé. En cas de modification des taxes applicables, nous pourrons être amenés à les répercuter sur le prix de l'abonnement lors de votre souscription.

Article 3 – Durée et renouvellement

L'abonnement au Service est valable un (1) an à compter de la date d'inscription. Vous disposez d'un droit de rétractation dans les 14 jours qui suivent la date d'inscription au Service. En vous abonnant, vous bénéficiez du Service Infinity immédiatement, avant l'expiration de ce délai de rétractation.

Si vous décidez d'exercer votre droit de rétractation alors que vous n'avez pas utilisé le Service, nous vous rembourserons intégralement le montant de votre abonnement au Service. Dans le cas contraire, nous pourrons déduire de votre remboursement ou vous facturer les frais correspondant à l'utilisation du Service dont vous avez bénéficié jusqu'à la rétractation.

L'abonnement au Service sera renouvelé par tacite reconduction chaque année pour une durée d'un (1) an, dans les conditions prévues à l'article L.215-1 du code de la consommation, sauf dans l'hypothèse où vous nous notifierez votre souhait de ne pas renouveler l'abonnement, à tout moment, avant sa date anniversaire. La notification doit être effectuée en contactant le service clients de Showroomprive.com par le formulaire accessible en cliquant ici.

Lors de votre souscription au Service, les données bancaires communiquées seront conservées de manière sécurisée par les établissements bancaires et de paiement choisis par Showroomprive.com afin d'être utilisées chaque année lors de la reconduction de votre abonnement. Si le paiement à partir de la carte de paiement enregistrée lors de la souscription du Service est décliné, votre abonnement sera automatiquement résilié et un email vous sera adressé vous invitant à souscrire de nouveau au Service.

Article 4 - Résiliation

4.1 - Résiliation par SRP

SRP se réserve le droit de résilier l'abonnement pour motifs légitimes, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, dans l'hypothèse où:

- le prix de l'abonnement (initial ou renouvelé) n'a pas été honoré par le Membre;
- une utilisation abusive du service a été faite, notamment dans le but d'acheter des produits et de les revendre ou de faire livrer des produits directement à ses clients ;
- il y a eu utilisation du Service par des tiers autres que le titulaire légitime de l'abonnement du Service;

4.2 - Résiliation par le Membre

Vous pouvez résilier l'abonnement dans les conditions précisées à l'Article 3.